



El uso de la inteligencia artificial en la docencia y la investigación en educación superior

Use of artificial intelligence in teaching and research in higher education

Mauricio Zeballos Velarde*

Elisa Robles Robles**

Universidad Peruana Cayetano Heredia (UPCH)

Recibido: 18-09-2025; aceptado: 16-04-2026

Resumen

Objetivo: Este ensayo tiene como objetivo analizar el uso de la inteligencia artificial (IA) en la docencia y la investigación en educación superior. **Caso:** La IA genera posibilidades muy estimulantes para la docencia y la investigación: desde la docencia, una gran oportunidad para repensar el currículo y las estrategias de formación, el diseño didáctico, la acción tutorial y la ética; y desde la investigación, permite plantear nuevas formas de indagar, a través de diversos recursos y herramientas para llevar a cabo las etapas del proceso investigativo. Este estudio presenta, en un formato de ensayo y con una metodología cualitativa, de tipo de análisis documental, un análisis de la exploración de textos que desarrollan diferentes aspectos de la incursión de la IA en la educación superior, lo que ha despertado un gran interés respecto de su uso en las actividades académicas, tanto por parte de docentes como estudiantes. **Conclusión:** Se concluye que la inteligencia artificial es una oportunidad para transformar la educación superior y generar un cambio en la forma de desarrollar la docencia y la investigación, esto conlleva a examinar el currículo y las estrategias de formación, repensar el diseño didáctico y fortalecer las competencias digitales de los docentes. Futuros estudios deberán seguir explorando sobre las experiencias y estrategias en el uso de la IA desde la práctica pedagógica de docentes e investigadores.

PALABRAS CLAVE: INTELIGENCIA ARTIFICIAL, DOCENCIA, INVESTIGACIÓN, EDUCACIÓN SUPERIOR.

Abstract

Objective: This article aims to analyze the use of Artificial Intelligence (AI) in teaching and research within higher education. **Context:** AI creates exciting possibilities for both teaching and research. Regarding teaching, it offers a significant opportunity to rethink curricula, training strategies, instructional design, tutoring practices, and ethical considerations. In terms of research, it enables new modes of inquiry by providing diverse resources and tools to carry out the various stages of the research process. Using an essay format and a qualitative methodology based on document analysis, this study examines texts addressing various aspects of AI's integration into higher education—a topic that has sparked considerable interest among both faculty and students regarding its application in academic activities. **Conclusion:** The study concludes that artificial intelligence presents an opportunity to transform higher education and reshape how teaching and research are conducted.

This entails re-examining curricula and training strategies, rethinking instructional design, and strengthening the digital competencies of educators. Future studies should continue to explore the experiences and strategies associated with AI use within the pedagogical practices of teachers and researchers

KEYWORDS: ARTIFICIAL INTELLIGENCE, TEACHING, RESEARCH, HIGHER EDUCATION.

Introducción

La inteligencia artificial (IA) ha provocado una revolución en casi todos los aspectos de la vida humana, por ello la educación no puede estar ajena a este fenómeno. De hecho, en el proceso enseñanza aprendizaje, el uso de las tecnologías ha ido incorporándose gradualmente y la demanda de entrenamiento de los docentes todavía no ha concluido, por lo que se requiere seguir fortaleciendo la competencia digital. En ocasiones, los docentes que pueden haberse sentido familiarizados con algunas herramientas tecnológicas no siempre han podido comprender completamente todas las aplicaciones de la IA en su propia disciplina, o enfrentan el reto de comprender todas las capacidades que ofrece la IA, lo que implica renunciar a métodos que tradicionalmente usaban y que les fueron eficaces [1]; mientras que los estudiantes, al ser nativos digitales, han logrado incorporar con mayor facilidad y casi de forma natural la tecnología, manejando diversos entornos de aprendizaje y utilizando diferentes tipos de herramientas y recursos digitales.

En el ámbito educativo, las tecnologías y la inteligencia artificial están siendo utilizadas tanto en el proceso de enseñanza aprendizaje como en la investigación. En cuanto a la enseñanza, se genera la oportunidad de diseñar procesos didácticos, desarrollar estrategias con metodología activa y procesos de evaluación desde un enfoque formativo. Con respecto a la investigación, la IA permite explorar herramientas para llevar a cabo las diferentes etapas del proceso investigativo, tales como la planificación, la ejecución y la comunicación de la investigación. La facilidad con la cual la IA puede desarrollar estos procesos incrementará de manera exponencial la cantidad de investigaciones sobre todos los campos del saber.

Teniendo en cuenta esta perspectiva, se promueve un enfoque humanístico en cuanto al uso de la inteligencia artificial [2], por lo cual se constituye en una herramienta potencial de las tecnologías para el cumplimiento de la Agenda de Educación al 2030. Un enfoque centrado en el ser humano implica mejorar las capacidades humanas para el desarrollo sostenible; sin embargo, se demanda la necesidad de establecer políticas que orienten el uso de la IA en el campo educativo desde una perspectiva ética y de logro de aprendizajes en los estudiantes más allá del uso de esta herramienta.

Todo ello ha provocado que surja en el ámbito académico una inquietud respecto del uso de la IA. Las instituciones de formación superior y los docentes están enfrentando la incursión de la IA en las actividades académicas, sin que esta haya sido definida claramente en cuanto a su naturaleza, propósito, procedimientos y normas éticas para su uso. La aparición de la IA como herramienta de soporte para el aprendizaje por parte de los estudiantes ha conllevado a que muchos de ellos, en algunos casos, la exploren antes que los docentes, por lo que se hace necesario que las instituciones de formación tomen decisiones respecto al enfoque y las condiciones de su uso.

La presente contribución responde a la siguiente interrogante: ¿Cuáles son los usos de la inteligencia artificial en la docencia e investigación en la educación superior?

Desarrollo

El contexto de inmersión de la inteligencia artificial en la educación superior

El uso de la tecnología por parte de los docentes y el desarrollo de sus competencias digitales [1] es un tema que, lejos de haber concluido, se ha intensificado con la llegada de la IA. Mientras que los estudiantes acceden de forma natural a las herramientas de IA, los docentes se encuentran en proceso de reconocimiento de las potencialidades y su uso en la enseñanza y la investigación. El sistema educativo está inmerso en la era tecnológica y, con la IA, se presentan retos y oportunidades para desarrollar la enseñanza, por lo que la docencia debe prepararse para integrar dichas herramientas [3]. La IA se presenta como potencial para cambiar la forma de enseñar y aprender, preparar ciudadanos que enfrenten los desafíos del mundo moderno; estimular el aprendizaje tanto individual y en equipo, impulsar la autonomía y preparar para afrontar un mundo cambiante. La inmersión de esta en la educación superior amerita examinar el currículo y las estrategias de formación, repensar el diseño didáctico, fortalecer las competencias digitales docentes y ampliar el alcance de la acción tutorial.

Los desafíos que plantea el uso de la IA en la docencia superior

En la percepción de los docentes, la IA ofrece al menos cinco ventajas identificadas [4]: la posibilidad de explorar tecnologías innovadoras; la personalización de la enseñanza y el aprendizaje de los materiales educativos; la facilidad para ahorrar tiempo, ya que se puede automatizar tareas administrativas; la posibilidad de facilitar métodos de enseñanza innovadores; y la ventaja de crear entornos de aprendizaje más eficientes para el mayor desarrollo profesional, con miras a la mejora de las habilidades técnicas para mantenerse al día con los avances tecnológicos y la educación, que crecen exponencialmente.

Es claro que la irrupción de la inteligencia artificial genera desafíos muy estimulantes para los docentes de educación superior, pero algunos sienten aún algunos temores en el uso de esta herramienta, particularmente en países en desarrollo [5]. Esto se debe a que, bajo cierta perspectiva, el uso inadecuado de la IA podría disminuir el papel de la interacción humana y la conexión personal que existe entre los profesores y los estudiantes, lo cual reduciría las oportunidades para realizar discusiones ricas en la intimidad personal, en el marco de la tutoría y el apoyo emocional, además de limitar las relaciones interpersonales entre los docentes, la colaboración y el trabajo en equipo.

Adicionalmente, el uso de la IA podría generar algunas disparidades debido a las distintas oportunidades de acceso a la tecnología que tienen los docentes, no solamente por los recursos materiales e informáticos, sino por la capacidad de desarrollar una inteligencia informática con capacidad para explorar los beneficios de esta novedosa herramienta. Los profesores podrían convertirse en profesionales altamente dependientes de la IA, de manera que ya no puedan resolver problemas que eran fácilmente resueltos tradicionalmente, como ocurre a veces con la dependencia de las calculadoras, a pesar de que todos hemos aprendido operaciones básicas [6]. Todo ello puede reducir la capacidad de estudiantes y docentes para generar pensamiento crítico.

Algunos estudios [7] han identificado factores que contribuyen a inhibir a los docentes para el uso y el aprovechamiento adecuado de estas herramientas. Esto incluye dificultades técnicas, temor a las herramientas didácticas que desafían las técnicas exitosas del pasado, la actitud de algunos estudiantes para ciertos propósitos de investigación, dudas sobre las capacidades de estas herramientas para fortalecer la innovación y la creatividad, la falta de personal que maneje adecuadamente la herramienta y también algunas consideraciones éticas, ya que, muchas veces, no existen pautas claras en la ética para el uso de esta herramienta con fines educativos.

Otros factores recogidos [8] implican algunas preocupaciones sobre la fiabilidad y la precisión de los datos generados por la inteligencia artificial, debido a que los docentes no se sienten seguros y necesitan verificar la información recibida. Además, la falta de privacidad en los datos personales ha generado alguna preocupación en cuanto al uso de esta herramienta por parte de los profesores y la falta de apoyo institucional también puede generar dificultades en la implementación de la IA.

Sin embargo, los hallazgos encontrados en algunas investigaciones demuestran que las herramientas de IA pueden contribuir a desarrollar y adoptar mejores formas de trabajo, incluso en el trabajo cooperativo entre profesores. Asimismo, la implementación de las herramientas inteligencia artificial puede mejorar los procesos de investigación cualitativa. Aún así, es importante continuar indagando sobre las razones que motivan o inhiben a los profesores a utilizar esta herramienta que, pese a todo, consideran valiosa.

Examinar el currículo y las estrategias de formación

La aparición y el uso de la IA en el ámbito educativo lleva a repensar el currículo y las estrategias de formación. En cuanto al currículo como plan de formación, se requiere un mayor análisis del entorno, de las demandas, del enfoque formativo; toda vez que los futuros profesionales enfrentarán ámbitos de desempeño cada vez más competitivos y complejos. Por este motivo, el uso de las herramientas de IA permite proyectar escenarios formativos donde se impliquen los futuros profesionales. Esta mirada constructiva y socioformativa del currículo resalta la participación activa del estudiante en su proceso de aprendizaje y construcción del conocimiento, así como desarrollar su conciencia crítica y social para transformar su realidad. El diseño curricular desde la socioformación demanda estrategias didácticas participativas y enfocadas en la construcción social del conocimiento que promuevan el aprendizaje activo y reflexivo [8].

En relación con las estrategias de formación, se presentan oportunidades de desafío en cuanto a la IA para personalizar el aprendizaje, atender la diversidad, favorecer la inclusión y acortar brechas educativas. Las estrategias deben permitir experiencias de aprendizaje vinculadas a los campos profesionales, así como la presentación de situaciones críticas y el protagonismo de los estudiantes en la resolución de problemas. Los materiales curriculares y la selección de contenidos formativos pueden ser seleccionados a través de la IA con un mayor análisis de fuentes, con adaptaciones y personalizados. Las organizaciones de actividades de enseñanza están dispuestas para generar aprendizajes en torno a metodologías activas. Se potencian las estrategias de formación como el aprendizaje basado en la indagación, el aprendizaje basado en problemas y el aprendizaje basado en retos.

Repensar el diseño didáctico

Los autores consultados coinciden en que la incorporación de la IA en educación superior exige repensar el diseño didáctico como un proceso permanente que implica la planificación, la ejecución y la evaluación. En ese sentido, varios trabajos subrayan que la IA puede actuar como soporte para alinear propósitos, resultados de aprendizaje, estrategias, recursos y evaluación, pero muchos de ellos coinciden en que la capacidad de la IA para mejorar la docencia no equivale automáticamente a mejoras educativas sostenibles [5-7].

La planificación es un proceso que demanda conocer el contexto y los propósitos de formación, las características de los estudiantes, las competencias a desarrollar, los resultados de aprendizaje esperados, los conocimientos, las estrategias, los recursos, así como el sistema de evaluación. Cada uno de estos componentes curriculares se plasman en el sílabo y deben responder al alineamiento constructivo para garantizar los resultados de aprendizaje, por lo que la IA puede constituirse en un

soporte pedagógico para el docente y el proceso de planificación. La ejecución del proceso didáctico permite movilizar los componentes debidamente articulados y contextualizados, donde tanto el docente como el estudiante interactúan de forma dinámica, desplegando diversas estrategias de enseñanza y aprendizaje. Al respecto, el uso de la IA va a permitir replantear las estrategias de enseñanza, procurando aquellas que promuevan y movilicen el desarrollo de competencias de los estudiantes, así como su autonomía [8]. La evaluación formativa es una propuesta necesaria ante la inteligencia artificial, porque permite asegurar el desarrollo de competencias en los estudiantes [9]. Para ello, se proponen trabajos académicos que impliquen la resolución de situaciones reales, así como pruebas de desarrollo orientadas al logro del perfil del egresado. Estas estrategias le permiten al estudiante ejercer el sentido ético en el uso adecuado y responsable de la inteligencia artificial. Además, en este proceso, la IA puede intervenir como tutor académico [10], retroalimentando y permitiendo la reflexión del proceso enseñanza aprendizaje.

Fortalecer las competencias digitales docentes

Los docentes requieren desarrollar habilidades para integrar y aplicar las TIC en el proceso educativo, implementar estrategias oportunas y creativas para acercar a los estudiantes a la tecnología y así favorecer el desarrollo de su aprendizaje [9]. Estas competencias digitales van más allá del conocimiento tecnológico; implican procesos de selección e integración curricular [11]. Es por ello que se demanda la capacidad del docente para plantear situaciones reales de aprendizaje y procesos de indagación que involucren la movilización de las dimensiones pedagógica, didáctica y tecnológica. El profesor de la educación superior necesita seguir fortaleciendo las competencias digitales más allá del proceso de búsqueda de información [12]. Este último, si bien es una actividad permanente que, con el apoyo de la IA, puede realizar una mejor selección a través del uso de herramientas automatizadas para revisar una gran cantidad de publicaciones en corto tiempo y con algoritmos de rastreo [13], debe ser evaluado de forma rigurosa, crítica y ética; tanto por docentes y estudiantes, a través del análisis reflexivo crítico. En el proceso de indagación, el docente cumple un rol trascendente, porque actúa como facilitador del aprendizaje, aplicando estrategias de investigación formativa y manejando de manera ética y responsable la información.

Ampliar el alcance de la acción tutorial

El rol del docente como tutor, facilitador del aprendizaje y el que desencadena procesos reflexivos, demanda una labor que trasciende el aula de clases. Si bien los foros de discusión, mensajes, chats de consultas en entornos virtuales han permitido atender la demanda de los estudiantes por parte de los docentes, no presentan el sentido de inmediatez que, por el contrario, encuentra el estudiante cuando realiza consultas a través de herramientas de inteligencia artificial, las cuales se constituyen como un tutor virtual que ofrece lecciones personalizadas, responde preguntas y está disponible en cualquier horario [10]. Este rol tutorial permite retroalimentar a los estudiantes, brindar numerosas posibilidades para la revisión de fuentes, seleccionar recursos didácticos, implementar experiencias de aprendizaje personalizadas y vincular redes de interaprendizaje. Por este motivo, la integración de la IA ha aportado muchos beneficios para acompañar los procesos formativos de los estudiantes, la personalización del aprendizaje, así como la adaptación de estrategias educativas [14].

Inteligencia artificial en investigación

Sobre el aprovechamiento de la inteligencia artificial para mejorar las técnicas investigativas de los docentes, un estudio [15] mostró una creciente intensidad de indagaciones sobre el apoyo de la IA a la investigación. Se encontró que el uso de las herramientas de IA tiene un impacto positivo en el desarrollo de la investigación; asimismo, cuenta con un potencial importante para ayudar a generar nuevos y mejores artículos científicos, así como para apoyar a los investigadores en el desarrollo y el

perfeccionamiento de protocolos que aporten a una metodología de la investigación mejorada. Sin embargo, es necesario que esta última tenga una adecuada supervisión para asegurar resultados seguros [16].

De esta manera, algunos autores [16] han generado protocolos para revisión sistemática a partir de ChatGPT y han confirmado que estos mismos son viables para el proceso de sistematización, replicando métodos desarrollados por la herramienta, lo que es válido también en el uso de algunos accesorios del chat. Este es el caso de ChatPDF, que ha demostrado ser un valioso asistente de investigación en el desarrollo de los trabajos de revisión sistemática.

En cuanto a la aplicabilidad de la IA para el procesamiento de entrevistas, se ha podido encontrar la potencialidad para el procesamiento de la información de la entrevista, [15] como en el análisis de contenido [16]. Se ha confirmado así que la herramienta puede ser útil incluso con respecto a la capacidad humana para validar grados de similitudes, y, aunque los resultados todavía no son concluyentes, algunos estudios han mostrado que los modelos de IA aprobados para entrevistas pueden ser más útiles en el procesamiento de información que los atribuidos al rendimiento humano. No obstante, debe señalarse que estos deben emplearse bajo supervisión para evitar transgresiones éticas.

Por otro lado, un consenso en la literatura es el valor de la IA como asistente en investigaciones de cualquier tipo y enfoque. Diversos autores [15, 16] señalan que el trabajo de la IA reduce significativamente el tiempo dedicado a tareas de codificación, categorización y rastreo de patrones, que suelen ser intensas en trabajo manual. No obstante, un aspecto crítico, pero poco explorado, es el impacto epistemológico de esta delegación parcial del análisis a sistemas automatizados. Es decir, se asume que la eficiencia metodológica es en sí misma positiva, pero poco se analiza sobre cómo la mediación de la IA puede influir en la interpretación, el énfasis temático o la construcción de significados, especialmente en investigaciones que dependen de la comprensión del contexto y la interpretación del investigador.

Diversos autores [8, 12, 14, 17] concuerdan que estamos aún en una etapa embrionaria del uso de la IA para la investigación educativa, pero es importante encontrar la forma de armonizar el trabajo manual humano con la automatización y las facilidades que brinda la IA, de manera que sea una herramienta útil y que pueda ser aprovechada convenientemente, y no que se pretenda reemplazar ninguna de las acciones humanas con el uso de esta herramienta informática.

Para aprovechar las oportunidades que brinda la IA como herramienta para los docentes, es conveniente que estos asistan a programas de capacitación para implementar la IA con fines educativos. Además, se debe mantener la colaboración entre los docentes con el uso de esta, de manera que entre ellos puedan compartir sus experiencias para usarla exitosamente con fines educativos. Algunas prácticas permitirán a los docentes realizar investigaciones sobre el impacto de la inteligencia artificial en entornos educativos y en sus estudiantes, y así compartir los resultados con las partes interesadas, lo que permitirá generar mayor confianza en cuanto a su uso y a la vez recibir los beneficios de su aplicación.

Finalmente, es importante que las instituciones generen talleres y cursos que permitan establecer mecanismos de apoyo en el uso de la IA, desarrollen protocolos y programas éticos garanticen el cumplimiento de los mismos, cuya finalidad siempre debe estar inspirada en el progreso de la humanidad y el beneficio de todos.

Conclusiones

En la docencia, el uso de la IA se vislumbra como un potencial para mejorar las prácticas de los docentes, el diseño de experiencias formativas y la producción. Lo que implica replantear el currículo y las estrategias de formación, desde un enfoque humanísticos y crítico. Asimismo, la IA en la educación superior plantea examinar el currículo y las estrategias de formación, repensar el diseño didáctico, fortalecer las competencias digitales docentes y ampliar el alcance de la acción tutorial. Esto tiene el propósito de asegurar la formación de ciudadanos del futuro, optimizar el diseño de experiencias formativas, y ampliar las posibilidades de acompañamiento académico, con énfasis en la personalización del aprendizaje, el uso de metodologías activas y el fortalecimiento de la acción tutorial, con alto compromiso y sentido ético.

En referencia a la investigación, la IA se presenta como un aliado para apoyar el desarrollo del proceso investigativo, contribuyendo a una producción de conocimiento más eficiente y sistemática, especialmente en el apoyo a la metodología, el procesamiento de información y el análisis de datos en cualquier enfoque y tipo de investigación.

El uso generalizado de la IA plantea también desafíos asociados a la necesidad de definir marcos normativos claros y de garantizar prácticas éticas en su implementación. En este escenario, la IA debe concebirse como un recurso de apoyo que complementa la labor humana y debe evitarse un uso poco crítico o dependiente, así como preservar el valor de la interacción pedagógica y la reflexión académica.

Finalmente, las instituciones de educación superior deben generar estrategias de capacitación para los docentes, orientadas al uso pedagógico y ético de la inteligencia artificial, así como espacios de intercambio académico que favorezcan la colaboración, la innovación y la investigación educativa. De esta manera, será posible avanzar hacia una integración responsable de la IA que contribuya al fortalecimiento de la calidad educativa y al desarrollo integral de los futuros profesionales.

Referencias

- [1] González J, López J, Araya C. Educación superior e inteligencia artificial: desafíos para la universidad del siglo XXI. *Rev Aloma*. 2024;42(1). Disponible en: <https://revistaaloma.blanquerna.edu/index.php/aloma/article/view/760>.
- [2] UNESCO. Guía para el uso de la IA generativa en educación e investigación. París: UNESCO; 2024. Disponible en: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000389227>.
- [3] Loayza M, Moya M. Los retos de la inteligencia artificial en el proceso de enseñanza aprendizaje. *Latam*. 2024; 5(2). doi:10.56712/latam.v5i2.1989.
- [4] Lousado J. Inteligencia Artificial en la Enseñanza Superior: Fraude y Mérito- Evaluación de conocimientos y competencias en la era de la IA. *Rev Millenium*. 2024; 2(15e). doi:10.29352/mill0215e.36511.
- [5] Bhaskar P, Rana S. The ChatGPT dilemma: unravelling teachers' perspectives on inhibiting and motivating factors for adoption of ChatGPT. *J Inf Commun Ethics Soc*. 2024; 22(2):219-239. doi:10.1108/JICES-11-2023-0139.
- [6] Al-Mughairi H, Bhaskar P. Explorando los factores que afectan la adopción de técnicas de IA en la educación superior: perspectivas de los docentes sobre ChatGPT. *J Res Innov Teach Learn*. 2024; ahead-of-print(ahead-of-print). doi:10.1108/JRIT-09-2023-0129.

- [7] Sahonero M, Mollo J, Salazar S, Strauss M. El papel de la Inteligencia Artificial en la Docencia de la Educación Superior para Apoyar la Gestión Curricular desde la Socioformación. 2023. Disponible en: <https://www.researchgate.net/publication/376203292>.
- [8] Andión M, Cárdenas D. Convivir con inteligencias artificiales en la educación superior: Retos y estrategias. *Perfiles Educ.* 2023; 45(Esp):56-69. doi:10.22201/iisue.24486167e.2023.Especial.61691.
- [9] Prendes M, Gutierrez I, Martínez F. Competencia digital: una necesidad del profesorado universitario en el siglo XXI. *Rev Educ Distancia.* 2018; 56:7. doi:10.6018/red/56/7.
- [10] Recalde E, Tello D, Charro T, Catota P. Analysis of the repercussions of Artificial Intelligence in the Personalization of the Virtual Educational Process in Higher Education Programs. *Data Met.* 2024; 3:386. doi:10.56294/dm2024386.
- [11] García K, Cárdenas T, Chavez M. Relevancia y dominio de las competencias digitales del docente de educación superior. *Rev Cuba Educ Med Super.* 2021; 35(3). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0257-43142021000300020&script=sci_arttext.
- [12] Solano A, Ojeda A, Gonzalvez M. Análisis cuantitativo de la percepción del uso de inteligencia artificial ChatGPT en la enseñanza y aprendizaje de estudiantes de pregrado del Caribe colombiano. *Form Univ.* 2024; 17(3):129-140. doi:10.4067/s0718-50062024000300129.
- [13] Caviedes M, Roco-Videla A. Algoritmos de búsqueda e inteligencia artificial, una ayuda imprescindible en el desarrollo de revisiones sistematizadas. *Nutr Hosp.* 2023; 40(4):33-36. doi:10.20960/nh.04336.
- [14] Juca-Maldonado F. El impacto de la inteligencia artificial en los trabajos académicos y de investigación. *Rev Metro Cienc Apl.* 2023; 6:289-296. doi:10.62452/8nww1k83.
- [15] Burger B, Kanbach D, Kraus S, Breier M, Corvello V. On the use of AI-based tools like ChatGPT to support management research. *Eur J Innov Manag.* 2023; 26(7):233-241. doi:10.1108/EJIM-02-2023-0156.
- [16] Goyanes M, Lopezosa C. ChatGPT en Ciencias Sociales: revisión de la literatura sobre el uso de inteligencia artificial (IA) de OpenAI en investigación cualitativa y cuantitativa. *Anu ThinkEPI.* 2024; 18:e18e04. doi:10.3145/thinkepi.2024.e18a04.
- [17] Cárdenas K, Díaz A. Factores asociados a la eficiencia de la actividad del docente universitario. *Rev Cienc Tecnol.* 2024; 20(2):67-76. doi:10.17268/rev.cyt.2024.02.04.

*** Mauricio Zeballos Velarde**

Filósofo y educador por la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP), con maestría en Gerencia Social por la misma universidad. Es profesor de diversas universidades desde hace 25 años, especializado en investigación educativa y capacitación, asesor y jurado de tesis. Ha sido consultor del Ministerio de Educación (Minedu), de la Organización de Estados Americanos (OEA) y, actualmente, es especialista en capacitación de la Presidencia del Consejo de Ministros (PCM). Ha realizado consultorías sobre investigación de proyectos educativos en entidades nacionales e internacionales y ha

coordinado y dirigido programas educativos exitosos. Sus temas de investigación giran en torno a la evaluación educativa, la didáctica de adultos y a la educación y el desarrollo social, entre otros.

Correo: mauricio.zeballos@upch.pe

ORCID: orcid.org/0000-0001-9726-9062

**** Elisa Robles Robles**

Doctora en Educación y magíster en Gestión de la Educación. Especialización en Enseñanza del Español para Hablantes de Otras Lenguas, con segunda especialidad en Formación Magisterial. Diplomada en Investigación Cualitativa. Docente de la Facultad de Educación de la Universidad Peruana Cayetano Heredia (UPCH), en la sección de Gestión y Calidad Educativa. Cuenta con trayectoria en programas de formación docente, investigación, gestión educativa y gestión curricular. Amplia experiencia en el diseño y la evaluación de planes curriculares a nivel universitario. Ha desarrollado investigaciones en el campo del currículo, formación docente y prácticas reflexivas de docentes y directivos.

Correo: elisa.robles.r@upch.pe

ORCID: orcid.org/0000-0003-1879-8826