



Libro: *Modelo de tutoría académica y consejería psicológica*

Fondo Editorial Cayetano, 2025, 124 pp. ISBN: 9786124242793

Jackeline Fuentes Rentería*
Universidad Peruana Cayetano Heredia (UPCH)
Recibido: 08-05-2025; aceptado: 11-12-2025

El libro *Modelo de tutoría académica y consejería psicológica*, de la colección Gestión Académica Universitaria de la Universidad Peruana Cayetano Heredia (UPCH), ofrece una propuesta sistemática y articulada para el acompañamiento integral de los estudiantes universitarios, enfocado en logros académicos, personales y socioemocionales. Desde una mirada institucional y de gestión, se describe tanto los fundamentos teóricos como la implementación práctica del sistema de tutoría y consejería que se aplica en la universidad, incluyendo matrices y modelos que sirven de referencia para comprender mejor la propuesta. Este libro resulta especialmente relevante para quienes estamos involucrados en funciones de tutoría o gestión educativa, ya que permite comprender el acompañamiento formativo en todas sus dimensiones, más allá del apoyo académico puntual.

En la primera parte, se conceptualiza la tutoría académica desde un enfoque centrado en el estudiante, resaltando su rol como componente transversal en la formación universitaria. Se destaca el modelo integracionista de Tinto (1), que es sobre el cual se basa los principios del sistema de tutoría en la universidad. Este modelo articula las características previas del estudiante con las experiencias académicas iniciales, las metas personales y las oportunidades de interacción institucional. Esta perspectiva se materializa en la Unidad de Formación Básica Integral (UFBI), donde el acompañamiento adquiere un carácter planificado y sostenido durante el primer año en la universidad. Como parte de este enfoque, se han desarrollado herramientas que se presentan como herramientas de monitoreo: la Herramienta de Identificación de Riesgo Académico (HIR) y la Herramienta de Seguimiento del Desempeño Académico (HSD); ambas permiten identificar necesidades y dar respuesta oportuna al avance del estudiante. Esto constituye una excelente propuesta para replicar, ya que permite tener una mirada completa de la situación previa a la intervención tutorial, lo que facilita realizar un monitoreo en tiempo real para actuar de manera pertinente.

El libro distingue claramente los tipos de tutoría según el perfil del estudiante y el tipo de intervención, y diferencia modalidades individuales, grupales, temáticas y entre pares, en formatos presenciales o virtuales. Además, se describen las estrategias para cada modelo, sea para el grupo de estudiantes del primer año en la UFBI o para estudiantes del segundo año a más, los cuales pasan a una tutoría con tutores de carrera y por especialidad. Este nivel de diferenciación metodológica facilita la adaptación de las estrategias a los distintos contextos y momentos de la vida académica; desde el inicio, con énfasis en su adaptación a la universidad; hasta los últimos ciclos, donde se enfatiza la preparación

para su vida como profesional. Estos aspectos son relevantes y especialmente útiles para quienes trabajamos en espacios donde el acompañamiento debe responder a trayectorias diversas.

La segunda parte del texto aborda la consejería psicológica desde un enfoque preventivo y formativo, centrado en el desarrollo de competencias emocionales. Basado en el modelo de Bisquerra y Pérez (2), este enfoque considera dimensiones clave como la conciencia emocional, la autorregulación, la autonomía, las habilidades sociales y el bienestar. Las acciones descritas contemplan criterios de clasificación del riesgo y flujos de atención diferenciados donde se menciona la posibilidad de derivación a especialistas, en función de la complejidad del caso. Desde la experiencia institucional, se valora que el acompañamiento psicológico no sea visto como un recurso de emergencia, sino como un componente esencial del desarrollo personal del estudiante. En este sentido, se otorga protagonismo a la salud mental desde el inicio de la vida universitaria, e incluso antes de que esta comience, cuando los estudiantes pasan por una evaluación psicológica completa por especialistas competentes, a fin de identificar posibles diagnósticos que deban ser atendidos con carácter de urgencia o mediana urgencia.

Otro aspecto significativo que quiero destacar es la atención a estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE), para quienes se propone ajustes razonables y procedimientos específicos. Esta sección, aunque breve, presenta conceptualizaciones fáciles de comprender para identificar la relación entre diversos casos incluidos. Se incorpora una mirada inclusiva en la gestión educativa, planteando rutas de acción coherentes con los principios de equidad y respeto a la diversidad, un aspecto en el que aún falta mucho por proponer. En un contexto universitario en el que la inclusión aún enfrenta retos, estas orientaciones contribuyen a fortalecer una cultura institucional más sensible y receptiva, sobre todo para ser trabajada desde el ámbito de la tutoría.

Como herramienta transversal para el seguimiento y la organización del seguimiento y propuesta de mejora se presenta una plataforma virtual, la cual es descrita en el libro como el Módulo de Tutoría Académica y Consejería Psicológica. Esta herramienta es un elemento clave para el seguimiento y la gestión eficiente de los casos, así como para el registro de intervenciones y la programación posterior de actividades. Su uso refuerza la importancia de contar con sistemas organizados que respalden las acciones de acompañamiento, aportando evidencia para la toma de decisiones pedagógicas y administrativas. Considero particularmente esta herramienta como el punto de partida para el desarrollo de nuevas herramientas que potencien su uso. Como bien se expresa en el mismo texto, la mejora continua es un aspecto que se considera en todo momento.

En conjunto, este libro ofrece no solo una sistematización de buenas prácticas, sino también un marco conceptual sólido que permite orientar procesos similares en otras instituciones. Su estructura clara, sustentación teórica y referencias prácticas lo convierten en un recurso pertinente para quienes asumimos el reto de acompañar a los estudiantes en su desarrollo académico y personal. La propuesta invita a reflexionar sobre el rol formativo de la tutoría y la consejería, así como sobre la necesidad de contar con equipos comprometidos, criterios institucionales claros y una visión compartida de lo que significa educar de forma integral en el contexto universitario actual.

Referencias:

- (1) Tinto V. *Leaving College: Rethinking the Causes and Cures of Student Attrition*. Chicago (IL): University of Chicago Press; 1987.
- (2) Bisquerra R, Pérez N. *Las competencias emocionales*. Barcelona (España): Praxis; 2007.

*** Jackeline Fuentes Rentería**

Licenciada en Educación con Maestría en Neurociencias por la Universidad Peruana Cayetano Heredia (UPCH). Especializada en Docencia Universitaria por la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM) y con diplomados en Psicoterapia Cognitivo-Conductual y Terapia de Lenguaje por la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión (UNDAC). Ha cursado formación en gestión del acompañamiento pedagógico y planificación educativa en la UPCH. Capacitada en atención a estudiantes con necesidades educativas especiales asociadas a discapacidad y superdotación por la Dirección General de Educación Básica Especial (Digebe). Ha sido reconocida por el Colegio de Profesores del Perú con los "Laureles al Apoyo Profesional y Científico a la Educación" y los "Laureles a la Excelencia de la Educación Inicial y Primaria en el Grado de Gran Educadora" en 2018. Destacada en la tutoría del programa Pronabec y "Prepárate 2024" del Centro de Estudios Preuniversitarios Pre Cayetano. Es docente universitaria, miembro del equipo de tutoría e instructora de Pre Cayetano, y dirige el centro CEDEANNEE Happy Days en Lima, promoviendo metodologías inclusivas e innovadoras.

Correo: jackeline.fuentes.r@upch.pe

ORCID: <https://orcid.org/0009-0000-2459-2141>