



El acompañamiento personalizado del estudiante con Necesidades Educativas Especiales desde la Tutoría en el primer año de estudios universitarios

*Olinda Airola Vilchez Gonzales*¹ [0000-0001-6609-479X]

*Yanira Oria Rodríguez*² [0000-0002-6502-5159]

*Jackeline Medina Lama*³ [0000-0002-5218-0221]

^{1,2,3} *Universidad Peruana Cayetano Heredia,*
olinda.vilchez@upch.pe, yanira.oria@upch.pe,
jackeline.medina@upch.pe

Resumen

La sistematización del acompañamiento personalizado a estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (NEE) se realizó en una universidad privada de Lima durante el semestre 2023-II. Participaron 26 estudiantes matriculados en primer año. Los estudiantes pasan por una entrevista inicial, en la cual se recaba información académica y se brindan recomendaciones que son comunicadas a los coordinadores de los cursos; así como se deriva al área de Consejería Psicológica Integrada para el acompañamiento socioemocional. Se realiza un seguimiento quincenal a través de la Herramienta de Identificación de Riesgo (HIR), se brinda orientación en temas académicos y se organizan tutorías temáticas personalizadas de los cursos con mayor demanda académica. Los resultados obtenidos fueron positivos, ya que se muestra que 85% de cursos matriculados fueron aprobados, así como, el 77% (20) de estudiantes presentaron un promedio ponderado con notas entre 11 a 16, al término del semestre académico; demostrándose la efectividad de las estrategias tutoriales en el acompañamiento personalizado a estudiantes con NEE.

PALABRAS CLAVE: TUTORÍA PERSONALIZADA, NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES, ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE PRIMER AÑO.

Introducción

La Universidad Peruana Cayetano Heredia, como parte de su modelo educativo, promueve un espacio seguro que ofrece una educación de calidad, equitativa e inclusiva. Por su parte, la Unidad de Formación Básica Integral acompaña a los estudiantes del primer año universitario y centra sus lineamientos en el Modelo Educativo de la UPCH (2017) y en el Plan Estratégico Institucional 2022-2026.

Este trabajo presenta la sistematización del Plan de Acompañamiento Personalizado (PAP) a los estudiantes pertenecientes al protocolo de NEE en el semestre académico 2023 – II en el primer año de estudios, quienes según el Reglamento de la Actividad Académica de Pregrado de la UPCH presentan “una o más deficiencias físicas, sensoriales, mentales o intelectuales de carácter temporal o permanente”.

La propuesta educativa busca responder a las necesidades de formación integral desde el acompañamiento tutorial personalizado con la finalidad de alcanzar la adaptación universitaria y enfrentar las exigencias académicas propias de esta etapa.

Marco Teórico

En 2005, la UNESCO elaboró sus directrices para la Inclusión donde se garantiza el acceso a la educación para todos. Así, el acompañamiento a los estudiantes mediante la tutoría responde a dicha disposición ya que abandona la idea de una educación masiva y personaliza la atención, con la finalidad de impulsar y facilitar la formación integral.

Según García (2015), la tutoría es una actividad formativa que incluye aspectos cognitivos, intelectuales, personales y profesionales. Por ello, es relevante que sea un proceso sistemático e intencional, dinámico y que forme parte del plan de estudios y de la propuesta pedagógica. Por su parte, Pérez-Moneo (2017) señala que las tutorías "... facilitan el seguimiento académico individualizado de los estudiantes en la planificación y desarrollo de su itinerario académico y permite la integración activa del estudiante en la institución..." (p.7)

Se promueve la atención a la neurodiversidad desde una mirada centrada en sus capacidades y fortalezas, donde el diagnóstico biológico o neurofisiológico de su condición (García et al., 2016) guía la estrategia a aplicar.

Por ello, desde el enfoque pedagógico, el rol del tutor está centrado en facilitar y mediar estrategias acordes a los ritmos de sus aprendizajes, asumiendo la diversidad metodológica y pedagógica como norma. Asimismo, se enfatiza en el uso de herramientas tecnológicas de comunicación y talleres psicoeducativos.

Método

La sistematización del acompañamiento personalizado a los 26 estudiantes pertenecientes al Protocolo de NEE del semestre 2023-II se abordó desde un enfoque cualitativo.

Para realizar el seguimiento, se inicia con la entrevista al estudiante con la finalidad de indagar aspectos académicos. En caso sea menor de edad, se cuenta con la presencia de sus apoderados. Con dicha información se elabora un informe con recomendaciones académicas para el coordinador de cada curso.

A partir de esta identificación, se realizan reuniones de seguimiento quincenales para analizar el rendimiento académico mediante la Herramienta de Identificación de Riesgo (HIR), brindar estrategias de organización y aprendizaje, así como gestionar las tutorías temáticas personalizadas de los cursos más demandantes académicamente.

Este acompañamiento es integral y por ello, se realiza la derivación al Área de Consejería Psicológica Integrada para la atención socioemocional.

Para la gestión del progreso académico, el tutor lleva un registro de la asistencia a las tutorías generales y temáticas personalizadas para monitorear el rendimiento académico, tomar decisiones sobre la base de evidencias y realizar los ajustes necesarios ante las necesidades emergentes.

Tabla 1. Número de estudiantes según tipo de NEE

Tipo de NEE	Número de estudiantes	%
Trastornos mentales	13	50%
Trastornos del neurodesarrollo	7	27%
Epilepsia	2	7%
Disfonía a causa de anomalías del vestíbulo oral	1	4%
Hipoacusia neurosensorial bilateral profunda	1	4%
Papilomatosis de la laringe	1	4%
Obesidad	1	4%
Total	26	100%

En la tabla 1 se muestra el número de estudiantes de acuerdo al tipo de NEE, identificando que el mayor porcentaje (50%) corresponde a los trastornos mentales.

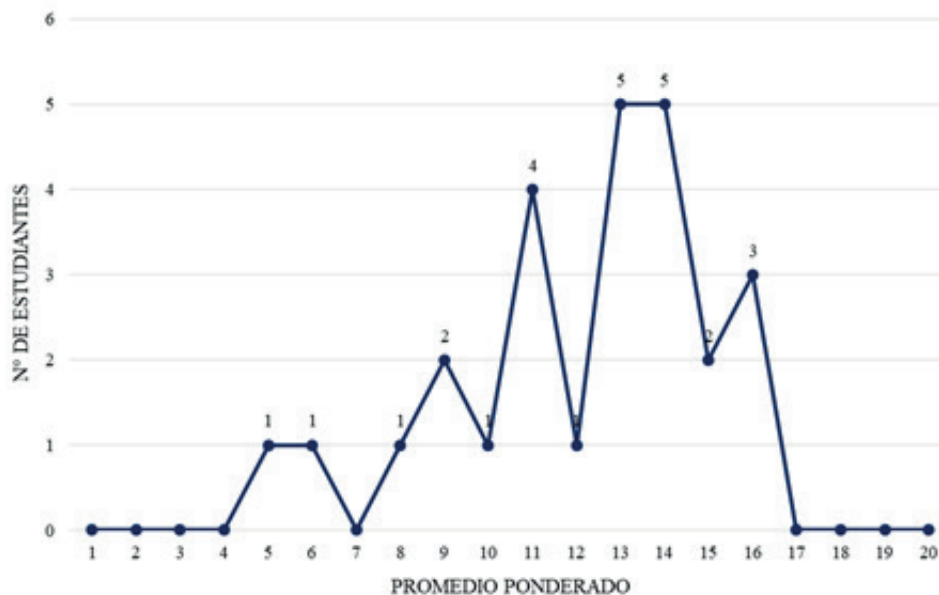
Resultados

Tabla 2. Total de cursos aprobados y desaprobados del semestre 2023 - II de estudiantes con NEE

Condición	Número de cursos	Porcentaje
Aprobado	88	85%
Desaprobado	15	15%
Total	103	100%

En la tabla 2, los resultados del semestre 2023-II evidenciaron que el acompañamiento realizado es efectivo ya que se alcanzó la aprobación del 85% de cursos.

Fig. 1. Número de estudiantes según promedio ponderado del semestre académico 2023-II



En la figura 1, se muestra que el 77% (20) de estudiantes presentaron un promedio ponderado aprobatorio con notas entre 11 a 16.

Discusión

De acuerdo a lo mencionado por García (2015), para lograr resultados en la tutoría es importante basarse en un proceso sistemático; por ello los tutores acompañan de manera semanal al estudiante a través del HIR, lo cual permite atender las necesidades emergentes de los estudiantes, que pueden ser personales y/o académicos.

Como señalado por Pérez-Moneo (2017) y García et. al (2016); cuando el tutor acompaña al estudiante, desde sus fortalezas, en el desarrollo de su plan de estudios contribuye a su integración plena en la vida universitaria y por ende en su motivación y empoderamiento personal.

La mediación y el andamiaje personalizado en la Tutoría, permiten desarrollar y fortalecer las capacidades y enfocarse en las oportunidades de mejora, con el fin de construir mecanismos de apoyo que permitan al estudiante aprender a aprender y lograr su autonomía en el aprendizaje y vida universitaria.

Lecciones aprendidas

El acompañamiento personalizado, sistemático y multidisciplinario a los estudiantes con NEE genera un espacio de aprendizaje académico favorable para construir nuevas estrategias de estudio y brindar herramientas a los estudiantes para desenvolverse adecuadamente y con éxito en la universidad.

Limitaciones y Futuras Investigaciones

Contar con datos e información sobre el desempeño de estudiantes con NEE en los siguientes años de estudios universitarios.

Referencias

- García, I. (2015). Tutoría: una estrategia para la atención de las necesidades educativas especiales. Cuadernos Fronterizos, 33 (10), 34-37. <https://revistas.uacj.mx/ojs/index.php/cuadfront/article/view/1643>
- García, M., Maya, G., Pernas, I., Berth, J. y Juárez, V (2016). La tutoría con enfoque inclusivo desde la universidad para estudiantes con discapacidad visual. Revista Cubana de Educación Superior, 35(3), 148-160. <http://scielo.sld.cu/pdf/rces/v35n3/rces12316.pdf>
- Pérez, M. (2017). Incorporación de las necesidades especiales en la tutoría de una asignatura: Los trabajos de fin de grado. Revista para la docencia jurídica universitaria, 11, 1-17. <http://hdl.handle.net/10396/15673>
- UNESCO (2017). Guía para asegurar la inclusión y la equidad en la educación. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000259592>
- Universidad Peruana Cayetano Heredia (2022). Modelo educativo. Fondo Editorial Cayetano. <https://acortar.link/aGxHeG>