



Desafíos éticos y regulatorios del uso de herramientas de IA por estudiantes universitarios: el caso de la Escuela de Bibliotecología

Carmen Yesenia Trigueros Rojas
Universidad Nacional de Costa Rica
carmen.trigueros.rojas@una.cr

Resumen

La implementación de la inteligencia artificial en la educación superior ofrece oportunidades significativas para mejorar la enseñanza, el aprendizaje y la gestión institucional, estos avances plantean desafíos importantes, como la equidad, la privacidad, así como la integridad académica, que deben ser gestionados cuidadosamente para garantizar que los beneficios de la IA se distribuyan de manera justa, a parte, que la integridad académica se mantenga intacta, por lo que la IA tiene el potencial de revolucionar la forma en que enseñamos, aprendemos y evaluamos, pero su implementación también presenta desafíos que deben abordarse con cautela.

Es fundamental rediseñar los currículos educativos para incorporar competencias digitales que permitan a los estudiantes interactuar eficazmente con la inteligencia artificial, de esta forma la implementación de la IA debe ser inclusiva para garantizar que todos los estudiantes tengan acceso equitativo a estas tecnologías avanzadas, protegiendo siempre la privacidad de sus datos y manteniendo altos estándares de integridad académica.

PALABRAS CLAVE: INTELIGENCIA ARTIFICIAL, FORMACIÓN PROFESIONAL, OPORTUNIDADES EDUCACIONALES.

Introducción

La inteligencia artificial (IA) está transformando numerosos sectores y la educación no es una excepción, la capacidad que tiene para analizar grandes volúmenes de datos, personalizar experiencias de aprendizaje de cada individuo o automatizar tareas administrativas de la docencia, promete revolucionar la forma en que enseñamos y a su vez como aprendemos, "la integración de la IA en la educación superior ofrece un amplio abanico de oportunidades para mejorar la enseñanza y el aprendizaje, así como para optimizar la gestión institucional" (Vera, F., 2018, p.18). Sin embargo, con estos avances surgen importantes desafíos que deben ser cuidadosamente gestionados para asegurar que los beneficios de la inteligencia artificial se distribuyan de manera justa pero que además se mantenga la integridad académica.

Hemos leído y escuchado muchas veces que la educación se encuentra en un momento de profunda transformación, impulsado por los vertiginosos avances tecnológicos ahora en particular, por la irrupción de la Inteligencia Artificial, considerando que la IA tiene el potencial de revolucionar la forma en que enseñamos, aprendemos y evaluamos, ofreciendo nuevas herramientas para mejorar

significativamente la calidad de la educación (UNESCO, 2021), pero su implementación también presenta desafíos que deben abordarse con cautela para garantizar un desarrollo óptimo y de esta forma poder evitar consecuencias negativas.

Marco teórico

La implementación de la Inteligencia Artificial (IA) en la educación promete revolucionar la enseñanza y el aprendizaje mediante el análisis de datos así como la personalización de experiencias educativas, su adopción debe estar guiada por principios éticos que aseguren equidad, privacidad y seguridad. Es crucial una visión responsable de la IA en el aula para garantizar la transparencia, pero para considerar que esto se cumpla, se requiere un rediseño curricular que incorpore competencias digitales para interactuar con la IA, solo de esta manera se puede maximizar el potencial educativo de la IA, asegurando su uso justo en la era digital. (Núñez Michuy , C. M, et.al, 2023).

El uso de la IA en la educación está revolucionando los métodos de enseñanza y aprendizaje, pero es fundamental abordar las cuestiones éticas y técnicas antes de su implementación, la literatura existente menciona plataformas como Moodle y Khan Academy, así como los sistemas de tutoría inteligente (STI) que proporcionan orientación personalizada a los estudiantes, estos sistemas pueden adaptar el contenido pero lo más importante, las estrategias de enseñanza a las necesidades individuales, mejorando la eficacia del aprendizaje. No obstante, es crucial garantizar la equidad en el acceso en el uso de la IA, promoviendo habilidades adecuadas para la era digital y protegiendo los datos educativos de los estudiantes. (UNESCO, 2021)

Método

Para comprender el panorama actual del uso de la IA en la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información (EBDI), se aplicó una encuesta a 29 de 61 estudiantes de cuarto y quinto año de la carrera de Bibliotecología y Gestión de Información, obteniendo una tasa de participación del 47,5%. La encuesta recopiló información sobre la frecuencia de uso de herramientas de IA, las herramientas específicas empleadas, las actividades para las que se utilizan, la percepción ética del uso de IA y la opinión sobre la necesidad de regular o limitar su uso en el ámbito académico.

La encuesta se diseñó utilizando una combinación de preguntas de opción múltiple y preguntas abiertas. Las preguntas de opción múltiple se utilizaron para recopilar datos cuantitativos sobre el uso de IA, mientras que las preguntas abiertas permitieron a los estudiantes expresar sus opiniones y percepciones de manera más detallada, estos datos recopilados se analizaron utilizando técnicas de análisis de datos cuantitativos y cualitativos.

Es importante destacar que la muestra de estudiantes encuestados representa una pequeña fracción de la población total de estudiantes del EBDI, por lo tanto, los resultados de este estudio no pueden generalizarse a toda la población estudiantil. Sin embargo, los hallazgos proporcionan una visión inicial del uso de IA en la EBDI y pueden servir como punto de partida para futuras investigaciones más amplias y exhaustivas.

Resultados

El estudio reveló una alta adopción de herramientas de IA entre los estudiantes, con un 82,8% indicando haberlas utilizado para realizar tareas académicas. ChatGPT resultó ser la herramienta más popular, seguida por Gemini y Perplexity AI. Los estudiantes utilizan la IA principalmente para generar ideas (72,7%) y corregir errores gramaticales (40,9%). Aunque el 95,8% considera que usa de forma ética las herramientas de IA, el 58,3% cree que su uso debería ser regulado en el contexto académico.

Uno de los hallazgos más significativos del estudio es la alta tasa de adopción de herramientas de IA entre los estudiantes de la EBDI, más del 80% de los encuestados informan haber utilizado IA para completar asignaciones académicas, lo que sugiere que estas tecnologías se han convertido en una parte integral del proceso de aprendizaje para muchos estudiantes.

Las herramientas de IA más populares entre los estudiantes fueron ChatGPT, Gemini y Perplexity AI. ChatGPT, en particular, fue mencionado por todos los encuestados que habían utilizado IA. Esto no es sorprendente, ya que ChatGPT es una de las herramientas de IA más conocida y versátiles disponibles actualmente, con capacidades que van desde la generación de texto hasta la resolución de problemas.

Los estudiantes reportaron utilizar IA para una variedad de fines académicos, siendo los más comunes la generación de ideas (72,7%) y la corrección gramatical (40,9%). Esto sugiere que los estudiantes encuentran particularmente útiles las capacidades de IA para estimular la creatividad, pero también permitiéndoles mejorar la calidad de la escritura.

A pesar de la alta adopción, la mayoría de los estudiantes (58,3%) cree que el uso de IA en el contexto académico debería estar sujeto a regulaciones o limitaciones dentro del campo universitario. Esta preocupación refleja un reconocimiento de los desafíos éticos inherentes al uso de IA, como la privacidad de los datos, la equidad, así como de la integridad académica.

Discusión

Los hallazgos de este estudio destacan la necesidad de abordar los desafíos éticos además de regulatorios asociados con el uso de IA en la educación, dicho esto, si bien la IA ofrece numerosas oportunidades para mejorar la enseñanza y el aprendizaje, su implementación debe ir acompañada de una sólida formación docente en buenas prácticas y el establecimiento de políticas claras que garanticen la integridad académica, por lo que es crucial fomentar una comprensión profunda de los principios éticos entre estudiantes, docentes para asegurar un uso responsable de estas tecnologías.

Uno de los principales desafíos que enfrenta la EBDI es la falta de formación docente en el uso ético de la IA, aunque la mayoría de los estudiantes encuestados informan haber recibido instrucción de sus docentes sobre el uso de IA en tareas académicas, casi un tercio no recibió dicha orientación, esto sugiere que existe una necesidad urgente de fortalecer la capacitación docente en esta área, para que puedan guiar a los estudiantes en el uso responsable de estas herramientas.

Otro desafío clave es el Establecimiento de políticas o regulaciones claras para el uso de IA en el contexto académico, si bien la mayoría de los estudiantes cree que su uso actual es ético, existe una preocupación generalizada sobre la necesidad de limitar o regular su aplicación, por esta razón estas inquietudes reflejan un reconocimiento de los riesgos potenciales, como el plagio, la suplantación de identidad, la perpetuación de sesgos o el fraude académico. Es crucial que las instituciones educativas trabajen en colaboración con expertos en ética y tecnología para desarrollar pautas que fomenten el uso responsable de la IA mientras se mantiene la integridad académica.

Por último, es importante destacar que el uso de IA en la educación también presenta oportunidades significativas para mejorar los resultados de aprendizaje, a su vez de liberar a los docentes de tareas administrativas, ya que, al aprovechar las capacidades de la IA para personalizar la instrucción, proporcionar retroalimentación, analizar grandes volúmenes de datos; los educadores pueden concentrarse en aspectos más creativos e integrales que conlleva la enseñanza.

Conclusiones

La inteligencia artificial está transformando rápidamente el panorama educativo, planteando tanto oportunidades como desafíos éticos, de enseñanza y aprendizaje, por lo que este estudio en la EBDI revela una alta adopción de herramientas de IA entre los estudiantes, aunque su integración formal en el currículo aún es limitada, por otra parte la falta de formación sobre buenas prácticas en el uso de IA entre docentes así como de estudiantes se destaca como un área crítica que requiere atención urgente.

A medida que la IA continúa avanzando, su uso en la educación se expande, es crucial que la comunidad educativa trabaje de manera proactiva para abordar los desafíos éticos y regulatorios, esto requiere un esfuerzo concertado por parte de docentes, altos cargos en el área administrativa de la universidad, expertos en ética y tecnología, que permitan desarrollar pautas o marcos de referencia que fomenten el uso responsable de la IA en el contexto académico.

Referencias

- Flores Vivar, J., y García Peñalvo, F. J. (2023). Exploración de la aplicación de la IA en educación y sus implicaciones éticas y regulatorias. *Magazine de las Ciencias*, 8(2), 124- 133.
- Núñez Michuy, C. M., Agualongo Chela, L. M., Vistin Vistin, J. M., y López Quincha, M. (2023). La Inteligencia Artificial en la pedagogía como modelo de enseñanza. *Magazine De Las Ciencias: Revista De Investigación E Innovación*, 8(2), 120–135. <https://doi.org/10.33262/rmc.v8i1.2932>
- UNESCO. (2021). *Guía para garantizar la inclusión y la equidad en la educación*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000379376>