

Competencias digitales en docentes universitarios

Yesenia Musayón-Oblitas¹ [0000-0002-0895-4605]

Daniel F. Condor-Camara² [0000-0001-7131-6537]

Nélida Hilario Huapaya³ [0000-0001-9664-1803]

Carol Zavaleta Boza⁴ [0000-0003-0804-799X]

Melania Gutiérrez Yépez⁵ [0000-0002-1848-5793]

Luz Carbajal Arroyo⁶ [0000-0001-5448-3528]

^{1,2,3,4,5,6}Universidad Peruana Cayetano Heredia

Resumen

La competencia digital en los docentes son habilidades, conocimientos y actitudes requeridos para el uso de las tecnologías en la creación, gestión y desarrollo de información y conocimiento para el logro de aprendizaje de los estudiantes. El objetivo del estudio fue determinar la competencia digital de los docentes de una universidad peruana. Método: El estudio fue observacional de corte transversal, se aplicó la encuesta de autoevaluación de “Competencia Digital para Educadores” a una muestra de 365 docentes. Se usó estadística descriptiva e inferencial para identificar asociación con algunas variables de interés. Resultados: Los docentes alcanzaron la competencia digital de Integrador. Discusión: Es necesario mejorar las competencias brindar capacitación sobre diversas herramientas tecnológicas y analizar su adaptación a las prácticas de enseñanza actuales. Conclusiones: Los docentes evaluados tienen la competencia digital de nivel integrador.

PALABRAS CLAVE: COMPETENCIAS DOCENTES; HABILIDADES; EDUCACIÓN; USOS DE LA TECNOLOGÍA EN LA EDUCACIÓN

Introducción

La pandemia del COVID-19 ha forzado la adopción de la enseñanza virtual, que exige a los docentes universitarios desarrollar competencias digitales.

Ser competente digital implica comprender los impactos sociales y culturales de las tecnologías y adaptarse a un entorno tecnológico en constante cambio. La formación de estas habilidades es fundamental para mejorar la enseñanza (González Calatayud et al., 2018, Suárez-Guerrero et al., 2021).

A pesar de ser expertos en sus campos, los docentes deben adquirir y demostrar competencias digitales para ofrecer una educación integral e inclusiva (Santos et al., 2021). Conocer su nivel de desarrollo en estas competencias puede ayudar a identificar y cerrar brechas. Este estudio se enfocó en determinar las competencias digitales de los docentes universitarios en una universidad de Lima, Perú.

Marco teórico

Las competencias digitales implican los conocimientos, habilidades y actitudes relacionadas con la tecnología de información y comunicación (TIC), para comunicar, gestionar información; colaborar; crear y compartir contenido de manera efectiva, eficiente, ética y reflexiva (Ilomäki et al., 2011; Ferrari, 2012).

Método

Diseño

Estudio observacional, de corte transversal, que involucró la autoevaluación virtual y de la competencia digital de docentes universitarios.

Población y muestra

Conformada por 1455 docentes: 696 nombrados (DN) y 759 contratados (DC) de una universidad peruana.

La muestra fue de 304 docentes: 304 DN y 145 DC, se obtuvo a través de la fórmula para la estimación de proporciones, nivel de confianza del 95% y un valor de p (probabilidad de contar con competencias digitales) de 0,5. El muestreo fue por cuotas. Después del reclutamiento se obtuvo la participación de 365 docentes: 220 DN y 145 DC.

Instrumento

Se utilizó el Marco Europeo para la Competencia Digital de Educadores (DigCompEdu) de Redecker y Punie (2017). El DigCompEdu reconoce seis áreas de competencia de los docentes: compromiso profesional, contenidos digitales, enseñanza aprendizaje, evaluación y retroalimentación, empoderamiento y desarrollo de la competencia digital de los estudiantes. Clasifica la competencia digital como: Principiante [<20 puntos], Explorador [20 a 33], Integrador [34 a 49], Experto [50 a 65], Líder [66 a 80], y Pionero [>80].

Procedimiento

La invitación se realizó a través del correo electrónico a todos los docentes entre marzo y junio de 2020.

Se solicitó el consentimiento informado a cada participante. Asimismo, el estudio contó con la aprobación del Comité Institucional de Ética de la Universidad Peruana Cayetano Heredia.

Análisis de datos

Se usó la estadística descriptiva, para el cálculo de puntajes promedio en la prueba completa y por cada dimensión. Se identificaron porcentajes por cada área y nivel alcanzado, después se analizó la asociación y correlación de variables personales y laborales con la competencia digital global y por dimensión. La significancia estadística se obtuvo con un valor de $p<0,05$, a través de la Prueba U de Mann Whitney y la Prueba de Kruskal Wallis porque los datos no presentaron normalidad.

Resultados

La competencia digital por área de competencia, en todas alcanzaron el de “Integrador”, excepto en el área de “Evaluación y retroalimentación” que presentó 35,60% para “Explorador” (tabla 1).

Tabla 1. Competencia digital por área de competencia de los docentes de una universidad privada peruana. 2020

Competencia Digital	Área de Competencia													
	CP		CD		EA		ER		EE		FCD		Total	
	Wn	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Principiante	27	7,40	41	11,23	57	15,60	52	14,30	92	25,20	72	19,70	12	3,30
Explorador	120	32,90	87	23,84	93	25,50	130	35,60	90	24,70	69	18,90	81	22,20
Integrador	127	34,80	131	35,89	110	30,10	116	31,80	101	27,70	144	39,50	154	42,20
Experto	71	19,50	79	21,64	86	23,60	47	12,90	44	12,10	68	18,60	90	24,70
Líder	17	4,70	23	6,30	13	3,60	16	4,40	26	7,10	9	2,50	23	6,30
Pionero	3	0,80	4	1,10	6	1,60	4	1,10	12	3,30	3	0,80	5	1,40

CP = Compromiso profesional, CD = Contenidos digitales, EA = Enseñanza y aprendizaje, E = Evaluación y retroalimentación, EE = Empoderamiento de los estudiantes, FCD = Desarrollo de la competencia digital de los estudiantes

Discusión

Los docentes alcanzaron la competencia digital de “Integrador”. Es crucial brindar capacitación sobre diversas herramientas tecnológicas y analizar su adaptación a las prácticas de enseñanza actuales (Cabero-Almenara et al., 2021).

Es necesario mejorar la “evaluación y retroalimentación” para lograr una mayor inclusión, personalización y compromiso. Además de planificar y crear contenido, los docentes deben evaluar constantemente a los estudiantes para verificar sus conocimientos y proporcionar retroalimentación adecuada. Sin embargo, estudios indican que los docentes no comparten información frecuentemente con sus estudiantes, limitándose a experiencias y opiniones sin resolver inquietudes tecnológicas ni facilitar el aprendizaje digital (Pérez-Díaz, 2019). Esto impide que los estudiantes adquieran competencias para gestionar, recuperar, analizar y sintetizar información eficazmente (Diaz Vera et al., 2019; Peled, 2020; González-Calatayud et al., 2018).

El docente debe impulsar áreas del conocimiento para tener un perfil idóneo (Aguirre-Aguilar y Ruiz-Méndez, 2012; Tejedor et al., 2020), apoyado por un ecosistema académico que facilite el uso ponderado de la tecnología. Antes de la pandemia, los docentes no reconocían la urgencia de las competencias digitales, aunque eran necesarias. Pozú-Franco et al. (2020) destacaron la importancia del compromiso ético al usar TIC, instando a sensibilizar a los docentes sobre su relevancia.

Conclusiones

Los docentes universitarios evaluados tienen la competencia digital de nivel Integrador, lo que implica que logran experimentar con tecnologías digitales para integrarlas en sus prácticas docentes, pero aún no tiene dominio a nivel de experto.

Limitaciones

El recojo de datos coincidió con el confinamiento por la pandemia. Esta situación aceleró la implementación de las herramientas digitales y pudo influir en las respuestas de los docentes. No se midieron variables como la conectividad y accesibilidad a las herramientas digitales, que podrían influir en la percepción sobre las competencias digitales.

Referencias

- Aguirre Aguilar, G., y Ruiz Méndez, M. del R. (2012). Competencias digitales y docencia: Una experiencia desde la práctica universitaria. *Innovación Educativa*, 12(59), Art. 59. <https://biblat.unam.mx/en/revista/innovacion-educativa/articulo/competencias-digitales-y-docencia-una-experiencia-desde-la-practica-universitaria>
- Cabero-Almenara, J., Barroso-Osuna, J., Gutiérrez-Castillo, J.-J., y Palacios-Rodríguez, A. (2021). The Teaching Digital Competence of Health Sciences Teachers. A Study at Andalusian Universities (Spain). *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(5). <https://doi.org/10.3390/ijerph18052552>
- Díaz Vera, J. P., Peña Hojas, D. S., Macías Mora, D., y Moreno Córdova, G. (2019). Competencias Tic en Docentes de Educación Superior: Nuevos Escenarios para nuevos retos en los Procesos de Enseñanza Aprendizaje: español. *Revista Científica Sinapsis*, 1(14), Art. 14. <https://doi.org/10.37117/s.v1i14.163>
- Ferrari, A. (2012). Digital competence in practice: An analysis of frameworks. *Publications Office of the European Union*. <https://data.europa.eu/doi/10.2791/82116>
- González Calatayud, V., Román García, M., y Prendes Espinosa, M. P. (2018). Formación en competencias digitales para estudiantes universitarios basada en el modelo DigComp. *Edutec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 65, Art. 65. <https://doi.org/10.21556/edutec.2018.65.1119>
- Ilomäki, L., Kantosalo, A., y Lakkala, M. (2011). What is digital competence? In *Linked Portal. European Schoolnet (EUN)*, Brussels, 1-10. <https://core.ac.uk/download/pdf/33734457.pdf>
- Peled, Y. (2020). Pre-service teacher's self-perception of digital literacy: The case of Israel. *Education and Information Technologies*, 1-18. <https://doi.org/10.1007/s10639-020-10387-x>
- Pérez Díaz, R. (2019). Competencia Digital Docente en los Institutos Superiores de Formación de Maestros: Caso de República Dominicana. (Spanish). *Teaching digital competence in the teacher training institutes: case of the Dominican Republic. (English)*, 55, 75-97. <https://doi.org/10.12795/pixelbit.2019.i55.05>
- Pozú-Franco, J., Fernández-Otoya, F. A., & Muñoz-Guevara, L. (2020). Valoración de las competencias digitales en docentes universitarios. *Revista Psicológica Herediana*, 13(1), 20-31. <https://doi.org/10.20453/rph.v13i1.3850>
- Redecker, C., & Punie, Y. (2017). *European Framework for the Digital Competence of Educators—DigCompEdu*. Punie Y, Editor. Luxembourg: Publications Office of the European Union, 2017, 1-95. <https://doi.org/doi:10.2760/159770>
- Santos, C., Pedro, N., y Mattar, J. (2021). Digital competence of higher education professors: Analysis of academic and institutional factors. *Obra Digital*, 21, Art. 21. <https://doi.org/10.25029/od.2021.311.21>
- Suárez Guerrero, C., Ros Garrido, A., y Lizandra, J. (2021). Aproximación a la competencia digital docente en la formación profesional. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 21(67), Article 67. <https://doi.org/10.6018/red.431821>
- Tejedor, S., Cervi, L., Tusa, F., & Parola, A. (2020). Educación en tiempos de pandemia: Reflexiones de alumnos y profesores sobre la enseñanza virtual universitaria en España, Italia y Ecuador. *Revista Latina de Comunicación Social*, 78, 1-21. <https://doi.org/10.4185/RLCS-2020-1466>