



Sistematización de estrategias de acompañamiento y monitoreo del desempeño académico de estudiantes universitarios de primer año

Systematization of Strategies for Accompanying and Monitoring the Academic Performance of First-Year University Students

Liliana Muñoz*, Luis Huamán**, Olinda Vilchez***

Universidad Peruana Cayetano Heredia (UPCH)

Recibido: 30-11-22; aceptado: 9-12-22

Resumen

Objetivo: Sistematizar las estrategias de acompañamiento y monitoreo del desempeño académico destinadas a acompañar a los estudiantes del primer año de la Universidad Peruana Cayetano Heredia (UPCH), en el semestre 2022-1. **Caso:** la universidad sigue asumiendo el desafío de recuperar aprendizajes esenciales, cerrar las brechas, fortalecer el aspecto socioemocional y atender a la diversidad de estudiantes en el aula en el marco de un enfoque inclusivo y de una educación de calidad. Para lograrlo, ha sido necesario ubicar las barreras que podrían afectar la participación de los estudiantes en el proceso formativo mediante la aplicación de una evaluación inicial con fines diagnósticos, tanto en las áreas de ciencias y comprensión lectora como punto de partida, y de identificación de brechas para implementar las actividades remediales y los andamiajes para que los estudiantes logren los aprendizajes previstos durante el primer año. Las estrategias de corte remedial se enfocaron en atenciones personalizadas a través de asesorías temáticas, microlecciones y talleres de acompañamiento en comprensión lectora. Los estudiantes con riesgo académico fueron identificados a través del uso de la Herramienta de Seguimiento del Desempeño y la Herramienta de Identificación de Riesgo. Los resultados

fueron satisfactorios y se logró el 90% de estudiantes aprobados en los cursos del primer año. **Conclusión:** centrar el proceso de enseñanza y aprendizaje en las necesidades y los resultados de aprendizaje son el punto de partida y de llegada para implementar estrategias efectivas como las desarrolladas en el semestre 2022-1.

PALABRAS CLAVE: ACOMPAÑAMIENTO; MONITOREO; RENDIMIENTO ACADÉMICO; ESTUDIANTE UNIVERSITARIO

Abstract

Objective: The systematization of the accompaniment strategies and monitoring of academic performance aimed at accompanying first-year university students in the 2022-1 semester is presented **Case:** Two and a half years after the COVID-19 pandemic, the university continues to take on the challenge of recovering essential learning and closing the gaps, strengthening the socio-emotional aspect, and attending to the diversity of students in the classroom within the framework of an inclusive approach and a quality education. To achieve this, it has been necessary to locate the barriers of the context that could affect the participation of students in the training process, through the application of an initial evaluation for diagnostic purposes in the areas of science

and reading comprehension as a starting point and identification of gaps to implement remedial activities and scaffolding so that students achieve the expected learning in the first year. Remedial cut strategies focused on personalized attention through thematic advice, micro-lessons, and accompanying workshops on reading comprehension. The students with academic risk were identified using tools created for this purpose: The Performance Monitoring Tool and the Risk Identification Tool. The results of the 2021-I cohort were satisfactory, with 90% of students passing the first-year courses.

KEYWORDS: ACCOMPANIMENT; MONITORING; ACADEMIC PERFORMANCE; FIRST-YEAR UNIVERSITY STUDENT

Introducción

En la Universidad Peruana Cayetano Heredia, el primer año de estudios se desarrolla en la Unidad de Formación Básica Integral (UFBI). Esta contribuye a la formación del estudiante con una sólida base científica, humanística y tecnológica, mediante la adquisición de competencias genéricas, habilidades y conocimientos esenciales, en el marco de los valores y principios heredianos, el trabajo interdisciplinario y colaborativo, para crear diversos vínculos y favorecer su integración a la universidad, así como fortalecer su liderazgo, involucramiento y responsabilidad para afrontar con éxito las exigencias y demandas de la formación profesional.

En este sentido, la Universidad reafirma el compromiso de “transformar la experiencia del estudiante, convertirlo en el centro de la atención y que tenga una experiencia que lo marque de por vida y lo identifique con la universidad para siempre” (1, p. 13), basado en un enfoque humanista. El primer año, en ese sentido, es el inicio de esta experiencia y, por ello, es importante asegurar las condiciones para la integración a la vida universitaria y a la cultura institucional.

A dos años del inicio de la pandemia por la COVID-19, la Universidad sigue asumiendo el desafío de recuperar aprendizajes esenciales y cerrar las brechas, fortalecer el aspecto socioemocional y atender a la diversidad de estudiantes en el aula en el marco de un enfoque inclusivo y de una educación de calidad.

Con la finalidad de ubicar las barreras del contexto que podrían afectar la participación de los estudiantes en el proceso formativo, se realizaron actividades que permitieron establecer el punto de partida de cada uno de los estudiantes e identificar las brechas para implementar las actividades remediales y los andamiajes para que los estudiantes logren los aprendizajes previstos en el primer año. La experiencia ha sido significativa y dinámica, pues, por un lado, se han tenido en cuenta los conocimientos previos de los estudiantes, pero, por otro lado, se han considerado los aprendizajes a lograr durante esta etapa y las estrategias para el acompañamiento y monitoreo de los estudiantes.

Lograr este propósito ha supuesto para la unidad un trabajo conjunto entre las diversas áreas, quienes con compromiso heredianos han logrado formar una sinergia que produce una interdependencia positiva a favor de los estudiantes y docentes.

Para lograr las metas de aprendizaje, se inició el proceso de diagnóstico mediante evaluaciones con la finalidad de determinar las brechas de aprendizajes y niveles de ansiedad y estrés, así como las condiciones con las que cuenta el estudiante para el estudio. Sobre la base de las evidencias recogidas se tomó la decisión de planificar acciones remediales como el diseño de microlecciones para las asignaturas de Matemática y Química, así como talleres de Comprensión Lectora, asesorías académicas en las asignaturas de Ciencias, Tutoría y Consejería psicológica. En el marco de la mejora continua, se realizaron observaciones de las sesiones sincrónicas en once asignaturas, luego de las cuales se brindó retroalimentación a los docentes para mejorar su desempeño en el aula. Se elaboraron infografías y se realizaron *webinars* para fortalecer el aspecto socioemocional de los estudiantes.

Sobre el monitoreo del rendimiento académico, se implementó la Herramienta de Seguimiento del Desempeño (HSD) del estudiante y la Herramienta de Identificación de Riesgo (HIR), con la finalidad de identificar semanalmente a los estudiantes en riesgo académico. La progresión semanal de los aprendizajes es socializada en el Comité Técnico de la UFBI, donde se toman deci-

siones con base en las evidencias de resultados de aprendizajes de los estudiantes. De igual manera, los resultados de logros de aprendizaje se reportan semanalmente a los directores y jefes de carrera, así como a (otras) autoridades de las facultades y son socializados en la Comisión Académica Mensual.

Este seguimiento de rendimiento académico permitió realizar acciones remediales, de acompañamiento desde la tutoría y consejería, así como implementar adecuaciones curriculares en algunos de los cursos y focalizar las asesorías académicas de los sábados. Finalmente, se organizó el foro de estudiantes para conocer las expectativas, inquietudes y dificultades sobre el retorno a las actividades académicas presenciales en el campus para el semestre 2022-II.

Todas estas acciones organizadas sistemáticamente, desde el diagnóstico hasta la última actividad del semestre, han permitido a la mayor cantidad de estudiantes lograr los resultados de aprendizaje previstos en los sílabos de las asignaturas que se desarrollan en el primer año.

Presentación del caso

Contexto de la actividad académica

Durante el semestre académico 2022-I, las actividades académicas para los estudiantes y docentes se desarrollaron bajo la modalidad de educación a distancia en entornos virtuales de aprendizaje. Las actividades académicas para el dictado de clases (sesiones de aprendizaje) se realizaron de manera 100% virtual. Sin embargo, ante la flexibilización de las medidas sanitarias y el retorno progresivo a clases presenciales, en ese semestre se programaron los exámenes parciales y finales de manera presencial en el campus universitario de La Molina.

Modelo de gestión académica

La promoción y retención de los estudiantes requiere de un modelo integral y por ello se tomó la decisión de adaptar el modelo interaccionista propuesto por Tinto (1987) “el cual supone que la deserción y la permanencia estudiantil se explican a través del análisis de las interacciones que acontecen dentro de la organización universitaria, por lo que se considera crucial la relación

que se construye entre estudiantes-docentes y estudiantes-institución” (2, p. 174), así como entre pares.

En este modelo interaccionista, como punto de partida se consideran los atributos previos al ingreso de los estudiantes a la universidad. Aquí es muy importante considerar que la promoción ingresante en el 2022-I, tuvo como atributo previo el contar con dos años de estudios secundarios en educación remota, esta situación excepcional obligó a replantear los logros de aprendizaje y los contenidos de los cursos básicos en Matemáticas, Química, Física, Biología y Comunicación como áreas esenciales para el tipo de carreras que se desarrollan en la universidad. En este contexto, el acompañamiento y monitoreo institucional a los estudiantes se hace necesario como parte del compromiso de la universidad para acoger a los estudiantes egresados de la educación básica regular.

La parte central de este modelo está constituida por las experiencias de aprendizaje de orden formal y las actividades de trabajo colaborativo con el docente y entre pares. A esto se suma las experiencias de orden informal que se hicieron presentes a través de tutorías entre pares y reuniones presenciales en el campus para realizar dinámicas de integración y apoyo socioemocional de acuerdo con las necesidades de los estudiantes. Estas experiencias privilegiaron el diálogo social y reflexivo con los estudiantes a la vez que se generó un vínculo e identificación entre los actores del sistema educativo universitario.

Estrategias educativas

Con el objetivo de acompañar y monitorear el desempeño académico de los estudiantes, se implementaron diferentes estrategias que se presentan y describen a continuación:

a. Evaluación diagnóstica

El sistema educativo peruano “en lo que respecta a la calidad, a diferencia de la primaria, donde se han detectado mejoras en los logros de aprendizaje en comunicación y matemática, en la secundaria los niveles no han variado y se siguen apreciando grandes diferencias entre las instituciones públicas y privadas y entre las

zonas urbanas y rurales" (3, p. 113). Ante esta realidad académica, se evidencia la necesidad de diagnosticar en los estudiantes los niveles de conocimiento y las condiciones previas para el logro de los aprendizajes en la universidad. Para ello, se realizó una evaluación diagnóstica integral compuesta por una parte académica y otra socioemocional.

En cuanto a la evaluación diagnóstica del área académica, esta consistió en la aplicación de una prueba escrita de conocimientos para identificar el nivel de logro de los estudiantes respecto a las áreas de biología, matemáticas, química y comprensión lectora. Sobre la evaluación socioemocional, se realizó sobre la base de una encuesta y entrevistas personales con los estudiantes para identificar los niveles de ansiedad y estrés, así como identificar las condiciones de su entorno favorables para la realización de sus estudios.

b. Herramientas HIR y HSD

La HIR y la HSD fueron desarrolladas en la Unidad de Formación Básica Integral. En esta área se realizan formularios semanales sobre el desempeño de los estudiantes que son comparados a los jefes y directores de carrera, así como con autoridades de las facultades de la UPCH con el propósito de que tomen conocimiento sobre el desempeño de los estudiantes.

La HIR muestra la progresión semanal del desempeño académico de los estudiantes (ver figura 1 en Anexo), mediante un sistema de semáforo que funciona como alerta del estado del estudiante por curso y por carrera. Los tutores y consejeros utilizan esta herramienta para identificar a los estudiantes en riesgo académico y poder desarrollar las estrategias remediales según sea el caso.

La HSD del estudiante (ver figura 2 en Anexo) permite tener una visión global del desempeño académico de los y las estudiantes expresado en las calificaciones obtenidas, clasificando los registros en función del curso, carrera y estudiante. También se puede obtener información sobre el año de ingreso, la modalidad de ingreso y número de veces que se ha matriculado en el curso.

c. Actividades remediales

El presente modelo de gestión académica se enfocó en la aplicación de las siguientes actividades:

- **Microlecciones:** son unidades de aprendizaje presentadas a modo de materiales audiovisuales e interactivos, que permiten explicar un tema de manera precisa y rápida. Son recursos que pueden ser consumidos en poco tiempo (no más de 10 minutos) por los estudiantes. El objetivo ha sido reforzar los conocimientos básicos en áreas temáticas como química y matemáticas, así como facilitar el avance académico de los estudiantes. Cada microlección cuenta con un guion y estructura común. Se elaboraron ocho microlecciones por cada área temática. La difusión se realiza en la página web de la UFBI y en el Blackboard.
- **Asesorías académicas:** estas actividades se dieron a partir de la cuarta semana de clases para estudiantes de matrícula regular y cuyas calificaciones fueran menor a 11. Se seleccionaron once cursos, según el porcentaje de desaprobación por encima del 20%. La mayoría de los 513 estudiantes asistentes a las asesorías lograron sus aprendizajes, evitando una segunda matrícula (ver figura 3 en Anexo). Para el caso de los estudiantes becarios la asistencia a las asesorías fue obligatoria y se dieron de manera semanal en ocho cursos. Estas sesiones se planificaron sobre la base de los resultados de aprendizaje que los docentes identificaron como de mayor dificultad para los estudiantes; para ello, los docentes tuvieron que planificar las sesiones de aprendizaje llevando a cabo un proceso de adecuación de los contenidos.
- **Tutoría, Orientación y Consejería psicológica:** El acompañamiento académico y el soporte socioemocional es fundamental en la formación de los estudiantes. Por ello, en tutoría se brindó 1352 atenciones individuales y 576 atenciones grupales. Para el caso de consejería se realizó 757 atenciones individuales y 3 atenciones grupales. Se han atendido a 18 estudiantes con Necesidades Educativas Especiales. Se aplicó una encuesta de satisfacción que respondieron 189 estudiantes, siendo el servicio de Tutoría el que tiene

mayor aceptación (93%). Se organizaron 10 talleres con 786 estudiantes participantes, siendo el taller "Tips para rendir exámenes con éxito" y el "Foro de Estudiantes" las actividades que han concentrado mayor asistencia. Se reorganizó el servicio con enfoque educativo para una atención en el segundo semestre de lunes a viernes de 7 a.m. a 8 p.m. y sábados en las mañanas, con el objetivo de ampliar la atención a estudiantes. Se colocó un enlace directo desde la web de la UFBI al formulario de solicitud de cita con tutoría o consejería.

- **Comprensión lectora:** en el taller de comprensión lectora de textos académicos se organizaron cuatro sesiones con más del 90% de asistencia; estas estuvieron a cargo de los tutores en un trabajo en conjunto con la coordinadora del curso Comunicación y Redacción I con la finalidad de cerrar las brechas en esta área.

d. Actividades extracurriculares de bienvenida e integración

Semanalmente se organizaron talleres grupales temáticos con los estudiantes a cargo de los tutores y cada tres semanas se organizó un *webinar* sobre salud mental y acompañamiento socioemocional a cargo de los consejeros. Para el inicio del segundo semestre 2022, se anunció el retorno progresivo a las clases presenciales en la universidad. Ante esta situación, se organizó un Foro de Estudiantes en la UFBI el 1 de julio 2022 con el objetivo de conocer las inquietudes y expectativas de los estudiantes ante esta modalidad de enseñanza luego de haber pasado los dos últimos años en confinamiento y con la modalidad de educación remota. De igual manera, esta actividad se enfocó en proporcionar a los estudiantes estrategias para enfrentar este nuevo contexto desde lo personal y lo académico.

Resultados

Las diversas estrategias aplicadas durante el semestre 2022-I dieron como resultado una alta tasa de aprobación de los estudiantes en las diferentes asignaturas desarrolladas en la Unidad de Formación básica integral como se

muestra en la figura 4 (ver Anexo).

Se puede observar la progresión de los estudiantes, partiendo de sus conocimientos previos, con la prueba diagnóstica y en tres momentos del semestre académico. En el punto de partida, el porcentaje de aprobación fue de 34%; esto evidenció la necesidad de implementar estrategias que permitieran iniciar los aprendizajes previstos en los sílabos. En las siguientes semanas se implementaron la estrategia de microlecciones para Matemática y Química. A partir de la semana 4 se iniciaron las asesorías académicas y el nivel de aprobación de los estudiantes, en las evaluaciones de proceso, pasó a 72% de aprobación en las calificaciones. Entre la semana 4 y el examen parcial se atendieron a los estudiantes en tutoría y consejería psicológica, así como el seguimiento y la observación de las sesiones de aprendizaje. Como consecuencia de los acompañamientos y de las estrategias implementadas, en el examen parcial, el porcentaje de estudiantes aprobados pasó a un 70% en relación con el punto de partida y aquí es importante considerar que los exámenes fueron de manera presencial. Posterior a este periodo de evaluación, se continuaron con las asesorías académicas, tutorías y consejería psicológica, así como el seguimiento y la observación de las sesiones de aprendizaje. Esto permitió lograr que un 90% de estudiantes aprobaran las asignaturas al cierre del semestre 2022-I.

Análisis y discusión del caso

Los resultados de la prueba diagnóstica mostraron claramente las brechas de aprendizaje con las que ingresaron los estudiantes, lo que corrobora lo señalado por Cuenca (4) sobre las diferencias de los aprendizajes que logran los estudiantes al finalizar la educación secundaria, especialmente en las áreas de comunicación y matemática.

Tomando como referencia el modelo de Tinto, quien señala la importancia de los atributos previos del estudiante, así como fomentar las actividades formales y no formales en la universidad, la UFBI implementó, desarrolló y evaluó semanalmente las estrategias educativas

remediales a partir de la información recogida de las herramientas HSD y HIR, creadas específicamente para este fin.

El proceso seguido en el cierre de brechas de aprendizaje y el fortalecimiento de la dimensión socioemocional de los estudiantes han permitido que logren sus aprendizajes expresadas en la tasa de aprobación del 90% en el semestre 2022-I.

Conclusiones

- Centrar el proceso de enseñanza y aprendizaje en las necesidades y los resultados de aprendizaje que deben lograr los estudiantes son el punto de partida y de llegada para implementar estrategias efectivas como las desarrolladas en el semestre 2022-I.
- Contar con evidencias de datos sobre el progreso del desempeño académico de los estudiantes de manera semanal, permite realizar los ajustes necesarios e implementar las estrategias adecuadas de acompañamiento y monitoreo al estudiante.
- La atención integral y el trabajo articulado entre las diferentes áreas de la unidad y los docentes, es fundamental para el logro de los propósitos de la UFBI y por lo tanto se logra que los estudiantes alcancen los aprendizajes previstos.

Referencias

- (1) Universidad Peruana Cayetano Heredia. Plan Estratégico Institucional 2022-2026.
- (2) Sánchez-Hernández G, Barboza-Palomino M, Castilla-Cabello H. Análisis de la deserción y los factores asociados a la permanencia estudiantil en una universidad peruana. *Actual pedagógico* [Internet]. 2017 [citado el 30 de octubre de 2022];1(69):169-91. Disponible en: <https://ciencia.lasalle.edu.co/ap/vol1/iss69/6/>
- (3) Cuenca R, Urrutia CE. Explorando las brechas de desigualdad educativa en el Perú. *RMIE* [Internet]. 2019. [citado el 30 de octubre de 2022];24(81):431-61. Disponible en: <https://www.comie.org.mx/revista/v2018/rmie/index.php/nrmie/article/view/1272>
- (4) Cuenca R, Carrillo S, De los Ríos C, Reátegui L, Ortiz G. La Calidad y Equidad de la Educación secundaria en el Perú. [Internet]. 2017. [citado el 30 de octubre de 2022] Disponible en: http://repositorio.iep.org.pe/bitstream/handle/IEP/923/Cuenca-Ricardo_Calidad-Equidad-Educacion-Secundaria.pdf;jsessionid=23C8257D-CBC7673E7724892B6883B71E?sequence=1

Anexos

Figura 1. Herramienta de identificación de Riesgo (HIR)

HERRAMIENTA DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGO		CUADRO RESUMEN DEL RENDIMIENTO POR CARRERA Y VEZ CURSADO										PROMEDIO
SEMESTRE 2022-2		17-May	20-May	28-May	11-Jun	18-Jun	25-Jun	12-Jul	16-Jul	12-Ago		
Leyenda:												
Nota mayor a 11												
Nota mayor a 09 pero menor a 11												
Nota menor a 09												
UNIVERSIDAD PERUANA CAYETANO HEREDIA UNIDAD DE FORMACIÓN BÁSICA INTEGRAL												
CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERIA AMBIENTAL												
NRO. VER. CURSADO 3												
Etiquetas de fila												
ALUMNO46		14.00	17.00	14.00	16.00	16.40	15.69	16.77	17.38	17.90	16.02	
ALGEBRA MATRICIAL Y GEOMETRIA ANALITICA												
CALCULO DIFERENCIAL PARA INGENIERIA												
COMUNICACION Y REDACCION I												
FILOSOFIA												
INTRODUCCION A LA INGENIERIA AMBIENTAL												
PROCESOS DE INNOVACION EN INGENIERIA												
QUIMICA GENERAL												
ALUMNO102		10.00	17.00	10.00	17.00	15.60	15.00	16.15	16.88	16.70	14.30	
ALGEBRA MATRICIAL Y GEOMETRIA ANALITICA												
CALCULO DIFERENCIAL PARA INGENIERIA												
COMUNICACION Y REDACCION I												
FILOSOFIA												
INTRODUCCION A LA INGENIERIA AMBIENTAL												
PROCESOS DE INNOVACION EN INGENIERIA												
QUIMICA GENERAL												

Figura 2. Herramienta de Seguimiento de Desempeño (HSD) (continuación)

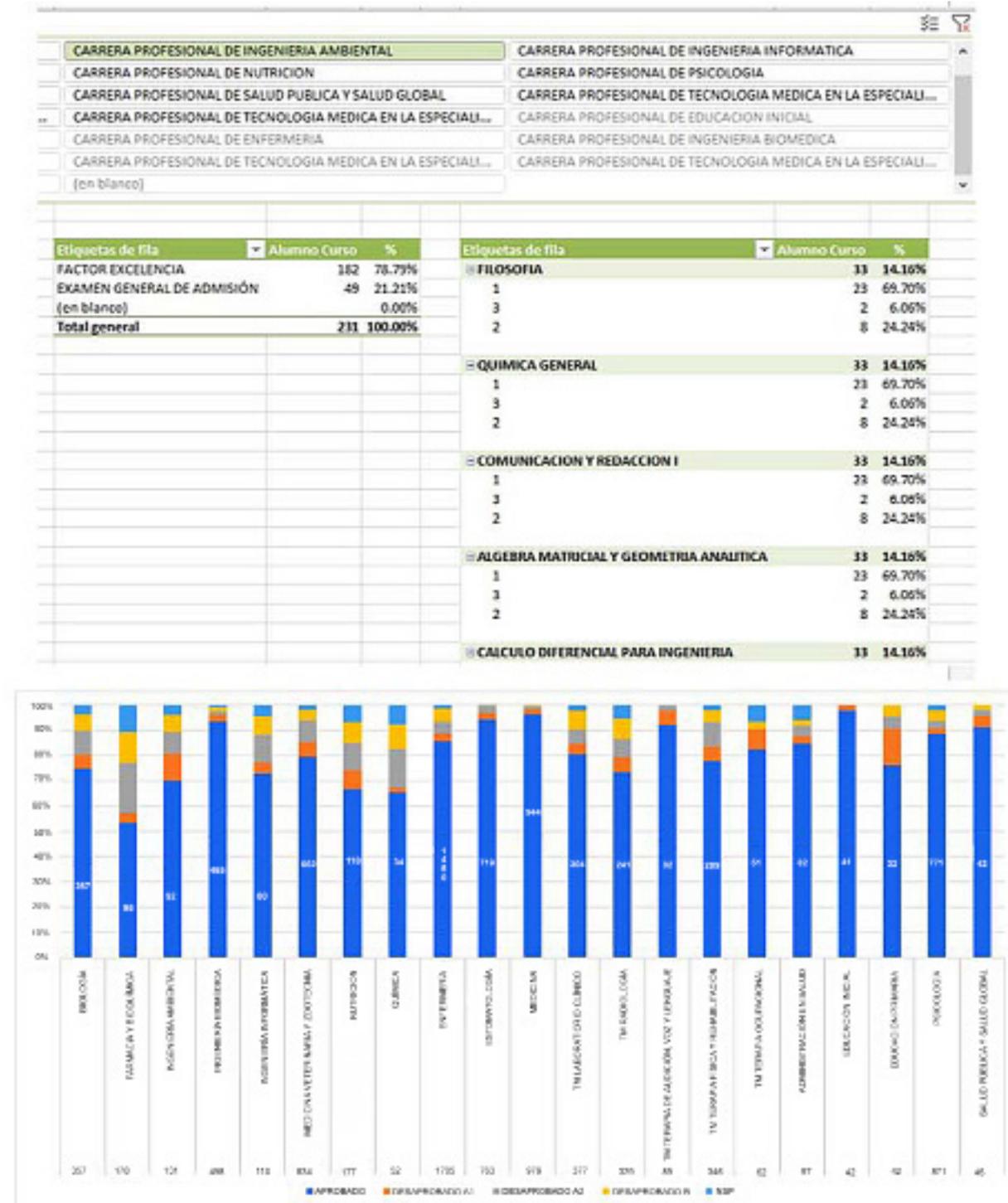


Figura 3. Distribución de estudiantes asistentes a las asesorías académicas

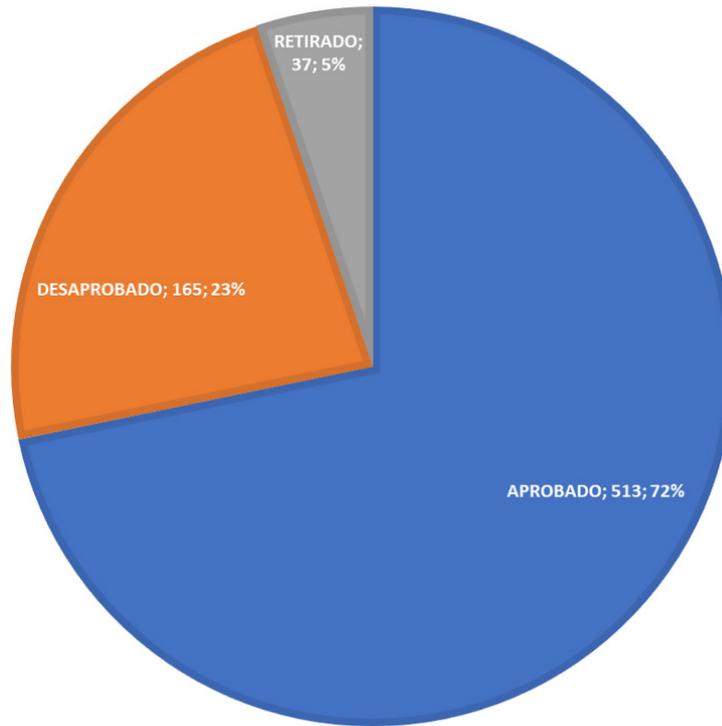


Figura 4. Procesos en la integración de estudiantes en el primer año universitario

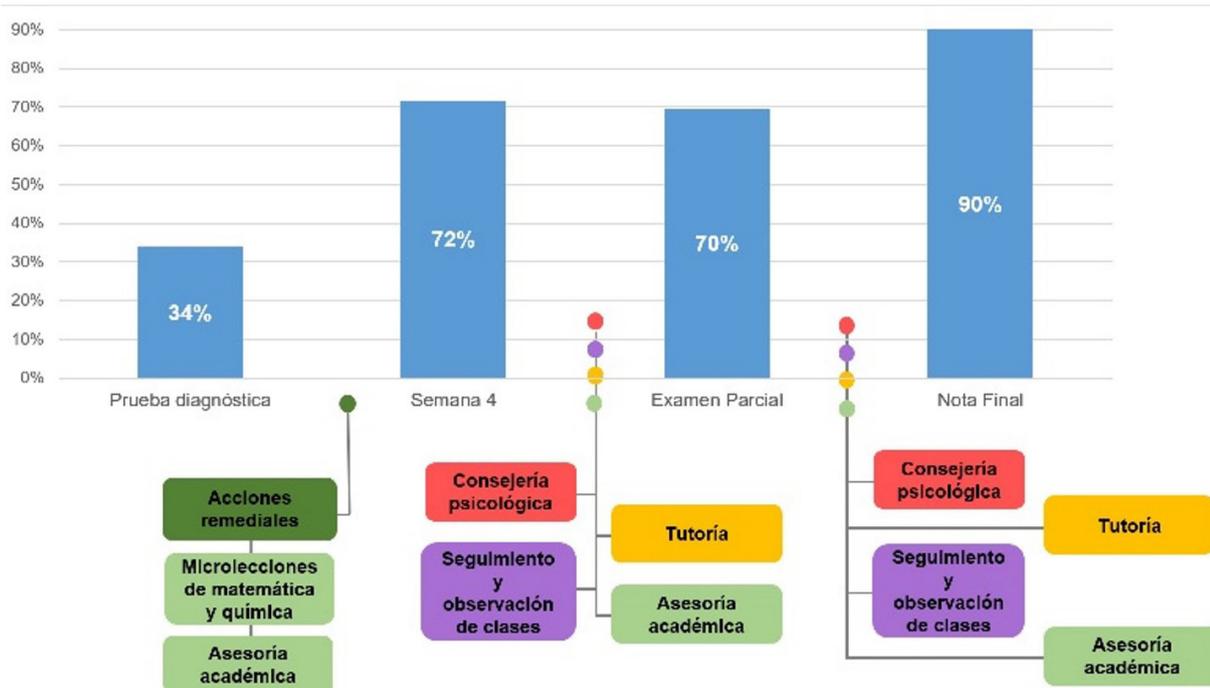
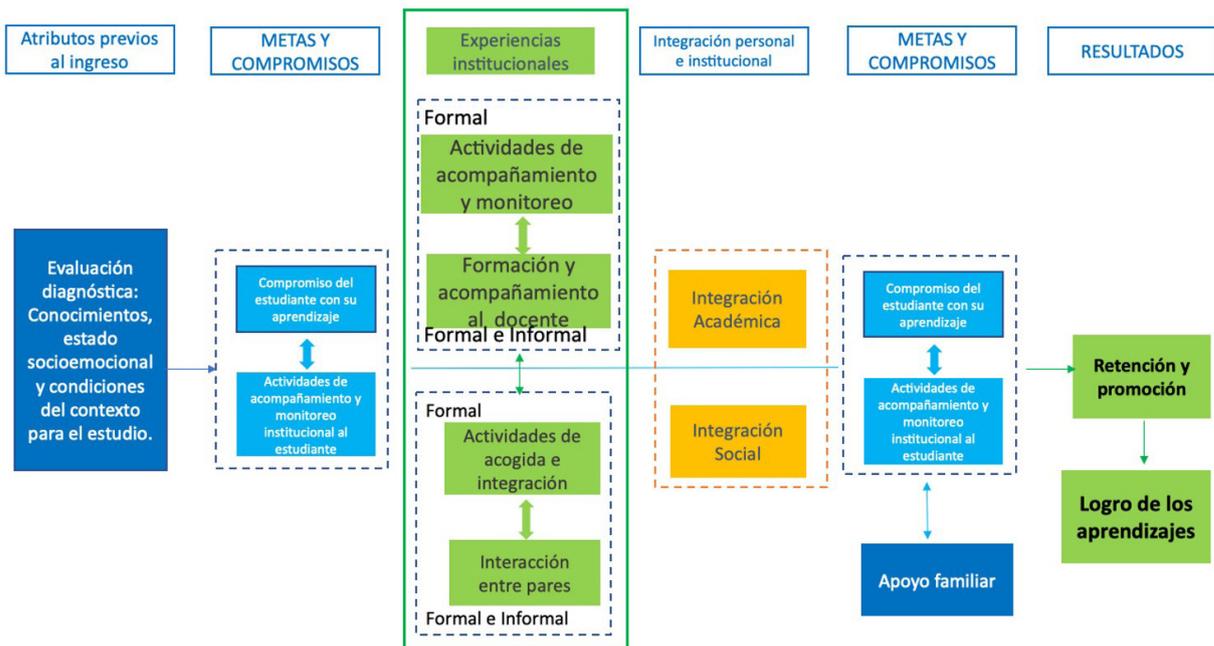


Figura 5. Modelo de Integración de estudiantes a la universidad



Fuente: Adaptado del Modelo de Tinto 1987 y Sanchez-Hernandez et al., 2017

*** Liliana Muñoz**

Doctora en Educación y Magíster en Docencia Universitaria por la Universidad Nacional Federico Villarreal. Tiene un diplomado en Políticas Docentes por el IIPE-Unesco-Argentina, Experto en Gestión Curricular por el Centro de investigación en Formación y Evaluación-México; Aprendizaje en Entorno Híbridos por In House Consultores, ITMEM TECNOLÓGICO MILENIUM-Perú-México; Gestión y Liderazgo Universitario por ANUIS; Formación de Gestores Universitario por la Universidad Peruana Cayetano Heredia (UPCH). Es Docente Asociada y Directora de la Unidad de Formación Básica Integral de la UPCH. Ha sido Vicedecana y Directora de posgrado de la Facultad de Educación de la UPCH. Ha recibido la Orden Cayetano Heredia en la clase de Comendador y acreedora de la Medalla de Honor y Miembro Honorario del Colegio de Profesores del Perú. Es experta en currículo, didáctica y evaluación educativa. Última publicación: "La autoevaluación como formadora del pensamiento reflexivo en estudiantes de posgrado", en Revista Psicológica Herediana. Correo: liliana.munoz@upch.pe

**** Luis Huamán**

Licenciado en Biología y Maestro en Educación con mención en Docencia e Investigación en Educación Superior por la Universidad Peruana Cayetano Heredia (UPCH). Ha realizado estudios en Tecnología Educativa, Educación Adulto Trabajador, Educación on-line, hybrid and blended, así como en las áreas de las Ciencias Naturales como Medioambiente, Desarrollo Sostenible y Botánica Tropical. Docente e investigador de la Facultad de Ciencias y Filosofía de la UPCH con diversas investigaciones y publicaciones en las áreas de la Ciencias Naturales y Educación Superior. Es Coordinador Académico de la Unidad de Formación Básica Integral de la Universidad Peruana Cayetano Heredia. Correo: luis.huaman@upch.pe

***** Olinda Vilchez**

Docente egresada del Instituto Nacional Pedagógico de Monterrico. Bachiller por la Universidad Femenina del Sagrado Corazón con Maestría en Artes y Letras en Francia. Es Magíster en Ingeniería de la Formación en Francia y candidata a Doctora en Ciencias de la Educación por la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP). Es especialista en gestión educativa y liderazgo pedagógico y gestora con experiencia de 10 años en la dirección de una institución educativa bilingüe internacional en Lima, con atención a estudiantes del liceo francés. Además, es docente formadora en educación básica y superior, especialista en diseño de planes curriculares en educación superior y consultora externa en educación, especialista en Mentoring – Coaching para directivos de IE y Desarrollo de Comunidades de Aprendizaje profesional. Actualmente es Coordinadora de la Tutoría y Consejería para estudiantes de la Unidad de Formación Básica Integrada de la Universidad Peruana Cayetano Heredia (UPCH). Correo: olinda.vilchez@upch.pe