

La percepción docente sobre las tutorías en el contexto del COVID 2019

Teachers' perception of tutoring in the context of COVID 2019

Rocío Calderón García ^{1,a}, María Obdulia González Fernández ^{1,b}, Berenice Torres Valencia ^{1,c}

Resumen

Las tutorías brindan un acompañamiento en la trayectoria académica de los estudiantes con la finalidad de evitar la reprobación y la deserción. Actualmente nos encontramos en una situación sin precedentes debido a la pandemia por la covid-19. A nivel global enfrentamos un confinamiento que ha ocasionado una transformación digital en la enseñanza, pero en la cual los alumnos han manifestado diversos problemas por el acceso a internet, el manejo de plataformas virtuales y la ausencia de las prácticas profesionales. Atendiendo a lo anterior, se realizó el presente estudio con el objetivo de analizar la percepción de los docentes de la Licenciatura de Relaciones Internacionales de la Universidad de Guadalajara sobre el Programa de Tutorías período 2020 A. Entre los resultados, los profesores manifestaron la necesidad de mejorar la comunicación entre alumnos y tutorados a través del fortalecimiento de las tutorías de forma híbrida.

Palabras clave: plataformas virtuales, tutoría, estudiante universitario, docente universitario, covid-19.

Abstract

Tutoring provides support in the academic trajectory of the students in order to avoid failure and desertion. We are living currently in an unprecedented situation due to the covid-19 pandemic. At a global level we face confinement which has caused a digital transformation in teaching, in which students have expressed several problems due to access to the internet, the management of virtual platforms and the absence of professional practices. In view of it, the present study was carried out with the objective of analyzing the perception of teachers of the International Relations Degree of the University of Guadalajara about the Tutoring Program period 2020 A. Among the results, teachers expressed the need to improve communication between students and tutors through the strengthening of tutoring sessions in a hybrid way.

Key words: virtual platforms, tutoring, undergraduates, faculty, covid-19.

¹Universidad de Guadalajara, Guadalajara, México

^aORCID ID: <https://orcid.org/0000-0003-0716-3446>

^bORCID ID: <https://orcid.org/0000-0001-5890-7666>

^cORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-8289-1462>

INTRODUCCIÓN

Los sistemas educativos mundiales se están viendo afectados por la contingencia sanitaria por pandemia por el virus de la covid-19, lo que produjo que en marzo del 2020 las escuelas cerraran sus puertas por medidas de prevención. Esto ha provocado acciones para una docencia remota de emergencia. Hodges et al. (2020) han denominado a esta fase de educación enseñanza remota de emergencia (Emergency Remote Teaching, ERT), al considerar un cambio temporal de la educación presencial ante las circunstancias de crisis sanitaria.

De acuerdo con la United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization [UNESCO] (2020), el cierre de escuelas agrava las desigualdades en la educación y afecta de manera desproporcionada a los niños y jóvenes más vulnerables. Por lo que se debe asegurar la continuidad, la inclusión y la equidad en la educación.

En el caso de la educación superior, las afectaciones se han solventado mediante la educación en línea. Para ello, se ha intensificado el uso de plataformas y recursos digitales para garantizar la continuidad del aprendizaje. De acuerdo con la UNESCO-IESALC (2020), este es el experimento más audaz en materia de tecnología educativa, inesperado y no planificado que deberá ser evaluado y aprender de las buenas prácticas que surjan de esta modalidad. Entre las principales problemáticas en torno a los estudiantes de pregrado que ha detectado la UNESCO en Iberoamérica se encuentran “la conectividad a internet, las cuestiones financieras y las dificultades para mantener un horario regular que, probablemente, puedan asociarse con unas formas de enseñanza y aprendizaje que ya desde la escuela no fomentan la autorregulación de los aprendizajes” (UNESCO-IESALC, 2020, pág. 16), a lo que se agregan las dificultades para el manejo de las plataformas virtuales y la ausencia de las prácticas profesionales.

Como una necesidad de dar continuidad y seguimiento a las actividades académicas en el nivel superior, desde décadas pasadas se ha implementado en las universidades la figura de la tutoría como un proceso para mejorar sensiblemente tanto la calidad como la pertinencia y la equidad del proceso educativo (Narro & Arredondo, 2013).

Para el caso de la Universidad de Guadalajara, la tutoría académica

es el proceso de acompañamiento, personal y académico, permanente del estudiante, centrado en el logro de una formación integral que se orienta a identificar de manera conjunta con el alumno, los factores y situaciones que dificultan o enriquecen el aprendizaje desarrollando estrategias de apoyo para evitar el rezago, y la deserción para elevar la eficiencia terminal y favorecer el desarrollo de las competencias en los estudiantes. (Universidad de Guadalajara [UDG], 2007, p. 28).

En este sentido, la tutoría pretende dar un acompañamiento a los estudiantes de pregrado para el logro de sus aprendizajes y trayectorias escolares; por lo tanto, esta figura juega un papel muy importante dentro de la formación del estudiante y en especial en tiempos en los cuales la docencia no se está llevando de manera tradicional.

De igual manera, Narro y Arredondo (2013) consideran que la tutoría es el proceso educativo intencionado que consiste en el acompañamiento cercano al estudiante, sistemático y permanente, para apoyarlo y facilitarle el proceso de construcción de aprendizajes de diverso tipo: cognitivos, afectivos, socioculturales y existenciales.

Dentro de la revisión de la literatura reciente respecto a la tutoría en tiempos de la educación remota de emergencia encontramos que Díaz et al. (2020) proponen un conjunto de acciones para los tutores mediante vías virtuales, desglosadas en tres etapas: Planificación, ejecución y evaluación. Mientras que Camacho et al. (2020) mencionan que la tutoría debe contener elementos de interactividad como una propuesta pedagógica y el aprendizaje cooperativo en la educación a distancia. Por lo que la tutoría presencial se traslada a ser una virtual en la que el docente juega un papel primordial, al ser quien acompaña, orienta, motiva y evalúa a los estudiantes en sus actividades académicas desarrolladas en el Ambiente Virtual de Aprendizaje (Carmo y Pádua, 2019).

Como antecedentes de la tutoría virtual encontramos los trabajos realizados por Montserrat et al. (2007), García et al. (2012) y Martínez et al. (2016). Dichos autores rescatan las potencialidades del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el aprendizaje de los estudiantes, por tal motivo consideran que son una herramienta para propiciar encuentros y ambientes de comunicación flexibles, independientemente de las barreras espaciales y temporales.

ARTÍCULO ORIGINAL

Sin embargo, los resultados del estudio de Martínez et al. (2016) demuestran que los estudiantes valoran la tutoría virtual por debajo de la personal y grupal, a pesar de pertenecer a una generación que está en constante contacto con las TIC. No obstante, estos mismos autores manifiestan que la tutoría virtual puede convertirse en un doble factor de calidad en el contexto universitario, siempre y cuando la tutoría, independientemente de su modalidad, sea un proceso de acompañamiento para el desarrollo integral del estudiante. Todo esto mediante un plan de acción tutorial con acciones sistemáticas y acordes a las necesidades del alumnado.

Es así como en el actual contexto de docencia universitaria de emergencia es importante el papel de un tutor que esté en constante comunicación con su grupo de estudiantes, perciba sus necesidades y aproveche de la mejor manera las posibilidades que brindan las TIC como herramientas de ayuda a las acciones de tutoría. Por ello, el presente estudio se planeó para investigar cómo los docentes de una

universidad perciben y reconocen las posibilidades y retos de la tutoría virtual en el momento actual.

MATERIAL Y MÉTODOS

Diseño

Se utilizó un diseño descriptivo, basado en un estudio de encuesta, que consistió en describir las tendencias de los docentes frente a la tutoría online.

Participantes

Los participantes del estudio fueron 47 profesores e investigadores que imparten docencia en la Licenciatura de Relaciones Internacionales de la Universidad de Guadalajara. El muestreo fue por conveniencia y se establecieron como criterios de inclusión los siguientes:

1. Que fueran profesores y/o investigadores que estuvieran impartiendo docencia en la Licenciatura de Relaciones Internacionales de la Universidad de Guadalajara en el ciclo académico 2020 A.

Tabla 1. Dimensiones e indicadores del instrumento para analizar la percepción de los docentes hacia la impartición de las tutorías en la Licenciatura en Relaciones Internacionales de la Universidad de Guadalajara ciclo 2020 A

Dimensión	Indicadores
Socioeconómica	Nombre
	Correo electrónico
	Sexo
	Rango de edad
	Último grado académico
Relación con la Universidad	Nombramiento
	Tipo de nombramiento
	Área de especialización
Programa de formación tutorial	Cursos y programas de formación
	Temáticas cursos para fortalecer las tutorías
	Facilitador cursos tutorías
	Especificación
Reto, beneficios y fortalecimiento	Retos tutorías 2020 A
	Beneficios tutoría 2020 A
	Fortalecimiento
Modalidades	Virtual
	Presencial
	Híbrida
Plataforma	Utilización
	Características
Experiencias	Abierta

ARTÍCULO ORIGINAL

2. Que mostraran disponibilidad para contestar de forma libre el instrumento.

Instrumento

Se aplicó un cuestionario con 22 ítems distribuidos bajo las siguientes categorías: socioeconómica (5 ítems); relación con la Universidad (3); programa de formación tutorial (5 ítems); retos, beneficios y fortalecimientos (3); modalidades para la tutoría (3); plataforma y modalidad (2) y un ítem abierto para que el participante describiera la experiencia de la tutoría remota de emergencia (tabla 1).

Procedimientos

Se contactó a los profesores e investigadores que impartieron docencia en el ciclo escolar 2020 A

a través de sus correos electrónicos institucionales solicitando pudieran dar respuesta al instrumento. Dicho instrumento se encontraba albergado en la plataforma tecnológica de Survey Monkey a través del enlace: <https://es.surveymonkey.com/r/LRI-Tutorias> Se calculó el porcentaje de participantes que respondieron a cada una de las categorías de respuesta consideradas en cada indicador.

RESULTADOS

La muestra estuvo conformada por 47 profesores e investigadores de los cuales 18 fueron hombres y 29 mujeres, destacando que el 50% se encuentran entre los 46 y 55 años, en la figura 1 se muestra en detalle la distribución de edades.

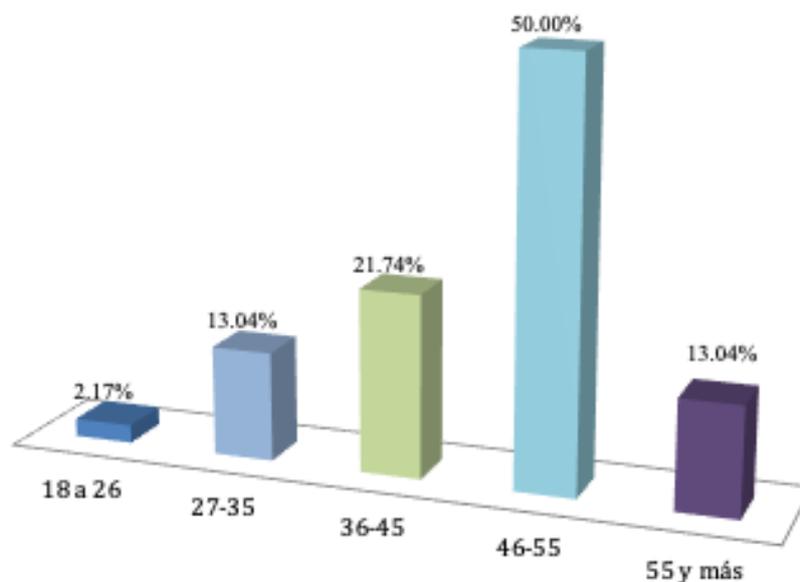


Figura 1. Distribución de edades de los participantes del estudio.

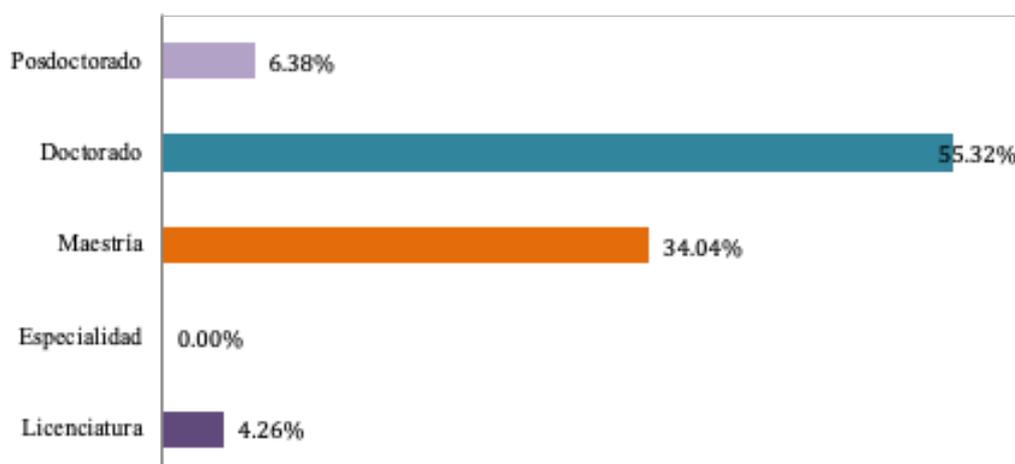


Figura 2. Último grado académico de estudio de los participantes.

ARTÍCULO ORIGINAL

De los participantes en el estudio, el 55,32% cuentan con el grado de doctorado, seguidos de un 34,04% de maestría y un grupo reducido, 4,26%, son de licenciatura (figura 2). Asimismo, el 74,47% son profesores e investigadores de tiempo completo y el 25,53% corresponden a profesores de asignatura.

Los participantes también señalaron haberse capacitado en diversos cursos de formación para impartir tutorías tales como procesos de adaptación para el ingreso a la licenciatura, un diplomado que de forma institucional ofrece la Universidad de Guadalajara, cursos sobre didáctica, el diseño de infografías y el manejo de las tutorías vía web. Se preguntó a los participantes sobre si les gustaría que el Departamento de Estudios Internacionales al que está adscrita la Licenciatura de Relaciones Internacionales pudiera implementar algún curso específico para el desarrollo de las tutorías, dados los acontecimientos que estamos viviendo por la covid-19. La mayor parte (87%) señalaron que era muy necesario y manifestaron en las preguntas abiertas que se pudiera ofrecer cursos sobre el acompañamiento en crisis, las tutorías en un entorno virtual, la trayectoria curricular, el apoyo socioemocional y temas de trayectoria en el campo de las relaciones internacionales.

Los profesores participantes en el estudio manifestaron en un 64% el deseo de ser facilitadores para contribuir en la formación integral de los alumnos

de la Licenciatura de Relaciones Internacionales mediante temas principalmente relacionados con los primeros auxilios psicológicos, derechos humanos, violencias a grupos vulnerables, optimización de tiempo de estudio, así como bienestar y salud.

Asimismo, manifestaron como principales retos que enfrentaron durante el semestre 2020 A al impartir las tutorías, el poder atender a los alumnos bajo la modalidad virtual, así como el poder localizar a los alumnos, el sensibilizar a los alumnos para que pudieran recibir las tutorías y atender a los alumnos que no tenían acceso y conectividad (figura 3).

Otro dato que destacaron los informantes del presente estudio fue acerca de los beneficios de poder proporcionar la tutoría sobre todo en el contexto de la covid-19 (Figura 4). Al respecto, la mayoría de ellos señalaron como beneficios el permitir mejorar la trayectoria escolar de los estudiantes, así como también el atender sus diversos problemas psicológicos y el asesorarlos en sus procesos de egreso sobre temáticas como prácticas profesionales y el servicio social que en este contexto se pudieran dar en una modalidad híbrida.

En este mismo sentido, los profesores que participaron en el estudio señalaron casi por unanimidad (91%) el que se pudiera fortalecer la modalidad por la que actualmente imparten las tutorías que es la virtual

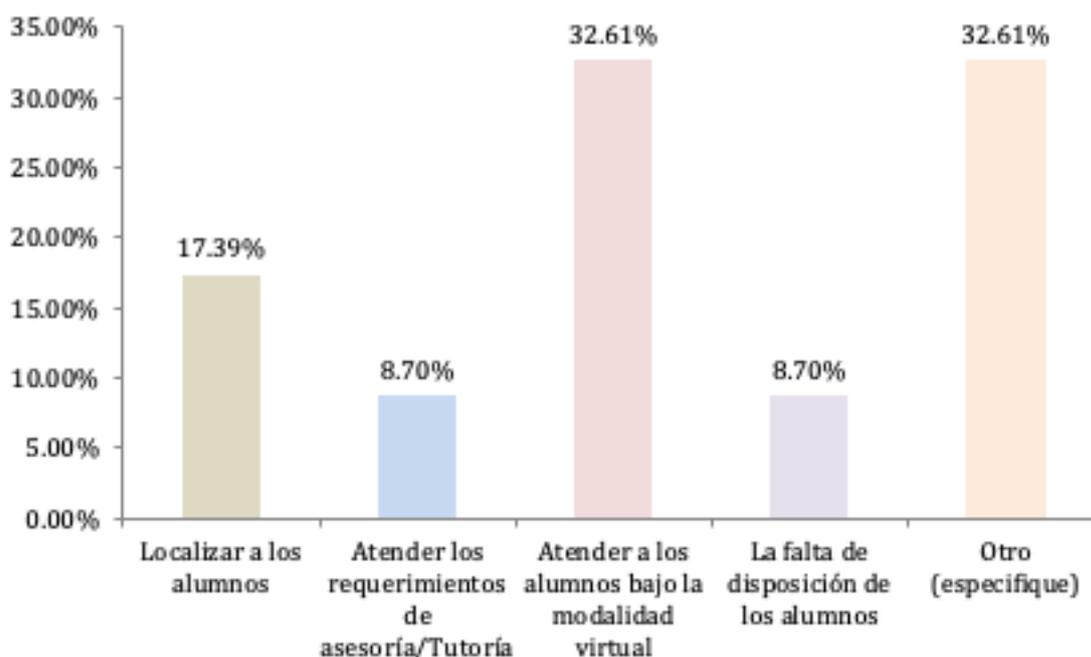


Figura 3. Principales retos que enfrentaron los profesores en el periodo 2020 A para impartir las tutorías.

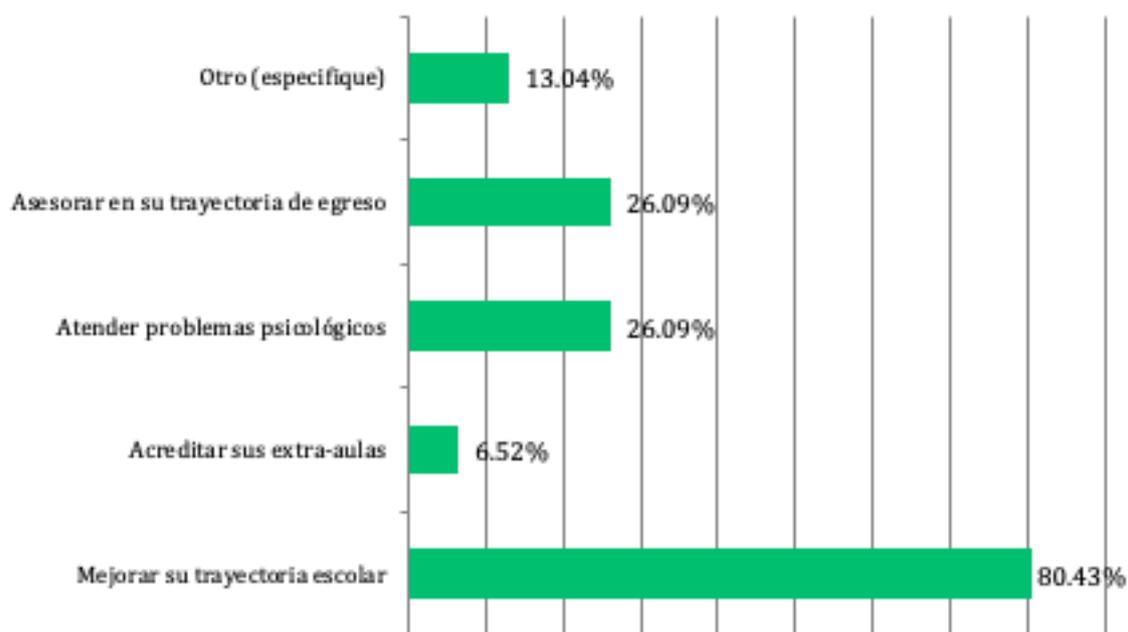


Figura 4. Principales beneficios para los alumnos al recibir la tutoría en el contexto de la covid-19 según la percepción de los docentes.

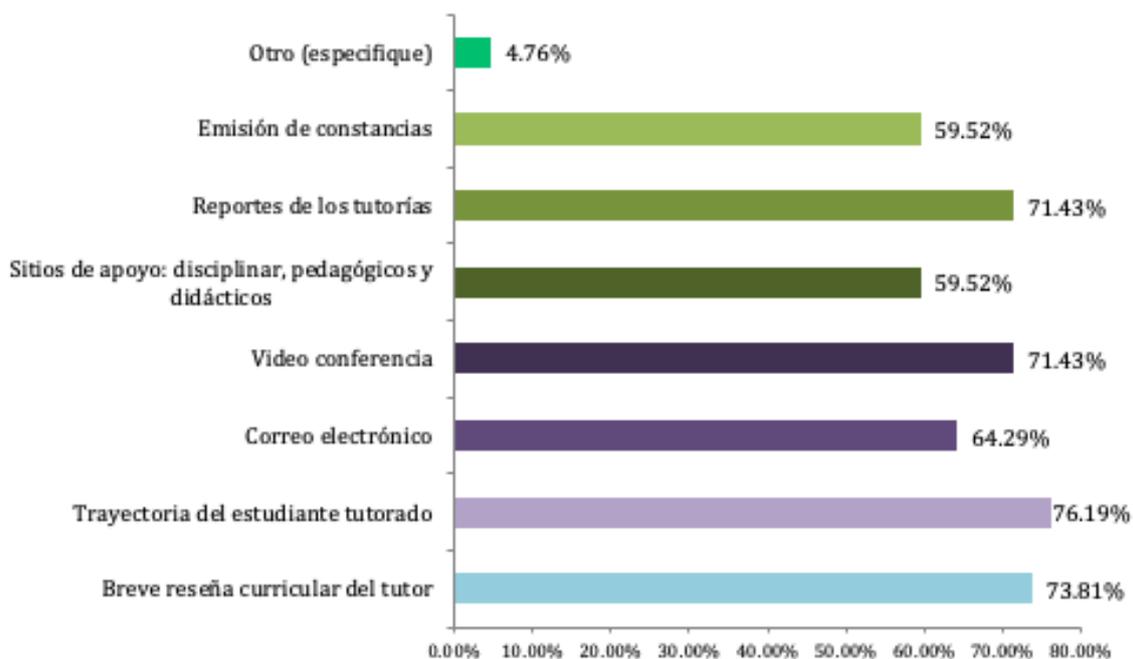


Figura 5. Elementos deseables para llevar a cabo las tutorías ante el contexto de la covid-19 según la percepción de los docentes.

(el otro 5% declararon que no y el 4% indicaron otras respuestas). Asimismo, el 50% de los participantes estuvieron a favor de impartir las tutorías mediante la modalidad mixta y/o híbrida tomando en cuenta que un porcentaje de alumnos no cuentan con una

conexión constante y de calidad para poder acceder a las tutorías y el 48% favorecían la modalidad virtual.

Los profesores indicaron en un porcentaje igualmente muy alto (89%) la necesidad de contar

ARTÍCULO ORIGINAL

con una plataforma virtual para poder impartir las tutorías. Entre las principales características deseables en una plataforma para este fin, indicaron que esta dé a conocer el perfil de los tutores destacando sus áreas de especialidad así como también que informe acerca de la trayectoria de los propios alumnos, que cuente con un centro de comunicación que incluya las video conferencias y correos electrónicos, además de un centro de apoyo disciplinar y pedagógico y, finalmente, que permita generar reportes y constancias tanto para los profesores como para los propios alumnos (figura 5).

DISCUSIÓN

Actualmente nos encontramos en una situación sin precedentes debido a la pandemia por la covid-19, lo que demanda acciones creativas por parte de las instituciones educativas. En este contexto, los resultados encontrados en el presente estudio indican que para los profesores entrevistados es una necesidad poner en marcha una plataforma virtual que pueda fortalecer las tutorías de la Licenciatura de Relaciones Internacionales de la Universidad de Guadalajara.

Los resultados arrojan que uno de los beneficios de la tutoría académica en la percepción de los participantes se encuentra en el aspecto del mejoramiento de la trayectoria académica de los estudiantes. Este resultado coincide con lo propuesto por Narro y Arredondo (2013), quienes mencionan el efecto que ha tenido la tutoría en las instituciones de educación superior, ya que con ella se ha contribuido a elevar el indicador de calidad educativa en las instituciones, principalmente en lo que se refiere a la eficiencia terminal de los programas de licenciatura. En general, estos resultados demuestran que para los docentes uno de los propósitos fundamentales de la tutoría es la educación integral del estudiante.

Por parte del 50% de los profesores se reconoció a la modalidad mixta de la tutoría como una de las estrategias que se puede llevar a cabo con mayor valor y casi la otra mitad se pronunció a favor de las tutorías completamente virtuales. Es decir, la casi totalidad de los docentes asume la utilidad de los medios virtuales en la labor tutorial, aunque una parte de ellos también valora el contacto presencial, teniendo en cuenta, posiblemente, la acción de un conjunto de variables que no pueden ser completamente consideradas mediante una comunicación virtual.

Otros estudios han llegado a resultados parecidos; por ejemplo, García (2019) encontró que el diseño de un sistema de tutoría mixta brinda beneficios para la gestión de este proceso, al facilitar la planificación, ejecución y seguimiento del proceso tutorial bajo un entorno tecnológico mediante el uso de plataformas educativas para la interacción con el estudiante y de ese modo mejorar los niveles de adaptación e integración de los estudiantes.

Uno de los principales obstáculos señalados por los profesores fue la dificultad para localizar a los estudiantes para brindarles el apoyo suficiente. Esto apunta a la necesidad de que el sistema de tutoría involucre estrategias que motiven al estudiante a mantener un contacto permanente; sin embargo, esta dificultad también puede ser indicador de la efectividad del propio programa. Las tutorías brindan un acompañamiento en la trayectoria académica de los estudiantes con la finalidad de evitar la reprobación y la deserción. De ahí la necesidad de su permanente fortalecimiento.

Como señala Scorsolini-Comin (2020), la experiencia de la tutoría virtual es un espacio importante para la construcción y solidificación de la identidad profesional. Por lo que concluye que este tipo de tutorías invita a la escucha permanente del estudiante universitario y promueve la compartición emociones y experiencias bajo una línea de educación integral y humanizada.

Futuros estudios deben profundizar en un mayor número de variables asociadas con la percepción de los docentes acerca de los procesos de tutoría virtual; como, por ejemplo, el tema ya mencionado de la comparación entre las ventajas y desventajas de los sistemas mixtos frente a los totalmente virtuales. También sería de interés considerar grupos de docentes de una mayor diversidad de carreras.

Para concluir, consideramos que un buen sistema de tutoría universitaria debe servir para el seguimiento de la trayectoria académica de docentes y alumnos, contribuir a la prevención de enfermedades, apoyar en el área psicológica mediante la atención en áreas psicoemocionales, ofrecer recursos didácticos diversos (/repositorios, bibliotecas virtuales, etc.) y contar con un eficiente sistema de comunicación que incluya correos electrónicos, uso de foros y otros.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Camacho, A. C. L. F., Joaquim, F. L., de Menezes, H. F., & Sant'Anna, R. M. (2020). A tutoria na educação à distância em tempos de COVID-19: orientações relevantes. *Research, Society and Development*, 9(5), e30953151. <https://doi.org/10.33448/rsd-v9i5.3151>
- Carmo, R. D. O. S., & Pádua, A. (2019). Da docência presencial à docência online: aprendizagens de professores universitários na educação a distância. *Educação em Revista-UFMG*, 35, e210399. <http://dx.doi.org/10.1590/0102-4698210399>
- Díaz, J. A. Q., Iglesias, M. L., & Valdés, M. L. G. (2020). La tutoría a distancia: acciones del tutor en la Estrategia de Formación Doctoral en tiempos de COVID 19. *Medisur*, 18(3), 478-484.
- García, J. C. (2019). *Propuesta sistema tutoría mixta para el proceso de adaptación-integración de estudiantes en la Universidad Nacional de San Martín-Tarapoto*. [Tesis Doctoral]. Universidad Cesar Vallejo.
- García, R. I. L., Cuevas, O. S., Vales, J. J. G., & Cruz, I. R. M. (2012). Impacto de la tutoría presencial y virtual en el desempeño académico de alumnos universitarios. *Revista Iberoamericana de Educación*, 58/2, 1-11.
- Hodges, C., Moore, S., Lockee, B., Trust, T., & Bond, A. (2020). *The difference between emergency remote teaching and online learning*. Hofstra University <https://medicine.hofstra.edu/pdf/faculty/facdev/facdev-article.pdf>
- Martínez Clares, P., Pérez Cusó, J., & Martínez Juárez, M. (2016). Las TICS y el entorno virtual para la tutoría universitaria. *Educación XXI*, 19(1), 287-310. <http://doi.org/10.5944/educXX1.13942>
- Montserrat, S., Gisbert, M., & Isus, S. (2007). E-tutoría: uso de las tecnologías de la información y comunicación para la tutoría académica universitaria. *Revista Electrónica Teoría de la Educación*, 8(2), 31-54.
- Narro Robles, J., & Arredondo Galván, M. (2013). La tutoría: un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios. *Perfiles Educativos*, 35(141), 132-151.
- Scorsolini-Comin, F. (2020). Programa de tutoría con estudiantes de enfermería en el contexto de la pandemia de COVID-19 en Brasil. *Index de Enfermería*, 29(1-2), 79-83.
- Universidad de Guadalajara (2007). *Programa Institucional de Tutorías*. Universidad de Guadalajara. http://www.sems.udg.mx/sites/default/files/BGC/documento_institucional_tutorias_oct2010.pdf
- United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (2020). *Diez recomendaciones para estudiar a distancia durante la emergencia del coronavirus*. United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization. <https://news.un.org/es/story/2020/03/1471342>
- United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization -IESALC (2020). *COVID-19: De los efectos inmediatos al día después. Análisis de impactos, respuestas políticas y recomendaciones*. United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization. <https://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-ES-130520.pdf>

Correspondencia

Rocío Calderón García

Correo electrónico: rocio.calderon@redudg.udg.mx

Recibido: 20/01/2021

Aceptado: 31/05/2021