

Perspectivas de jóvenes universitarios sobre la educación superior: Una visión intercultural.

Perspectives of university students on higher education: an intercultural view

Fernando Carlos Moncada (*)

RESUMEN

Este trabajo pretendió encontrar respuestas sobre la realidad de la educación superior, que tienen los propios estudiantes universitarios de Lima. Los objetivos que se trazó la investigación giraron en torno de las opiniones, expectativas, comparaciones según regiones y propuesta de mejora del modelo educativo universitario. La muestra de estudio estuvo conformada por seis estudiantes de ambos sexos que cursaban el primer año de una carrera universitaria en Lima. Las estrategias metodológicas aplicadas fueron de enfoque cualitativo, en su variante fenomenológica-etnográfica y con un diseño descriptivo comparativo. Se encontró que estudiar una carrera puede significar una mejora en la situación económica y social dentro de la sociedad. Sin embargo, también es importante realizar cambios sustanciales en la gestión universitaria, tanto en Lima, como en provincias.

Palabras clave: Educación superior, visión intercultural de la universidad.

SUMMARY

This paper aims to find answers about the reality of higher education, with university students in Lima own. The objectives outlined research focused on the opinions, expectations, comparisons by region and propose an educational model. The study sample consisted of six students of both sexes who were studying the first year of university in Lima. The methodological strategies were applied qualitative approach: phenomenological and ethnographic and comparative descriptive design. It was found that a career can mean an improvement in the economic and social situation in society. However, it is also important to make substantial changes in university management, both in Lima and the provinces.

Keywords: Higher education, intercultural vision of the university.

* Egresado del posgrado de la Facultad de Psicología de la UPCH. Lima-Perú.

ARTÍCULO ORIGINAL

INTRODUCCIÓN

La educación superior en nuestro país se encuentra dividida en dos modalidades: una que se imparte en instituciones de formación técnica o escuelas superiores; y, la otra, en las universidades. En el presente estudio se consideró a la universidad debido a la facilidad de acceso a la población que existe hoy en día; especialmente, por los esfuerzos que se vienen realizando a nivel político por lograr una educación inclusiva e intercultural.

En la actualidad, estamos inmersos en un mapa político de cambio social y cultural constante, producto de las manifestaciones de un sector de la sociedad en pro de sus derechos ocurridos en los últimos años. En este contexto de cambio, algunas instituciones educativas están desarrollando prácticas pedagógicas que contribuyen en la construcción de una educación para todos; es decir, innovando en metodologías pedagógicas y reajustando su infraestructura.

La convergencia, en un mismo contexto, de diversas culturas, la globalización del mercado, la evolución de las estructuras familiares, el incremento de los flujos migratorios ha generado una sociedad plural y multicultural. Este entorno cambiante genera un nuevo reto pedagógico en las instituciones educativas en todos los niveles educativos (básica regular y superior): Pero también llega a afectar a los docentes, quienes, al parecer, no se encuentran capacitados para asumir estos cambios que conlleva una educación intercultural de calidad.

Es sabido que en nuestra sociedad, la posibilidad de estudiar en una universidad supone una esperanza para la familia ya que se tiene la creencia de que quien logra un título universitario “ya es alguien”, o dicho de otra manera, se asegura un mejor futuro económico. Tal como lo señala Tubino (2007; citado en Zavala y Córdova, 2010): *“Mientras que hace unas décadas muchos campesinos se referían a la universidad como un espacio que no era para ellos sino para ‘la gente de ciudad’, ahora el ‘el mito del progreso’, se ha trasladado a la educación superior”*.

Sin embargo, tal vez esto no sea del todo cierto, ya que son diversos los factores que van a determinar el éxito o no de un profesional, tal como ya lo señalan algunas investigaciones desarrolladas al respecto (Reyes, 2003; Ruiz, Trillos & Morales, 2006; Núñez, 2009; Sánchez & Valdés, 2011; Salum-Fares, Marín & Reyes, 2011; Quevedo-Blasco & Quevedo-Blasco, 2011).

Esta nueva concepción o mito respecto a la educación superior se ha venido instalando en el imaginario de muchos jóvenes quienes están a punto de terminar la secundaria, provenientes de comunidades rurales (tanto andinas como amazónicas), quienes tienen la fuerte convicción de que la universidad va a mejorar sus vidas (Zavala et al., 2010).

No obstante, esta problemática se agrava debido al gran abismo existente entre las altas expectativas que tienen los estudiantes al ingresar a la universidad y la cruda realidad que los espera cuando ya están dentro de ella. Es decir, tanto el hecho de separarse de sus familias o de sentirse fuera de lugar socialmente (en un contexto tan distinto y extraño de la ciudad capital en relación a sus regiones), sino también al nivel académico que encontrarán.

En este contexto, no es sorpresa afirmar que existe serio deterioro de la calidad y equidad educativa a nivel nacional, lo que se expresa, tanto en los resultados de aprendizaje, como en la existencia de amplios sectores excluidos del servicio educativo, como lo están estas comunidades. En tal sentido, se cree que este joven estudiante proveniente de las comunidades alejadas de la capital se encuentra en gran desventaja respecto a los retos que demanda la vida universitaria.

Aun cuando estamos frente a un reciente esfuerzo del estado por beneficiar a los jóvenes más talentosos del Perú con una beca integral en las universidades del país, es que surge el interés por conocer, y recoger las perspectivas que tienen estos jóvenes de diferentes regiones del país acerca de lo que representa y significa para ellos y sus familias estudiar en una universidad.

OBJETIVOS

Conocer las opiniones de los jóvenes acerca de aquellos aspectos que conforman la educación superior; es decir, la universidad, los docentes, la metodología de enseñanza, el nivel académico, entre otros.

Identificar las expectativas que tenían y tienen acerca de recibir educación superior cuando se encontraban en el nivel de secundaria; así como, en la actualidad.

Identificar y comparar las diferencias de acuerdo con el lugar de procedencia respecto a la educación superior.

ARTÍCULO ORIGINAL

Proponer ideas para mejorar el modelo educativo tomando en cuenta las necesidades académicas y culturales de cada uno de acuerdo a su experiencia.

METODOLOGÍA

Sujetos:

La muestra estuvo conformada por seis estudiantes, de ambos sexos, que cursaban el primer año de educación superior (1er y 2do ciclo) en una universidad particular de Lima. Además, otro criterio de inclusión que se consideró fue el lugar de procedencia; es decir, los participantes deberían representar a las diversas regiones del país: Costa, Sierra y la Selva. Para el caso de la Costa, se consideró una división: Lima y cualquier otra provincia.

Para solicitar la participación de los estudiantes; así como, la autorización para grabar la entrevista, se les pidió firmar una carta de consentimiento en donde se explicó brevemente la finalidad de la investigación. Asimismo, se incluyó en este documento, un apartado donde los estudiantes deberán llenar sus datos personales: nombre, edad, lugar de procedencia, ciclo de estudios y algunos datos familiares.

Método

Se trata de una investigación de enfoque cualitativo: fenomenológico–etnográfico (Anguera et als., 1998). Se dice que es “fenomenológico” porque pretende reconocer las perspectivas o reflexiones de los estudiantes universitarios sobre la educación superior. Asimismo, se dice que es “etnográfica” debido a las características particulares de estos estudiantes; es decir, al contexto sociocultural del que provienen cada uno de ellos. También se buscó describir y comparar para conocer las diferencias o semejanzas que estos jóvenes universitarios tenían acerca de la educación superior. Además, se trató de establecer diferencias según género y lugar de procedencia en torno a la educación superior.

Técnicas e instrumentos aplicados.

Para conocer sobre las percepciones que tienen los estudiantes de la educación superior, se aplicó la técnica de la entrevista semiestructurada, la cual se elaboró en base a tres preguntas claves: a) ¿Cuáles eran tus expectativas sobre la educación superior cuando

estabas en el colegio?, b) ¿Cómo percibes la educación superior ahora que la recibes?, y, c) ¿Qué alternativas propones para mejorar la calidad educativa a nivel superior? Pero, a medida que se fue desarrollando la entrevista, se formularon preguntas específicas que complementaron las respuestas.

Procedimiento:

Previa coordinación con los estudiantes, se les citó en un lugar y en una hora cómoda para realizar la entrevista. Esta se llevó a cabo dentro de las instalaciones de su centro de estudios, así como también fuera de su horario de clases con la finalidad de evitar inconvenientes. La entrevista pasó por tres momentos:

1. Se le pidió al estudiante que responda la siguiente pregunta: “¿Cuáles eran tus expectativas sobre la educación superior cuando estabas en el colegio?”. De acuerdo con lo que respondió, se indagó sobre qué opinaban sus padres acerca del tema; qué expresaban sus compañeros y/o profesores ante esta alternativa.
2. El siguiente momento giró en torno a la pregunta: “¿Cómo percibes la educación superior ahora que la recibes?”. Aquí también mientras se estaba desarrollando la entrevista se agregó algunas interrogantes: ¿Era lo que esperabas? ¿Cuál fue tu primera reacción los primeros días?, entre otras.
3. Se cerró la entrevista con la pregunta “¿Qué alternativas propones para mejorar la calidad educativa a nivel superior?”; se le pidió al estudiante que proponga algunas mejoras de cambio en el modelo educativo actual, que tenga en cuenta sus necesidades individuales, así como, las de sus compañeros.

Para el análisis de los resultados, se elaboró un cuadro comparativo, donde se describe las respuestas dadas por los jóvenes universitarios. Se identificó las semejanzas o diferencias encontradas en sus respuestas. En el caso de la pregunta tres; es decir, sobre las propuestas para mejorar la calidad educativa en la enseñanza superior, se mostraron puntualmente cada una de estas en una lista.

RESULTADOS

Los resultados son preliminares y se presentan a modo de síntesis a partir de las respuestas dadas por la muestra.

Tabla 1. Análisis comparativo según lugar de procedencia.

	Procedencia		
	Costa	Sierra	Selva
Apoyo de padres	<p>“Mi mamá me apoyaba con seguir estudios universitarios...”</p> <p>“Mi madre estaba de acuerdo con lo que yo decida hacer con mi vida, me apoyaba...”</p>	<p>“Había mucha disposición para apoyarme... era un sueño para ellos que uno de sus hijos ingrese a la universidad...”</p> <p>“Mis papás querían que siga una formación universitaria, como mis hermanos...”</p>	<p>“Mis papás me alentaban para estudiar en la universidad...”</p>
Posibilidad económica para estudiar	<p>“No era posible porque no había dinero, a pesar de que mi mamá decía que sí, no era consciente de la inversión que esto demandaba...”</p> <p>“Económicamente no se podía, por lo que me vi en la necesidad de buscar otras opciones (becas)...”</p>	<p>“No alcanzaba el dinero pero iban a tratar de apoyarme...”</p> <p>“Sí, en mi caso no había problema con seguir estudios universitarios, pero en mi región...”</p>	<p>“Podían apoyarme pero solo en una universidad nacional...”</p>
Mayor influencia	<p>“Mi profesor de biología, aunque solo me enseñó un año, fue suficiente para darme cuenta lo mucho que quería estudiar en la universidad...”</p> <p>“Mi profesora cuando estaba en 3ro de secundaria, ella fue quien me contaba cómo era estudiar en una universidad...”</p>	<p>“Un vecino mío, economista. Lo admiraba por todo lo que me decía, lo que había logrado por el hecho de asistir a la universidad...”</p> <p>“Mi hermana Melissa, es mi modelo de vida; me orienta y alienta para estudiar...”</p>	<p>“Mis papás me guiaron para que tenga mis metas... Además, los profesores, con quienes compartí en el internado, son mis grandes modelos de vida...”</p>
	Costa	Sierra	Selva
Expectativas	<p>“No, pensé que los cursos me iban a gustar; pero, me doy cuenta que de alguna manera me van a ser útiles...”</p> <p>“La verdad que no, esperaba mayor exigencia...”</p>	<p>“Sí, superó mis expectativas; los maestros nos exigen para bien...”</p>	<p>“Superó mis expectativas...”</p>
Relación con docentes	<p>“Soy de interactuar poco con los profes, salvo cuando lo necesito... no soy de establecer amistad con ellos...”</p>	<p>“Interactúan poco con los alumnos... Son puntuales y sus clases son, en su mayoría, expositivas...”</p>	<p>“Hay algunos que son chéveres... otros que intimidan y que generan distancia...”</p>
Relación con estudiantes	<p>“Suelo socializar sin problemas...”</p>	<p>“Sí, hay buena relación con la mayoría, sobre todo con las que conozco... No soy muy sociable pero no me hago problemas para hablar con los demás...”</p>	<p>“Fue difícil socializar, me considero una persona introvertida... Recibí terapias para mejorar mis habilidades sociales...”</p> <p>“Soy extrovertido... me resulta fácil socializar...”</p>
Nivel académico	<p>“Puede mejorar... me gustaría que nos expriman un poco más...”</p>	<p>“Supera mis expectativas... el nivel es muy bueno... hay mucha exigencia...”</p>	<p>“Difícil... el nivel es muy alto... si no estudio no aprendo... tengo que dedicarme...”</p> <p>“Exigente... dejan muchos trabajos...”</p>
Infraestructura y servicios	<p>“Está bien, lo percibo cómodo... Dan ganas de estudiar. Salvo el sótano, no tiene aire acondicionado...”</p>	<p>“(las aulas) no cubren la cantidad de alumnos, poco espacio. Deberían ampliar el cafetín y modificar la biblioteca...”</p>	<p>“Buena, están bien cuidados... en general hay un buen ambiente, buen clima, preocupados por la limpieza...”</p> <p>“Es cómodo, es adecuado para estudiar...”</p>

ARTÍCULO ORIGINAL

- Preocupación de la institución (docentes, tutores, psicólogos, etc.) por el estudiante.
- Innovar en los métodos de enseñanza; dinamizar las clases, con mucha interacción entre docente y estudiantes.
- Generar conciencia en el estudiante para que se mantenga constante en su rendimiento.
- Capacitación constante a los docentes.
- Descentralizar la educación superior; es decir, mejorar la calidad educativa de las universidades regionales y no considerar como la única alternativa viajar a Lima, ya que, hacerlo implica una inversión económica mayor a la esperada.
- Formar alumnos “completos”; es decir, no solo en lo académico sino también en lo personal fomentando espacios donde se permita interactuar con estudiantes de otras carreras y/o ciclos.

En la tabla 1 se puede apreciar las respuestas con mayor detalle.

DISCUSIÓN

El estudio realizado evidencia la importancia que tiene estudiar en una universidad, tanto para los jóvenes, como para sus familias en cualquier región del país. Es más, resulta ser la primera, si no es la única opción para ellos al término de sus estudios secundarios.

Ahora bien, este deseo se refuerza en las aulas, específicamente, en la interacción que mantienen algunos docentes con sus estudiantes en torno a la vida universitaria. La mayoría coincide en que por lo menos uno de sus profesores fue la persona más influyente para mantener constante el interés por ingresar a una universidad, a pesar, de los mitos que les transmitían como por ejemplo, lo imposible que resulta obtener un 20 en los exámenes, destacando lo exigente que son los profesores.

Se observan semejanzas en cuanto al apoyo que reciben estos estudiantes de sus padres para seguir una carrera universitaria a pesar de la situación económica en la que se encuentren; por ejemplo, uno de los participantes indica lo siguiente: “*podían apoyarme pero solo para una universidad nacional en mi región...*”, evidenciando un apoyo acorde a la situación económica real del hogar; como se sabe, una universidad nacional, más en una región que no sea Lima, resulta prácticamente gratuita.

Es en el segundo momento de la entrevista – situación actual– donde sí se notan diferencias marcadas. Mientras para la mayoría esta experiencia universitaria supera las expectativas, una participante procedente de la región Costa refiere lo contrario, ya que, pensó recibir cursos de la carrera y con un enfoque más práctico, en lugar de cursos generales y/o clases teóricas.

Otro aspecto en el que se observan diferencias es respecto a la relación con sus compañeros. Los estudiantes que pertenecen a la región Sierra y Selva indicaron sentir una relación regular con sus compañeros; es decir, con personas nuevas interactúan lo necesario; por el contrario, para la estudiante de la Costa, le resulta fácil socializar con las personas así no las conozca.

En cuanto al nivel académico que perciben estos jóvenes, también se observan diferencias según la región de procedencia. Mientras que la estudiante costeña piensa que podría mejorar o como ella comenta: “*me gustaría que nos expriman más...*”, los estudiantes de sierra y selva coinciden al decir que, el nivel académico o de exigencia, es alto. Uno de ellos refiere: “*si no estudio, no lo entiendo, por lo tanto, tengo que dedicarme...*”, indicando lo difícil que le resulta mantenerse a la altura.

Por otro lado, las propuestas que ofrecen estos jóvenes para mejorar la educación superior son diversas y van dirigidas a todos los niveles. Se encontró, por ejemplo, quienes desean un cambio en la metodología de enseñanza, que innoven sus estrategias, que hagan las sesiones dinámicas y que los docentes interactúen más. Asimismo, proponen también que se creen espacios donde los estudiantes puedan interactuar y capacitarse en temas sociales o extracurriculares, fomentando así una formación integral, centrado en el bienestar del estudiante.

Otra propuesta, partiendo de su realidad, se orienta hacia una mejora en la calidad educativa de las universidades regionales. Como bien lo señala una estudiante: “*es necesario descentralizar la educación; las regiones deben ponerse las pilas para implementar proyectos educativos que potencian a sus universidades; que capaciten a los docentes de estas casas de estudio y no tengan nada que envidiarle a las de la capital*”. Cierra su idea convencida de que un cambio de este tipo facilitará el desarrollo del país.

ARTÍCULO ORIGINAL

CONCLUSIÓN

Estos jóvenes perciben la educación superior como una gran oportunidad para salir adelante y mejorar su calidad de vida. Asimismo, cuentan con el apoyo de los familiares, docentes o amigos con quienes va compartiendo. Por otra parte, si bien es cierto que existen diferencias de acuerdo con el lugar de donde provienen, la mayoría coincide en que es necesario estudiar para mantenerse al nivel, que nada se obtiene gratis, por el contrario, lo que ellos logren estando en la universidad es producto de su esfuerzo. Finalmente, se espera que estos jóvenes que están empezando a forjarse un camino profesional se conviertan en agentes de cambio activo para contribuir con el desarrollo y la mejora de nuestra sociedad.

REFERENCIAS

1. Anguera, M., Arnau, J., Ato, M., Martínez, R., Pascual, J. & Vallejo, G. (1998). *Métodos de Investigación en Psicología*. Madrid: Editorial Síntesis.
2. López, L. (1996). No más danzas de ratones grises: sobre interculturalidad, democracia y educación. *RedEtis – Educación, Trabajo e Inclusión Social en América Latina*. Recuperado de <http://www.redetis.iipe.unesco.org/publicaciones/luisenriquelopez.pdf>
3. Zavala, V. & Córdova, G. (2010). *Decir y Callar. Lenguaje, equidad y poder en la Universidad peruana*. Lima: Fondo Editorial de la Pontificia Universidad Católica del Perú.