

DOI: <https://doi.org/10.20453/rnp.v89i3.7750>

Uso de la inteligencia artificial en intervenciones en salud mental: implicancias clínicas y desafíos

The use of artificial intelligence in mental health interventions: clinical implications and challenges

Yhan Franco Chavez Rugel¹ 

Señores editores:

En la actualidad, el avance de la inteligencia artificial (IA) ha impulsado nuevas modalidades de intervención en salud mental, incluyendo *chatbots* terapéuticos, aplicativos móviles y otros sistemas automatizados, los cuales constituyen alternativas innovadoras para la provisión de servicios accesibles y eficaces (1). En ese sentido, estas estrategias resultan prometedoras para la psiquiatría y psicología digital, ya que ayudan a reducir la brecha de atención en contextos con recursos limitados.

La evidencia reciente a nivel internacional indica que las intervenciones basadas en IA pueden generar reducciones significativas en síntomas de depresión, ansiedad, consumo de sustancias, etc. (2-4). Estos efectos se han observado en herramientas como *chatbots*, que incorporan enfoques basados en evidencia, como la terapia cognitivo-conductual. En conjunto, estos hallazgos prueban el potencial de la IA para mejorar el acceso al tratamiento en salud mental, al ofrecer intervenciones escalables, accesibles y eficaces (5).

No obstante, se plantean desafíos clínicos en la incorporación de estas tecnologías. Se ha advertido el uso de la IA sin un adecuado enfoque clínico, lo cual supone un riesgo significativo en tanto puede favorecer la patologización del malestar cotidiano y, con ello, conducir a etiquetar fluctuaciones normales del estado de ánimo como patologías, recomendando intervenciones que no corresponden (6). Asimismo, aún existen preocupaciones en torno a su validez clínica, calidad y transparencia de los algoritmos que sustentan estas herramientas (7). Adicionalmente, la ausencia de supervisión de profesionales en diferentes contextos de uso puede limitar la respuesta ante situaciones de riesgo, lo que plantea interrogantes sobre la seguridad del paciente (8).

Por otro lado, desde una perspectiva ética, surgen desafíos adicionales a la implementación de estas tecnologías relacionados con la gestión de datos sensibles y los riesgos asociados a la privacidad, los cuales deben ser abordados de manera rigurosa mediante una supervisión ética que garantice el uso responsable y transparente (6).

Citar como:

Chavez YF. Uso de la inteligencia artificial en intervenciones en salud mental: implicancias clínicas y desafíos. *Rev Neuropsiquiatr.* 2026; 89(3): 377-378. DOI: 10.20453/rnp.v89i3.7750

Recibido: 28-03-2026

Aceptado: 14-08-2026

En línea: 30-09-2026

Correspondencia:

Yhan Franco Chavez Rugel

✉ 160414211@untumbes.edu.pe



Artículo de acceso abierto, distribuido bajo los términos de la Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional.

© El autor

¹ Universidad Nacional de Tumbes. Tumbes, Perú.

Es importante tomar en cuenta que, en Latinoamérica, estas problemáticas adquieren mayor relevancia debido a las brechas en la alfabetización digital, marcos regulatorios deficientes y un acceso desigual a la tecnología. Por ende, la implementación no crítica de estas herramientas podría ampliar las brechas en lugar de reducirlas.

En ese sentido, la IA no debe concebirse como un reemplazo del profesional de salud mental, sino como una herramienta complementaria en la práctica clínica, ya que pueden ser muy útiles en procesos de tamizaje, monitoreo y apoyo entre sesiones. Sin embargo, implementar esta herramienta exige una validación empírica rigurosa, adaptación sociocultural y, de manera fundamental, la supervisión clínica por parte del profesional. En este contexto, es prioritario impulsar investigaciones en entornos latinoamericanos que permitan evaluar su eficacia y seguridad en poblaciones específicas.

En conclusión, el uso de la IA en intervenciones de salud mental constituye una prometedora alternativa para ampliar el acceso a la atención. Sin embargo, si no se abordan sus desafíos, existe el riesgo de introducir formas de intervención inapropiadas y deshumanizadas.

REFERENCIAS

1. Ali M, Ali S, Abbas Q, et al. Artificial intelligence for mental health: a narrative review of applications, challenges, and future directions in digital health. *Digit Health*. 2025;11. doi:[10.1177/20552076251395548](https://doi.org/10.1177/20552076251395548)
2. Fitzpatrick KK, Darcy A, Vierhile M. Delivering cognitive behavior therapy to young adults with symptoms of depression and anxiety using a fully automated conversational agent (Woebot): a randomized controlled trial. *JMIR Ment Health*. 2017;4(2):e19. doi:[10.2196/mental.7785](https://doi.org/10.2196/mental.7785)
3. Prochaska JJ, Vogel EA, Chieng A, et al. A randomized controlled trial of a therapeutic relational agent for reducing substance misuse during the COVID-19 pandemic. *Drug Alcohol Depend*. 2021;227:108986. doi:[10.1016/j.drugalcdep.2021.108986](https://doi.org/10.1016/j.drugalcdep.2021.108986)
4. Six S, Schlesener E, Hill V, et al. Impact of conversational and animation features of a mental health app virtual agent on depressive symptoms and user experience among college students: randomized controlled trial. *JMIR Ment Health*. 2025;12:e67381. doi:[10.2196/67381](https://doi.org/10.2196/67381)
5. Torous J, Bucci S, Bell IH, et al. The growing field of digital psychiatry: current evidence and the future of apps, social media, chatbots, and virtual reality. *World Psychiatry*. 2021;20(3):318-35. doi:[10.1002/wps.20883](https://doi.org/10.1002/wps.20883)
6. Rahman A, Victoros E, Davis R, et al. Use of artificial intelligence in mental healthcare, health psychology, and related research: a narrative review to address challenges and opportunities. *Health Sci Rep*. 2025;8(12):e71595. doi:[10.1002/hsr2.71595](https://doi.org/10.1002/hsr2.71595)
7. Tabassum A, Ghaznavi I, Abd-Alrazaq A, et al. Exploring the application of AI and extended reality technologies in metaverse-driven mental health solutions: scoping review. *J Med Internet Res*. 2025;27:e72400. doi:[10.2196/72400](https://doi.org/10.2196/72400)
8. Yoon SC, An JH, Choi JS, et al. Digital psychiatry with chatbot: recent advances and limitations. *Clin Psychopharmacol Neurosci*. 2025;23(4):542-50. doi:[10.9758/cpn.25.1346](https://doi.org/10.9758/cpn.25.1346)