

# Encuesta virtual sobre uso de Internet y medios informáticos entre psiquiatras y residentes de psiquiatría en el Perú.

Virtual survey of Internet use and computer resources by Peruvian psychiatrists and psychiatric residents.

Vanessa Herrera-Lopez<sup>1</sup>, Santiago Stucchi-Portocarrero<sup>2</sup>, Favio Vega-Galdós<sup>3</sup>.

## RESUMEN

**Objetivo:** Describir las características del uso de Internet y medios informáticos por psiquiatras y residentes de psiquiatría peruanos. **Material y métodos:** Se elaboró una encuesta virtual que fue distribuida entre psiquiatras y residentes de psiquiatría vía enlace web y por correo a través de la lista de correos (grupo virtual) de la Asociación Psiquiátrica Peruana. El cuestionario estuvo constituido por 17 ítems que incluían datos demográficos, datos de acceso, uso de Internet y recursos informáticos. **Resultados:** La población fue de 285, contestaron 119 personas y se consideraron 100 encuestas. La edad promedio fue de 48 años (66% del sexo masculino, 34% del sexo femenino). El 83% de los encuestados tenía como principal lugar de actividad laboral un organismo público, residiendo el 87% de los encuestados en Lima. El 77% de los encuestados afirmó acceder al uso de Internet diariamente, siendo el promedio de horas semanales 11,6 horas. Respecto al uso de bases de información a texto completo, el 65% utilizaba Hinari, el 44% SciELO y el 40% Cochrane. Entre las bases referenciales el 55% utilizaba Pubmed y el 37% LILACS. El 92,6% de médicos afirmó estar de acuerdo en que los usuarios de servicios de salud busquen información orientada a la salud mental en Internet. **Conclusión:** La mayoría de psiquiatras y residentes encuestados utiliza el Internet y correo electrónico como medio para acceder a información académica relevante. El uso de diversas bases de datos es frecuente, a diferente edad. Existe buena aceptación de los encuestados sobre la difusión y acceso a información médica por parte de los usuarios de servicios de salud mental. (*Rev Neuropsiquiatr* 2011;74:191-199).

PALABRAS CLAVE: Internet, psiquiatría, informática, capacitación.

---

<sup>1</sup> Médico Residente del Instituto Nacional de Salud Mental “Honorio Delgado- Hideyo Noguchi”. Facultad de Medicina Alberto Hurtado. Universidad Peruana Cayetano Heredia. Lima, Perú.

<sup>2</sup> Médico Psiquiatra. Instituto Nacional de Salud Mental “Honorio Delgado- Hideyo Noguchi”. Profesor. Facultad de Medicina Alberto Hurtado, Universidad Peruana Cayetano Heredia. Lima, Perú.

<sup>3</sup> Médico Psiquiatra. Instituto Nacional de Salud Mental “Honorio Delgado- Hideyo Noguchi”. Profesor. Departamento Académico de Psiquiatría Facultad de Medicina San Fernando. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú.

## SUMMARY

**Objective:** To describe the features of Internet use and computer resources by Peruvian psychiatrists and psychiatric residents. **Material and methods:** A virtual survey was developed and distributed among psychiatrists and psychiatric residents by a web link and e-mail (virtual group) of the Peruvian Psychiatric Association. The questionnaire contained 17 items including demographic information, information access, use of Internet and computer resources. **Results:** The population was 285, 119 persons answered the survey and 100 surveys were analyzed. The average age was 48 years (66 % were male, 34 % female). Eighty three percent of the subjects had a public institution as their main working place, 87 % lived in Lima, 77 % had daily access to the Internet, and the average of weekly hours was 11.6 hours. Regarding the use of database full text information, 65 % accessed Hinari, 44 % SciELO and 40 % Cochrane. Fifty five percent used Pubmed and 37% LILACS as reference database and 92.6% of psychiatrists agreed that patients seek information geared towards mental health online. **Conclusion:** The majority of psychiatrists and psychiatric residents surveyed used Internet and e-mail as a way to access relevant academic information. The use of several databases is frequent at different ages. There is a good acceptance of the diffusion and access to medical information by mental health service users among the surveyed practitioners. (*Rev Neuropsiquiatr* 2011;74:191-199).

KEYWORDS: Internet, psychiatry, informatics, training.

## INTRODUCCIÓN

El uso de Internet y las tecnologías informáticas en el ámbito médico se relacionan con el mayor acceso a la búsqueda de información y a la intervención en el manejo clínico e investigación (1). Dicho acceso es más inmediato y permite ser aplicado en la intervención clínica diaria (2). A nivel mundial, la frecuencia del uso de Internet y medios informáticos por médicos se ha incrementado progresivamente y masificado en la última década (3). El desarrollo de la medicina basada en la evidencia contribuyó a dicho incremento (4). Dicho impacto en el medio laboral médico repercute en su constante formación como especialista, utilizando dichos recursos informáticos para su aprendizaje en la formación como especialista y en la actualización continua. Algunas barreras para su acceso estarían relacionadas con la deficiencia de computadoras disponibles conectadas a la red en los servicios o lentitud de la conexión (5).

Por otro lado, el alcance de su utilización influenciaría en la relación médico-usuario a través de las comunicaciones virtuales que hasta hace algunos años eran tema de debate ético y aún hoy permanece con aceptación controversial por los profesionales médicos (6). Dicho desarrollo tecnológico puede repercutir en la relación entre el profesional de salud y el usuario, desde su educación y la recepción de exámenes, hasta el diagnóstico y tratamiento, incluidas diferentes intervenciones en salud pública (7), teniendo todas esas decisiones clínicas implicancias ético- legales. La

controversia en la confidencialidad y seguridad de los asuntos clínicos discutidos con el médico puede afectar seriamente la relación con el usuario, además mucha información accesible en Internet puede ser de mala calidad, poniendo en riesgo su salud.

Asimismo, según la perspectiva de difusión de la información, el uso de encuestas virtuales en el área de la salud se ha incrementado, valorándose cada vez más su uso y aplicación en el campo de la investigación.

Existen estudios que describen las características del uso de Internet y la apreciación de su utilidad e impacto en la relación médico-usuario por diferentes médicos y residentes de diferentes especialidades (8). Sin embargo, aún no se han realizado estudios en el país que valoren el uso de Internet en los psiquiatras y residentes de psiquiatría, así como sus implicancias en la práctica clínica.

La actualización de conocimientos en el campo de la psiquiatría, como especialidad que reviste cambios y constante formación para la toma de decisiones clínicas, se constituye en pilar esencial tanto desde la formación de especialista como en su práctica cotidiana, permitiéndonos dar una atención con calidad y decisiones terapéuticas fundamentadas.

El objetivo del presente estudio fue describir las características del uso de Internet por médicos psiquiatras y residentes de psiquiatría a través de una encuesta virtual.

## MATERIAL Y MÉTODOS

Se realizó un estudio observacional descriptivo basado en una encuesta virtual, la cual fue elaborada por los autores y sometida a juicio de expertos. Se llevaron a cabo 5 revisiones de la misma para así corregir ambigüedades y/o errores. Dicha encuesta virtual incluyó 17 ítems, con datos demográficos, datos de acceso, uso de Internet e implicancias en la práctica clínica. Se incluyeron respuestas de selección múltiple, selección dicotómica y tipo abierta. Se tuvo en cuenta instrumentos confeccionados previamente en otros países con la misma temática. La encuesta utilizó lenguaje PHP y HTML en un servidor de acceso libre en la web.

La encuesta se envió a través de un enlace web (dirección o link) a la lista de correos (grupo virtual) de la Asociación Psiquiátrica Peruana (<http://espanol.groups.yahoo.com/group/listaapp/>), que incluía 343 correos electrónicos de psiquiatras y residentes de psiquiatría al momento de iniciar el estudio. Se solicitó el permiso previo a través de sus autoridades y en el marco de las actividades del capítulo de Psiquiatría e Internet de la Asociación. Se rechazaron 58 correos electrónicos, debido a que las direcciones electrónicas consignadas eran inválidas, considerándose válidas 285 direcciones. La encuesta estuvo vigente en el servidor para ser contestada desde el 16 de agosto hasta el 30 de setiembre del 2010, y fue anónima.

**Tabla 1.** Características demográficas de médicos psiquiatras y residentes encuestados (\*).

	Mínimo	Máximo	Media	DE
<b>Edad</b>	27	78	48,08	13,76
<b>Años de egresado</b>	0	52	14,71	13,39
	Frecuencia	Porcentaje		
<b>Condición actual</b>				
Psiquiatra general	58	58		
Psiquiatra con Subespecialidad	20	20		
Médico Residente de Psiquiatría General	22	22		
Médico Residente de Especialidad psiquiátrica	0	0		
<b>Sexo</b>				
Masculino	66	66		
Femenino	34	34		
<b>Lugar de residencia actual</b>				
Lima	87	87		
Arequipa	5	5		
Callao	2	2		
Chiclayo	2	2		
Piura	2	2		
Huancayo	1	1		
Trujillo	1	1		
<b>Desarrollo de actividad profesional</b>				
Organismo Público (ej: MINSA, EsSalud, etc.)	83	83		
Independiente (ej: Consulta privada)	52	52		
Organismo Privado (ej: Clínica privada, etc.)	10	10		
Otro	5	5		
Total respuestas	150			
<b>Idioma de búsqueda y acceso a internet</b>				
Español	97	97		
Inglés	88	88		
Portugués	17	17		
Francés	10	10		
Italiano	6	6		
Alemán	1	1		
Otro	1	1		
Total respuestas	220			

(\* )  $n = 100$

Tabla 2. Características de uso de Internet por médicos psiquiatras y residentes encuestados.

	N	Frecuencia	%		
<b>Frecuencia de Acceso a Internet:</b>					
Diario		77	77		
2-3 veces por semana	100	16	16		
1 vez por semana		5	5		
1 vez por mes		2	2		
<b>Lugar de acceso a Internet:</b>					
Casa		97	97		
Trabajo		58	58		
Cabina	100	7	7		
Universidad		8	8		
Otro		2	2		
	Total respuestas	172			
<b>¿Dónde tiene usted cuenta de correo electrónico?</b>					
Yahoo		69	69,7		
Gmail		46	46,5		
Hotmail		72	72,7		
Cuenta de la Universidad	99	23	23,2		
Cuenta del Hospital donde labora		9	9,1		
No tengo cuenta		0	0,0		
Otro		11	11,1		
	Total respuestas	230			
<b>¿Para qué usa principalmente el Internet?</b>					
Búsqueda de información		98	98		
Leer noticias		44	44		
Revisar Blogs variados		27	27		
Diversión	100	19	19		
Correo electrónico		97	97		
Chat/Messenger		16	16		
Cursos virtuales		43	43		
Otros		7	7		
	Total respuestas	351			
<b>¿Qué nivel de dominio considera que tiene para navegar en Internet?</b>					
Muy bajo - Tiene muchas dificultades para navegar y usar los recursos informáticos		1	1		
Bajo - Usa recursos básicos (correos, páginas web) con dificultad y lentitud		6	6,1		
Regular - Usa recursos básicos con rapidez	99	41	41,4		
Alto - Usa los recursos básicos y complementarios como redes sociales, blog, messenger, base de datos científica		46	46,5		
Muy alto - Usa los básicos, complementarios, base de datos, lenguaje de programación, y edición de videos/música		5	5,1		
<b>¿Cómo aprendió a usar el Internet?:</b>					
De forma autodidacta		80	80		
Con ayuda de un manual		8	8		
Con la ayuda de amigos/compañeros	100	26	26		
Mediante cursos		25	25		
Otros		2	2		
	N	min	max	media	DE
<b>Horas semanales de uso de Internet</b>	99	1	50	11,6	10,0

Los datos fueron almacenados en una base de datos gratuita MySQL. Dicha base de datos fue exportada para su procesamiento a una planilla de cálculo Excel (Microsoft) y luego procesada a través del programa Statistical Package for the Social Sciences software (SPSS versión 12), hallándose frecuencias absolutas y porcentuales, y correlación.

## RESULTADOS

Fueron respondidas 119 encuestas, de las cuales se excluyeron 19 por información demográfica incompleta, quedando dentro del estudio 100 encuestas (tasa de

respuesta: 35%). De éstas, cinco fueron contestadas de forma parcial, sin embargo se decidió incluirlas en el estudio.

Los datos demográficos de los encuestados se muestran en la Tabla 1. La edad promedio de los encuestados fue de 48 años, la categoría profesional más frecuente fue Psiquiatra General, donde el 66% era del sexo masculino y 34% del sexo femenino, el 87% residía en Lima y el 83% desarrollaba su actividad profesional en un organismo público. La mayoría de los encuestados hacía su búsqueda en Internet en los idiomas español e inglés.

En la tabla 2 se observan las características de uso de Internet por los encuestados. El 77% de los encuestados afirmó acceder al uso de Internet diariamente, siendo el promedio de 11,6 horas semanales. En relación al punto de acceso al Internet, el 97% accedía desde su casa y el 58% desde el trabajo. Se observó también que el 72,7% tenía correo electrónico en Hotmail, el 69,7% en Yahoo y el 46,5% en Gmail. Los usos principales de Internet eran para la búsqueda de información (98%) y revisión de correo electrónico (97%). El 46% consideraba tener un nivel de dominio alto, y el 41% un nivel de dominio regular. El 80% considera haber aprendido a usar Internet de forma autodidacta.

En relación con el uso de bases de información a texto completo, el 65,7% utilizaba Hinari, el 62,6% Medline, el 44,4% SciELO y el 40,4% Cochrane. Entre las bases referenciales, el 55,6% utilizaba Pubmed y el 37,4% LILACS (Gráfico 1).

En la tabla 3 encontramos que los médicos residentes de psiquiatría general son los que habían tenido mayor tiempo de uso de Internet (14 horas/semana) comparado con los psiquiatras generales y psiquiatras con subespecialidad (10 y 13,7 horas/semana respectivamente). Sin embargo, esta diferencia no fue significativa. Por otro lado, con respecto al género, el femenino tuvo un mayor uso de Internet comparado al masculino (14,1% y 10,3%

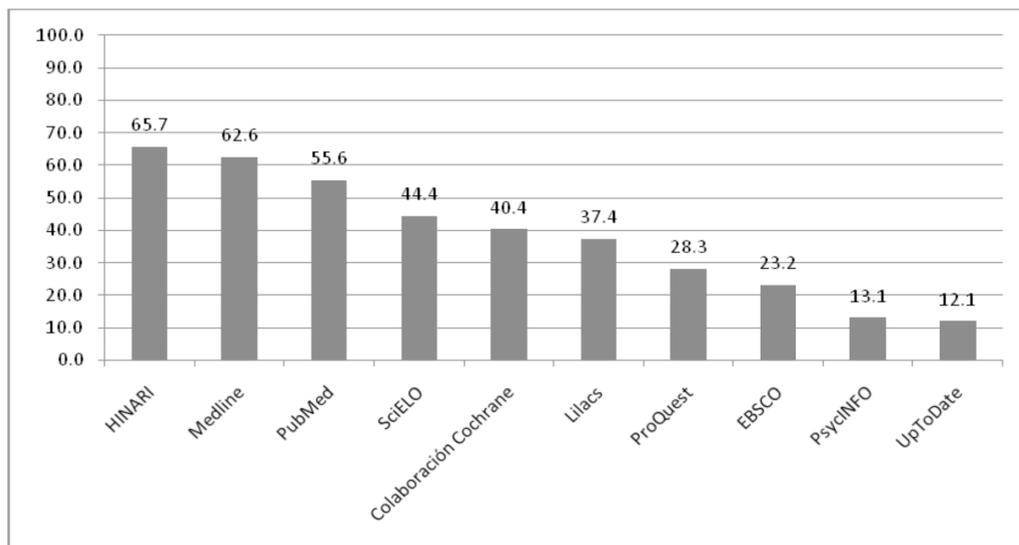
respectivamente). En este caso, la diferencia tampoco fue significativa.

En la tabla 4 se observa que el 21% de los encuestados administraba una página web o blog, siendo la divulgación científica la temática principal (71,4%). El 76,8% (n=73) afirmó que alguna vez utilizó su correo electrónico, blog o web para brindar información general sobre sus servicios profesionales. El 45,3% (n=43) afirmó que alguna vez había utilizado su correo electrónico, blog o web para brindar atención profesional, consejería o terapia por vía virtual. El 92,6% (n=88) afirmó estar de acuerdo en que los pacientes busquen información orientada a la salud mental en Internet.

En la tabla 5 se observa que a menor edad hay una tendencia a considerar mayor nivel de dominio de uso de Internet y recursos informáticos, pero esto no es estadísticamente significativo (correlación de Spearman,  $p=0,882$ ).

Asimismo, en la tabla 6 se evidenció que los médicos residentes de psiquiatría general comparados al resto de encuestados reportaron una mayor tendencia a considerar tener niveles altos de dominio de recursos informáticos, sin embargo estos valores no fueron estadísticamente significativos (coeficiente de contingencia,  $p= 0,337$ ).

**Gráfico 1.** Bases de datos científicas accedidas con mayor frecuencia por médicos encuestados (\*).



(\*) n=99.

**Tabla 3.** Categoría profesional y género versus tiempo (horas por semana) de uso de Internet.

	N	Tiempo de uso (h/sem)	
		Media	DE(*)
<b>Categoría profesional (**)</b>			
Psiquiatra general	57	10,0	8,5
Psiquiatra con Subespecialidad	20	13,7	13,7
Médico Residente de Psiquiatría General	22	14,0	9,5
<b>Total</b>	99	11,6	10,0
<b>Género (***)</b>			
Masculino	65	10,3	8,6
Femenino	34	14,1	12,1
<b>Total</b>	99	11,6	10,0

(\*) DE: Desviación estándar. (\*\*) ANOVA, p=0,158. (\*\*\*) ANOVA, p=0,08.

**Tabla 4.** Uso de recursos informáticos por médicos psiquiatras y residentes de psiquiatría encuestados.

	N	Frecuencia	%
<b>¿Administra usted una página web o blog?</b>			
Sí	100	21	21
No		79	79
<b>Especifique la temática de su página web o blog:</b>			
Divulgación científica		15	71,4
Noticias		5	23,8
Opinión	21	6	28,6
Aplicación		2	9,5
Otro		4	19,0
<b>¿Alguna vez ha utilizado su correo electrónico, blog ó web para brindar información general sobre sus servicios profesionales?:</b>			
Sí	95	22	23,2
No		73	76,8
<b>¿Alguna vez ha utilizado su correo electrónico, blog ó web para brindar atención profesional, consejería o terapia por vía virtual?:</b>			
Sí	95	43	45,3
No		52	54,7
<b>¿Está de acuerdo en que los pacientes busquen información orientada a la salud mental en Internet?:</b>			
Sí	95	88	92,6
No		7	7,4

**Tabla 5.** Comparación del nivel de dominio y los grupos etarios de los encuestados (\*).

	De 30 a menos		De 31 a 45		De 45 a 59		De 60 a más		Total	
	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%
<b>Muy bajo</b>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	5,0	1	1,0
<b>Bajo</b>	1	7,1	1	2,9	3	9,7	1	5,0	6	6,1
<b>Regular</b>	5	35,7	18	52,9	9	29,0	9	45,0	41	41,4
<b>Alto</b>	8	57,1	15	44,1	15	48,4	8	40,0	46	46,5
<b>Muy Alto</b>	0	0,0	0	0,0	4	12,9	1	5,0	5	5,1
	14	100,0	34	100,0	31	100,0	20	100,0	99	100,0

(\*) con una correlación de Spearman Valor 0,0151 Significancia 0,882

**Tabla 6.** Comparación de nivel de dominio con categoría profesional de los encuestados (\*).

	Psiquiatra general		Psiquiatra con Subespecialidad		Médico Residente de Psiquiatría General		Total	
	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%
<b>Muy bajo</b>	1	1,8	0	0,0	0	0,0	1	1,0
<b>Bajo</b>	4	7,0	0	0,0	2	9,1	6	6,1
<b>Regular</b>	23	40,4	10	50,0	8	36,4	41	41,4
<b>Alto</b>	27	47,4	7	35,0	12	54,5	46	46,5
<b>Muy Alto</b>	2	3,5	3	15,0	0	0,0	5	5,1
	57	100,0	20	100,0	22	100,0	99	100,0

(\*) Coeficiente de contingencia 0,289554  
 n casos válidos = 99  
 Valor 0,289554  
 Significancia 0,337

## DISCUSIÓN

Internet es un medio de comunicación cada vez más utilizado entre los profesionales de la salud. A pesar que el presente es uno de los escasos estudios que utilizó un formulario virtual, se vio una tasa de respuesta promedio comparado con los estudios en otros países (9-13). La tasa de respuesta en estudios que evalúan el uso de Internet en médicos de diversas especialidades fue muy variable. Braithwaite et al (14), evaluaron el uso de encuestas virtuales como alternativa válida de investigación y encontraron en su revisión sistemática una tasa de respuesta muy variable (9 a 94%).

Así mismo, los resultados encontrados a nivel socio demográfico en la respuesta de los encuestados del presente estudio, se asemejan con algunos estudios realizados en otros países (9-12). El acceso mayoritario en casa (97%) es similar al reportado en profesionales de la salud de países desarrollados (9-12), a diferencia del estudio de Ajuwon del 2006 sobre uso de Internet en médicos del Hospital Universitario de Nigeria, donde el personal de salud accedía fundamentalmente a través de cybercafés (13) y sólo el 36% tenía conexión a Internet privada o en casa. En reportes latinoamericanos, los puntos de acceso a Internet por personal de salud son diversos, predominando en casa y trabajo (15,16).

Si bien se desconoce con precisión los puntos de acceso a Internet por médicos a nivel nacional, sabemos que el acceso a Internet se ha incrementado notablemente en la población peruana en general, donde 31,3% (esto es, una cifra aproximada de 9 157 800) tienen acceso a Internet vía alámbrica e inalámbrica

(17), existiendo 830 638 nuevas conexiones de Internet (vía alámbrica, inalámbrica, dial up, otras tecnologías) según el último reporte del 2009 de Osiptel (18).

Algunas de las limitaciones del estudio estarían relacionadas a la selección de la muestra, al incluir únicamente a los inscritos en la lista de correo electrónico y registrados en la base de datos de la Asociación Psiquiátrica Peruana (APP), no incluyéndose a toda la población de médicos psiquiatras del país, dado que no se cuenta con un registro actualizado de correos electrónicos de los médicos psiquiatras y residentes de la especialidad. Si bien se cuenta con un registro de especialistas a nivel nacional a través del Colegio Médico del Perú (CMP), donde se consignan 650 psiquiatras generales y 12 psiquiatras infantiles (19), los autores desconocen si a través del CMP se realiza la actualización de correos electrónicos de dichos especialistas. Asimismo, al evaluarse mediante un formulario virtual se limitaría la respuesta de los médicos de la especialidad y residentes que no hacen uso de Internet o no entienden cómo llenar un formulario virtual, no siendo necesariamente representativos de toda la población de médicos psiquiatras y residentes.

A pesar de ser una encuesta virtual que puede ser contestada en cualquier parte del territorio nacional, las respuestas a dicha encuesta por parte de los médicos psiquiatras en provincias fue escasa. Eso se puede relacionar con la poca presencia de médicos psiquiatras especialistas en dicha zona, o la escasa inclusión de sus correos electrónicos en la base de datos de la APP. Para estudios posteriores sería importante agregar las características de accesibilidad a Internet según el área de ubicación del encuestado.

Es importante destacar la opinión favorable de los encuestados sobre la utilización de Internet por parte de los usuarios para acceder a información de salud, lo cual tiene correspondencia con estudios publicados en otros países (20-23).

También es interesante comentar la presencia de un porcentaje de encuestados que no usa base de datos para búsqueda de información académica, este hecho puede estar relacionado a las dificultades para el acceso a estas bases de datos, las que requieren en su mayoría de una afiliación institucional o pagos directos por suscripción. Actualmente se cuenta con el acceso a Hinari desde la página web del CMP de manera gratuita, previo registro y confirmación al acceso vía virtual.

Se evidenció en el estudio que la mayoría de los médicos encuestados consideraban tener regular y alto dominio de los recursos informáticos y no hubo diferencias significativas cuando se evaluó según categoría profesional y edad. Hay que recordar que la valoración del dominio de internet es según criterio subjetivo del encuestado, lo que no significa necesariamente el nivel de dominio real alcanzado. En un estudio del 2002 realizado a estudiantes de medicina de una universidad peruana se evaluó conocimientos y habilidades en el uso de Internet y se encontró que cerca del 43% de los encuestados consideraba que sus conocimientos se limitaban al uso de unas cuantas herramientas en la red (24). En contraste, En un estudio realizado entre médicos endocrinológicos de un hospital general del Perú (25) sobre acceso y uso de TIC consideraron que el nivel de capacitación que recibió sobre el uso del sistema fue bueno/excelente.

Respecto al uso de recursos informáticos por médicos psiquiatras y residentes se observó que entre los que administraban una página web o blog, el tema principal fue de divulgación científica; la mayoría de los médicos encuestados (76,8%) afirmó que alguna vez utilizó su correo electrónico, blog o web para brindar información general sobre sus servicios profesionales; y cerca de la mitad (45,3%) afirmó que alguna vez utilizó su correo electrónico, blog ó web para brindar atención profesional, consejería o terapia por vía virtual. Esto muestra notable interés en el uso de los medios informáticos para asuntos relacionados con su profesión por parte de los médicos. Además, 92,6% afirmó estar de acuerdo en que los pacientes busquen información orientada a la salud mental en Internet, con lo que puede abrirse una vía importante de comunicación entre el médico Psiquiatra y sus pacientes a través del Internet, lo cual tiene correspondencia con

estudios publicados en otros países en cuanto a aceptación médica respecto al mayor acceso a la información de su salud vía Internet (20-22). En un estudio realizado en un hospital público de San Pablo, Brasil, se muestra que los médicos consideraron favorable el uso de la computadora personal y el Internet como herramienta de trabajo (26); en otro estudio realizado en España, los médicos hospitalarios consideraron las ventajas de los recursos de la red para la relación con los pacientes (27). Por lo que sería recomendable considerar el uso de dichas herramientas antes de iniciar proyectos de atención en salud mental.

En conclusión, la mayoría de los encuestados fueron médicos psiquiatras generales, residentes en Lima, quienes desarrollaban su actividad profesional en organismos públicos y realizaban la búsqueda de información en los idiomas español e inglés. La mayoría usaba el Internet desde su domicilio, accedían diariamente y principalmente para búsqueda de información y el uso del correo electrónico, considerando tener un dominio regular y alto principalmente en el uso de Internet. Las bases de datos más usadas fueron HINARI, Medline y PubMed. No hay diferencia en el tiempo de uso de Internet entre las categorías profesionales y entre el género. Se evidenció un importante interés de los médicos en el uso de los medios informáticos para asuntos relacionados con su profesión y casi todos estaban de acuerdo en que los pacientes busquen información orientada a la salud mental en Internet. El nivel de dominio no se relacionó con la edad ni con la categoría profesional.

### **Conflictos de interés**

Santiago Stucchi Portocarrero y Favio Vega Galdós fueron respectivamente, el Presidente del Capítulo de Psiquiatría e Informática, y el administrador de la lista de correos de la APP, entre los años 2007 y 2010. No se recibió financiamiento externo alguno.

### **Agradecimientos:**

A todos los psiquiatras y residentes de psiquiatría que decidieron participar en el presente estudio. A Edgar Coila Paricahua por su labor en la recolección y procesamiento de datos, así como en la asesoría en la elaboración del formulario web de la encuesta virtual.

A la Asociación Psiquiátrica Peruana a través del entonces Presidente, Dr. Hugo Chávez Ortiz, por permitirnos el envío de la encuesta virtual a la lista de correos de la Asociación.

### Correspondencia:

Vanessa Herrera Lopez  
Complejo Habitacional Rumihuasi Bloque F  
departamento 403, La Victoria  
Lima 13, Perú.  
Correo electrónico: vanessaherrera7@hotmail.com

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Eysenbach G, Diepgen TL. Epidemiological data can be gathered with world wide web. *BMJ* 1998; 316(7124):72.
2. Stone JH. Communication between physicians and patients in the era of E-medicine. *N Engl J Med* 2007; 356(24): 2451-4.
3. Younger P. Internet-based information-seeking behaviour amongst doctors and nurses: a short review of the literature. *Health Info Libr J* 2010; 27(1): 2-10.
4. Casebeer L, Brown J, Roepke N, Grimes C, Henson B, Palmore R, et al. Evidence-based choices of physicians: a comparative analysis of physicians participating in Internet CME and non-participants. *BMC Med Educ* 2010; 10: 42.
5. Parekh SG, Nazarian DG, Lim CK. Adoption of information technology by resident physicians. *Clin Orthop Relat Res* 2004; 421:107-11.
6. Riiskjaer E, Ammentorp J, Nielsen JF, Kofoed PE. The internet influences the patient-physician relationship. *Ugeskr Laeger* 2011; 173(8): 572-7.
7. Fegan G, Moulds M, Todd J. The potential of internet-based technologies for sharing data of public health importance. *Bull World Health Organ* 2011; 89(2): 82.
8. Vollmar HC, Ostermann T, Hinz A, Rieger MA, Butzlaff ME. Primary care physicians, internet and educational media. Preferences, usages and appraisal in a 6-year comparison. *Med Klin* 2008; 103(6): 425-32.
9. Quijada JG, Monsanto-Planadeball HA. Use of the Internet by physicians in Puerto Rico. *P R Health Sci J* 2008; 27(1): 75-9.
10. Gomez-Tello V, Latour-Perez J, Anon Elizalde JM, Palencia-Herrejon E, Diaz-Alersi R, De Lucas-Garcia N. Uso de Internet y recursos electrónicos entre médicos intensivistas españoles. Primera encuesta nacional. *Med Intensiva* 2006; 30(6): 249-59.
11. Hagemester J, Schneider CA, Schonegge N, Leskaroski A, Pfaff H, Hopp HW. Physicians and the internet—a cross-sectional study against the background of guideline implementation. *Z Arztl Fortbild Qualitatssich* 2003; 97(6): 407-13.
12. Ahmed AM, Yousif E, Abdalla ME. Use of the Internet by Sudanese doctors and medical students. *East Mediterr Health J* 2008; 14(1): 134-41.
13. Ajuwon GA. Use of the Internet for health information by physicians for patient care in a teaching hospital in Ibadan, Nigeria. *Biomed Digit Libr* 2006; 3: 12.
14. Braithwaite D, Emery J, De Lusignan S, Sutton S. Using the Internet to conduct surveys of health professionals: a valid alternative? *Fam Pract* 2003; 20(5): 545-51.
15. Valenzuela JI, Camacho JC, Argüello A, Cendales JG, Fajardo R. Percepciones de los trabajadores del sector salud frente a Internet y las tecnologías móviles en Colombia. *Rev Panam Salud Pública*. 2009; 25(4):367-74.
16. Ribeiro M, Lopes MH. Mensuração de atitudes de enfermeiros e médicos sobre o uso de computadores na era da internet. *Rev Latino-am Enfermagem* 2004; 12:228-34.
17. Internet World Stats (IWS). World Internet U usage and population statistics. 2011. URL disponible en: <http://www.internetworldstats.com/stats10.htm#spanish> (Fecha de acceso: 10 junio del 2011).
18. Organismo Supervisor de la Inversión Privada en Telecomunicaciones (Osiptel). Indicadores de Internet. URL dDisponible en: [http://www.osiptel.gob.pe/WebSiteAjax/WebFormGeneral/sector/wfrm\\_Consulta\\_Informacion\\_Estadisticas.aspx?CodInfo=13475&CodSubCat=864&TituloInformacion=5.%20Indicadores%20de%20Internet&DescripcionInformacion=](http://www.osiptel.gob.pe/WebSiteAjax/WebFormGeneral/sector/wfrm_Consulta_Informacion_Estadisticas.aspx?CodInfo=13475&CodSubCat=864&TituloInformacion=5.%20Indicadores%20de%20Internet&DescripcionInformacion=) (Fecha de acceso:20 de junio del 2011).
19. Colegio Médico del Perú. Buscador de colegiados. URL disponible en: <http://www.cmp.org.pe/> (Fecha de acceso: 2 de julio del 2011).
20. Kim J, Kim S. Physicians' perception of the effects of Internet health information on the doctor-patient relationship. *Inform Health Soc Care*. 2009; 34(3): 136-48.
21. Sommerhalder K, Abraham A, Zufferey MC, Barth J, Abel T. Internet information and medical consultations: experiences from patients and physicians perspectives. *Patient Educ Couns* 2009; 77(2): 266-71.
22. Lowrey W, Anderson WB. The impact of internet use on the public perception of physicians: a perspective from the sociology of professions literature. *Health Commun* 2006; 19(2): 125-31.
23. Horna P, Curioso W, Guillén C, Torres C, Kawano J. Conocimientos, habilidades y características del acceso a internet en estudiantes de medicina de una Universidad Peruana. *An Fac Med* 2002; 63: 32-39.
24. Curioso WH, Segovia-Juarez JL, Rubio CF. Situación de la Informática Biomédica en Perú. *Informática y Salud* 2007; 64: 22-28.
25. Ribeiro M, Lopes MH. Mensuração de atitudes de enfermeiros e médicos sobre o uso de computadores na era da internet. *Rev Latino-am Enfermagem* 2004; 12:228-34.
26. Mira Solves JJ, Llinás Santacreu G, Lorenzo Martínez S, Aibar Remón C. Uso de internet por médicos de atención primaria y hospitales y percepción de cómo influye en su relación con los pacientes. *Aten Primaria*. 2009; 41:308-14.