



La comunicación interpersonal en los cuidados paliativos perinatales

Interpersonal communication in perinatal palliative care

A comunicação interpessoal nos cuidados paliativos perinatais

José José Ariza de la Barrera^{1, a, b} 

Sr. editor:

La comunicación interpersonal es un tema de estudio científico y un fenómeno humano de gran complejidad social. Esto se debe a que en él se integran las dimensiones de análisis y variables de diversas naturalezas, como la biológica, psicológica, lingüística, social y cultural. Además, la comunicación también debe entenderse como un proceso intersubjetivo en el que intervienen como mínimo dos sujetos, cada uno con una función claramente definida y diferenciada, que se relacionan entre sí de manera dinámica en un tiempo, espacio y contexto sociocultural específicos (1).

Por tanto, antes de continuar con el abordaje comunicativo, recordemos que los cuidados paliativos perinatales permiten realizar una atención humanizada diseñada para anticipar, prevenir y tratar el sufrimiento físico, psicológico, social y espiritual, promoviendo la mejor calidad de vida posible para el feto con una enfermedad limitante o amenazante de la vida y para su familia, desde el diagnóstico (muchas veces intrauterino) hasta el fallecimiento y el duelo (2).

Teniendo en cuenta lo anterior, la comunicación es una herramienta esencial para asegurar el acceso a la información de los padres y trabajar con ellos, escuchando activa y atentamente la narrativa sin importar la modalidad, ya sea verbal, no verbal, verbal escrita o visogestual, intentando comprender su sufrimiento y qué tipo de cuidados son importantes para ellos (3).

Por esto, la comunicación interpersonal es la herramienta terapéutica de excelencia porque permite establecer una conexión entre el profesional y la familia, y que, a su vez, fomenta la confianza y lleva a una amistad entre ambas partes (4). Esto es crucial para los padres porque una buena comunicación es sinónimo de una buena atención y de la mejora de su bienestar y satisfacción con los profesionales.

Por lo tanto, los profesionales de la salud deben tener buenas bases en la comunicación, como la empatía, que se define como la capacidad de escuchar activamente los sentimientos y las emociones de los demás y comprender los motivos que los generan, también se tiene la actitud de escuchar de forma terapéutica y la consejería, que es el medio de comunicación que tiene como objetivo mejorar el autoconocimiento, la aceptación, el crecimiento emocional y los recursos personales (5).

Por consiguiente, la comunicación interpersonal en los cuidados paliativos perinatales es esencial para brindar apoyo adecuado a los padres en momentos emocionalmente difíciles. Estos pueden sentirse respaldados, hacer frente al duelo y tomar decisiones informadas con una comunicación empática, clara y respetuosa.

Correspondencia:

José José Ariza de la Barrera

Contacto: Joseariza17@unipamplona.edu.co

¹ Universidad de Pamplona. Pamplona, Colombia.

^a Docente universitario.

^b Magister en Cuidados Paliativos.

REFERENCIAS

1. Bernal SG, Pereira OL, Rodríguez GE. Comunicación humana interpersonal: una mirada sistémica [Internet]. Bogotá: Corporación Universitaria Iberoamericana; 2018. Disponible en: <https://repositorio.ibero.edu.co/handle/001/596>
2. Martín-Ancel A, Pérez-Muñuzuri A, González-Pacheco N, Boix H, Espinosa MG, Sánchez-Redondo MD, et al. Cuidados paliativos perinatales. *An Pediatr (Engl Ed)* [Internet]. 2022; 96(1): 60.e1-60.e7. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.anpedi.2021.10.008>
3. Calero N, Manrique AM, Fernández MS. La comunicación en cuidados paliativos. *Paraninfo Digital* [Internet]. 2018; 12(28): e001. Disponible en: <http://www.index-f.com/para/n28/e001.php>
4. Rodríguez A. Presentación del protocolo de limitación del esfuerzo terapéutico de la Sociedad Española de Cuidados Intensivos Pediátricos. *Rev Esp Pediatr* [Internet]. 2016; 72(Supl. 1): 74-75. Disponible en: <https://www.secip.info/images/uploads/2018/05/protocolo-de-let-dr-rodriguez-nunez.pdf>
5. Franco M. La comunicación con el paciente terminal y su familia [Internet]. En: Bruera E, De Lima L, editores. *Cuidados paliativos: Guías para el manejo clínico*. 2.^a ed. OPS; 1998. pp. 15-20. Disponible en: <https://www3.paho.org/spanish/AD/DPC/NC/palliative-care-03.pdf>