

La interculturalidad como pilar de la comunicación terapéutica en enfermería

Interculturality as a foundation for therapeutic nursing communication

A interculturalidade como um pilar da comunicação terapêutica na enfermagem

Lesli Cieza Guerrero¹ , Luisa Chávez Peláez¹ , Katerine Paola Catpo Gosgot¹ 

RESUMEN

Objetivo: Explicar la importancia de la comunicación terapéutica en los profesionales de enfermería con pacientes de diferentes antecedentes culturales.

Materiales y métodos: Estudio de revisión bibliográfica. Se realizó la búsqueda de fuentes bibliográficas en los metabuscadores PubMed, SciELO, Refseek, Dialnet y Google Académico, en español e inglés. Como criterios de selección se consideraron artículos de revisión, originales, tesis, libros y páginas web, publicados entre los años 2019 y 2024, para finalmente seleccionar 40 fuentes.

Resultados: Los hallazgos se organizaron en tres áreas temáticas: i) importancia de la competencia intercultural en los profesionales de enfermería; ii) estrategias para mejorar la comunicación intercultural; y iii) desafíos y barreras en la comunicación intercultural. **Conclusión:** Desde una perspectiva intercultural, la comunicación terapéutica entre enfermeras y pacientes es fundamental, aunque frecuentemente es ignorada por los profesionales de la salud. Comprender el contexto cultural del paciente mejora la relación y permite identificar sus necesidades, contribuyendo así a una recuperación más efectiva.

Palabras clave: interculturalidad; comunicación terapéutica; enfermería.

ABSTRACT

Objective: To explain the importance of therapeutic communication in nursing professionals with patients from different cultural backgrounds. **Materials and methods:** Literature review study. Bibliographic sources were searched in the meta-search engines PubMed, SciELO, Refseek, Dialnet and Google Scholar, in Spanish and English. Selection criteria included review articles, original articles, theses, books and web pages, published between 2019 and 2024, were considered to finally select 40 sources. **Results:** The findings were organized into three thematic areas: i) importance of intercultural competence in nursing

Recibido: 02-11-2024

Aceptado: 23-11-2024

En línea: 01-12-2024

Correspondencia:

Lesli Cieza Guerrero

Contacto:

7584647122@untrm.edu.pe



Artículo de acceso abierto, distribuido bajo los términos de la Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional.

© Las autoras

© Revista Enfermería Herediana

¹Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas. Chachapoyas, Perú.

professionals; ii) strategies to improve intercultural communication; and iii) challenges and barriers in intercultural communication. **Conclusion:**

From an intercultural perspective, therapeutic communication between nurses and patients is fundamental, although it is frequently ignored by health professionals. Understanding the patient's cultural context improves the relationship and allows the patient's needs to be identified, contributing to a more effective recovery.

Keywords: interculturality; therapeutic communication; nursing.

RESUMO

Objetivo: Explicar a importância da comunicação terapêutica dos profissionais de enfermagem com pacientes de diferentes origens culturais. **Materiais e métodos:** Estudo de revisão da literatura. Foi realizada uma busca de fontes bibliográficas nos mecanismos de metabusca PubMed, SciELO, Refseek, Dialnet e Google Scholar, em espanhol e inglês. Como critérios de seleção, foram considerados artigos de revisão, artigos originais, teses, livros e sites, publicados entre 2019 e 2024, para finalmente selecionar 40 fontes.

Resultados: Os achados foram organizados em três áreas temáticas: i) importância da competência intercultural nos profissionais de enfermagem; ii) estratégias para melhorar a comunicação intercultural; e iii) desafios e barreiras na comunicação intercultural.

Conclusão: Sob uma perspectiva intercultural, a comunicação terapêutica entre enfermeiras e pacientes é fundamental, embora frequentemente seja ignorada pelos profissionais de saúde. Compreender o contexto cultural do paciente melhora a relação e permite identificar suas necessidades, contribuindo para uma recuperação mais eficaz.

Palavras-chave: interculturalidade; comunicação terapêutica; enfermagem.

INTRODUCCIÓN

El objetivo de la profesión de enfermería está enfocado al cuidado humanizado de las personas, familia y comunidad, para lo cual es importante comprender las diferencias culturales que se manifiestan durante la atención en salud; esto es abordado desde la teoría de la enfermería transcultural de Madeleine Leininger (1). El profesional de enfermería requiere de una comunicación terapéutica para brindar los cuidados (2); este es un proceso esencial que implica no solo ser un buen comunicador, sino también observar y escuchar activamente para luego reflexionar. De este

modo, el profesional puede expresarse de manera clara y comprensible, favoreciendo la recuperación del paciente (3).

En la teoría de las relaciones interpersonales, Hildegard Peplau destaca que el profesional de enfermería tiene que desarrollar una comunicación efectiva con sus pacientes, lo que le permite centrarse en sus percepciones y necesidades durante la atención; este enfoque facilita la identificación y mejora de debilidades de la atención (4).

A nivel mundial, se estima que existen alrededor de 28 millones de profesionales de enfermería, de los cuales el 30 % trabaja en la región de las Américas; sin embargo, se desconoce la exactitud de profesionales de enfermería capacitados para brindar un cuidado culturalmente competente (5). La interculturalidad en salud es un concepto en desarrollo que requiere apertura hacia la aceptación de otras culturas, de modo que los profesionales se sienten motivados a considerar su relación con los demás y las prácticas de salud vinculadas a esta interacción (6).

Perú se destaca como uno de los países con mayor diversidad étnica. Esta riqueza cultural puede representar una desventaja en el ámbito de la salud debido a factores como analfabetismo y barreras de idioma (7), que dificultan la comunicación terapéutica efectiva. Por ende, el cuidado con congruencia cultural involucra conocer valores, creencias, prácticas, significados y símbolos; desde la cultura esto es relevante para las personas porque recibirán un cuidado individualizado, sensible y apropiado según su contexto y su salud (1).

La comunicación terapéutica promueve el confort y alivio al dolor, no solo por cuestiones éticas y humanitarias, sino también debido a la comprobación de su interferencia en el estado físico, social y mental del paciente (2). Sin embargo, esta meta del cuidado se ve interrumpida en los escenarios nacionales; así lo demuestra un estudio realizado sobre el cuidado transcultural en el Hospital de Ferreñafe, donde se señala que el idioma y el nivel cultural son barreras que dificultan la comunicación y que muchas veces requiere de una persona que interprete lo indicado para poder realizar un cuidado transcultural (7). Frente a estas circunstancias surge la siguiente pregunta: ¿Es importante la interculturalidad en la comunicación terapéutica entre el enfermero y paciente? Como profesionales de la salud debemos educarnos para aportar a nuestra sociedad y la investigación cumple un rol muy importante para lograrlo; por tanto, se planteó como objetivo explicar la importancia de la comunicación

terapéutica entre los profesionales de enfermería con los pacientes de diferentes antecedentes culturales.

MATERIALES Y MÉTODOS

El tipo de revisión que se realizó para la elaboración de este artículo corresponde a una revisión bibliográfica, que se caracteriza por una revisión documental para seleccionar información que existe sobre el tema (8) de interculturalidad en la comunicación terapéutica entre el profesional de enfermería y el paciente. La articulación de todo este contenido se desarrolló entre los meses de agosto y octubre de 2024. Se utilizó la estrategia PICO, en la cual se define la población, el indicador, la comparación y los resultados (9), obteniendo así el siguiente formato de nuestra pregunta: (P) profesional de enfermería y paciente, (I) comunicación terapéutica, (C) interculturalidad, (O) importancia de la interculturalidad.

Tabla 1. Estrategias de búsqueda en las bases de datos.

Base de datos	Estrategia de búsqueda
PubMed	([interculturality] AND [nurse]); ([interculturality] AND [communication])
SciELO	([comunicación terapéutica] AND [interculturalidad] AND [enfermería])
Refseek	([enfermería] AND [interculturalidad]); ([comunicación terapéutica] AND [interculturalidad])
Dialnet	([comunicación terapéutica] AND [interculturalidad]); ([enfermería] AND [interculturalidad])
Google Académico	([interculturalidad en enfermería] AND [comunicación terapéutica])

La literatura revisada fue elegida con los siguientes criterios de selección: los últimos 5 años de publicación, los idiomas tomados en cuenta (el castellano e inglés) y los tipos de documentos (artículos, tesis, libros y páginas web).

DESARROLLO Y DISCUSIÓN

Importancia de la competencia intercultural en los profesionales de enfermería

La interculturalidad se puede definir como el vínculo de respeto y reconocimiento que existe en la sociedad, la cual se establece en relación con diversos factores como la cultura, lengua, religión, nacionalidad y etnia (10). En el ámbito de la enfermería, la interculturalidad implica fomentar la interacción, reflexión y empatía a través de la convivencia con personas de distintas culturas (11); además, aboga por un respeto mutuo que permita la coexistencia armónica, evitando así cualquier forma de discriminación. Este reconocimiento de la diversidad cultural y étnica favorece un entendimiento más profundo y enriquecedor de las diferencias que nos caracterizan (12).

La interacción entre la enfermera y el paciente comienza desde el primer encuentro, donde se establece tanto una comunicación verbal como no verbal (13). La comunicación terapéutica se forma a través de una conversación que facilita la comprensión de aspectos clave que trascienden lo biofísico y farmacológico, explorando las experiencias que la persona ha vivido durante su estancia en el hospital y considerando cómo percibe dichas experiencias, ya sean positivas o negativas (14).

La comunicación terapéutica intercultural en los profesionales de enfermería es importante porque facilita la interacción con grupos culturalmente diversos. Esto promueve actitudes de respeto, tolerancia, diálogo y un enriquecimiento mutuo, lo que a su vez contribuye a brindar cuidados humanizados con una atención de calidad (15), que impacta en la recuperación del paciente y promueve su bienestar (16). A través de esta interacción, el profesional de enfermería puede identificar y comprender mejor al paciente (17). Es crucial recordar que, mediante la comunicación, las personas pueden expresar quiénes son, establecer vínculos y cubrir algunas de sus necesidades (18). Al mantener un contacto constante y directo con el paciente, el profesional de enfermería puede asegurar una comunicación más clara, sencilla y personalizada. Esta relación debe caracterizarse por ser óptima, empática, auténtica, adecuada y assertiva (19).

Estrategias para mejorar la comunicación intercultural

La comunicación terapéutica en diversas culturas desempeña un papel crucial en la percepción que tienen el profesional sanitario y el paciente sobre la salud, la enfermedad, los resultados de la atención recibida y los tratamientos (20). Cada individuo, en función de su herencia cultural, desarrolla una perspectiva única que guía sus decisiones, las cuales, a menudo, se basan en creencias subjetivas sobre lo que considera correcto. El encuentro de las culturas entre el profesional de enfermería y el paciente genera tensiones internas que afectan la calidad del cuidado; en este sentido, el profesional debe mostrar una sensibilidad genuina hacia la cultura del paciente, así como adecuarse a su forma de pensar y a sus necesidades básicas para obtener resultados positivos en el proceso de recuperación (20-25).

Madeline Leininger, en su teoría de la enfermería transcultural, resalta la importancia de formar profesionales de enfermería que posean un sólido conocimiento sobre la diversidad cultural, con el objetivo de proporcionar calidad al cuidado de los pacientes de diferentes etnias (20, 21), por la cual se propone que las universidades integren en sus planes de estudio un curso dedicado al cuidado cultural, en el cual se integre la competencia intercultural en salud (22, 23). Se busca también que dichas instituciones implementen metodologías de enseñanza flexibles y dinámicas que permitan a los estudiantes conocer y comprender las diversas culturas que rodean a cada individuo mediante la motivación. Los jefes de práctica, en su rol formativo, deben guiar a los alumnos en la comprensión de la interculturalidad como un pilar clave en la comunicación terapéutica (23), promoviendo así una atención de enfermería holística que responda adecuadamente a las necesidades de sus pacientes.

La creación de una planta con personal multicultural y multilingüe, que posean experiencia cultural y competencias comunicativas interculturales dentro de las instituciones prestadoras de salud, es una estrategia efectiva para mejorar la comunicación terapéutica entre el personal sanitario y paciente cultural durante su internamiento en dichas instituciones (24), dado que ayudará en el proceso de recuperación del paciente al poder entender cuáles son las necesidades de este según su cultura. La preocupación de la población en cuanto a su salud ha generado que los pacientes se involucren en mejorar la relación entre el personal sanitario y ellos mismos (25), dando sugerencias significativas para que así haya más personas saludables,

bien atendidas y satisfechas cuando el personal respeta su cultura y costumbres. Entre estas sugerencias se subraya la relevancia de mantener relaciones basadas en el respeto mutuo y fomentar una comunicación bidireccional (26, 27).

Implementar programas de capacitación en comunicación transcultural para el personal de enfermería es esencial para fortalecer la relación terapéutica entre enfermeros y pacientes. Los profesionales deben entender su propia cultura para así aceptar y valorar la diversidad cultural de sus pacientes, mediante actitudes de respeto, sensibilidad, imparcialidad, honestidad, tolerancia y una actitud positiva en la atención (20). Dichas capacitaciones se pueden desarrollar usando plataformas digitales como el Zoom, lo que facilitará la participación de enfermeros de diferentes lugares (28). En Argentina, para facilitar la comunicación entre los pacientes y profesionales, se usaban aplicaciones de traducción mediante el teléfono móvil (29), lo cual lleva a reducir el trato de calidad para los pacientes y, además, aumenta la discriminación basada en diferencias étnicas (30). Es así que la implementación de este programa reflejará a los pacientes que, para el personal, entender y respetar su cultura es muy importante.

Desafíos y barreras en la comunicación intercultural

En una sociedad globalizada y cada vez más diversa, resulta fundamental establecer una comunicación efectiva entre los integrantes de las distintas culturas (24); sin embargo, existen barreras que dificultan una buena comunicación intercultural (31). El idioma, que es una de las barreras, es un elemento central y evidente de la comunicación, pero también puede ser una de las fuentes de mayor dificultad (32). Cada idioma tiene sus propias reglas, estructuras, modismos y expresiones que complican la traducción y comprensión. Incluso entre personas que hablan el mismo idioma, las variaciones en acentos, dialectos o terminologías pueden generar confusiones o malentendidos (24). Las diferencias culturales son un concepto amplio que abarca diversos aspectos del comportamiento, valores, normas y creencias humanas. Para superar estas diferencias, es fundamental ser consciente de los propios supuestos y prejuicios culturales, así como los de la otra cultura. Además, es esencial mostrar respeto, curiosidad y una actitud abierta hacia la otra cultura, evitando caer en estereotipos o juicios. Informarse previamente sobre la historia, costumbres, valores y preferencias de la otra cultura también puede ser útil antes de entrar (33).

Los estereotipos son percepciones o ideas generalizadas y simplificadas sobre un grupo de personas, basadas con frecuencia en información incorrecta o incompleta (34). Los prejuicios, por su parte, son actitudes o sentimientos negativos hacia un grupo, generalmente basados en estereotipos o temores infundados. Ambos, estereotipos y prejuicios, pueden dificultar la comunicación intercultural al generar desconfianza, hostilidad o resentimiento (35). Además, impedirán reconocer la individualidad y la diversidad dentro de un grupo. Para superar estos obstáculos, es esencial cuestionar las propias creencias y suposiciones sobre la otra cultura, buscando información precisa y confiable. También es importante interactuar personalmente con personas de otras culturas, escuchando sus historias, experiencias y perspectivas, lo que permite desarrollar empatía y una mayor valoración (24).

El debate sobre la interculturalidad está fuertemente marcado por el racismo; esto se debe a la existencia de discriminación étnica y cultural (36). La discriminación en estos casos surge de influencias culturales no reconocidas o incluso rechazadas, que se menosprecian al proyectarse en personas que las representan. Por eso, un enfoque importante a trabajar es el reconocimiento en uno mismo de las diversas influencias culturales que hemos heredado (37). La desigualdad cultural se refiere a las diferencias en la participación, producción y toma de decisiones que están vinculadas de manera sistemática a ciertos factores y dinámicas sociales, lo que genera una situación percibida como injusta (38). Estas desigualdades también son relevantes para comprender por qué nuestras sociedades están estructuradas de manera desigual, ya que influye la distribución del poder y el gobierno (39).

CONCLUSIONES

La comunicación terapéutica entre enfermeras y pacientes desde una perspectiva intercultural es fundamental, aunque frecuentemente ignorada por los profesionales de la salud. Comprender el contexto cultural del paciente mejora la relación y permite identificar sus necesidades, contribuyendo a una recuperación más efectiva. Sin embargo, existen diversas barreras, como el racismo, estereotipos y problemas lingüísticos, que obstaculizan una atención de calidad. Para superar estas limitaciones, es necesario implementar estrategias que mejoren la comunicación intercultural, como incluir cursos de cuidado cultural en los planes de estudio de enfermería. Asimismo, formar equipos con experiencia en competencias comunicativas interculturales en las instituciones de salud puede ayudar a los profesionales a proporcionar

una atención humanizada a pacientes de diversas culturas.

Conflictos de intereses: Las autoras declaran no tener conflicto de intereses.

Financiamiento: Autofinanciado.

Contribución de autoría:

LCG: conceptualización, análisis formal, investigación, metodología, validación, visualización, redacción del borrador original, redacción (revisión y edición).

LCP: conceptualización, análisis formal, investigación, metodología, administración del proyecto, validación, visualización, redacción del borrador original, redacción (revisión y edición).

KPCG: conceptualización, curación de datos, análisis formal, investigación, metodología, validación, visualización, redacción del borrador original, redacción (revisión y edición).

REFERENCIAS

1. Briñez KJ, Ortiz MC, González CE. Etnoenfermería y teoría del cuidado cultural, evidencias metodológicas en la investigación en enfermería: una revisión integrativa. Enferm Cuid Humaniz [Internet]. 2024; 13(2): e3926. Disponible en: <https://doi.org/10.22235/ech.v13i2.3926>
2. Saavedra ME, León G, Dávila A. Comunicación terapéutica del enfermero, desde la perspectiva del hospitalizado en el hospital General Jaén, Perú. Enferm Glob [Internet]. 2021; 20(61): 363-394. Disponible en: <https://doi.org/10.6018/eglobal.417451>
3. Maza-De la Torre G, Motta-Ramírez GA, Motta-Ramírez G, Jarquin-Hernández P. La empatía, la comunicación efectiva y la asertividad en la práctica médica actual. Rev Sanid Mil [Internet]. 2023; 77(1). Disponible en: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0301-696X2023000100001
4. Bustamante CK. Comunicación efectiva en la relación enfermera-paciente desde la perspectiva de las enfermeras docentes asistenciales. Chiclayo, 2020 [tesis de licenciatura en Internet]. Chiclayo: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo; 2022. Disponible en: <http://hdl.handle.net/20.500.12423/4520>
5. Sosa MP. La comunicación, observación y ética como esencia del cuidado cultural de enfermería. Horiz Enferm [Internet]. 2023; 34(3): 743-763. Disponible en: https://doi.org/10.7764/Horiz_Enferm.34.3.743-763

6. Pérez CV, Medina JL. Formación de profesionales de la salud que incorpora la competencia intercultural: una necesidad actual. *Educ Médica Super* [Internet]. 2023; 37(4): e3572. Disponible en: <https://ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/3572>
7. Carrera KF. Cuidado transcultural enfermera-paciente en el servicio de medicina del Hospital Referencial de Ferreñafe-2019 [tesis de licenciatura en Internet]. Chiclayo: Universidad Señor de Sipán; 2023. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12802/11181>
8. Artículos tipo review y tipo de revisión bibliográfica. *Form Univ* [Internet]. 2020; 13(5). Disponible en: <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062020000500001>
9. Carrión-Pérez JM, Correa-Romero A, Alvarado-Gómez F. El MeSH y la pregunta PICO: una herramienta clave para la búsqueda de información. *SANUM* [Internet]. 2020; 4(1): 46-58. Disponible en: https://revistacientificasanum.com//wp-content/uploads/vol4n1/Vol4n1-Articulos-PDF/sanum_v4_n1_a5.pdf
10. Chávez P. Competencias interculturales del profesional de salud serumista. *An Fac Med* [Internet]. 2022; 83(1): 54-57. Disponible en: <https://doi.org/10.15381/anales.v83i1.21328>.
11. Torres JE, Santos SA, Arce VC, Romero HE. Factores interculturales que inciden en la atención de enfermería. Centro de salud tipo c venus de valdivia la libertad. *J Am Health* [Internet]. 2021; 4(1): 90-107. Disponible en: <https://jah-journal.com/index.php/jah/article/view/67/141>
12. Alvarenga MM, Sánchez R, Pallas M, Aguaron A, Santander S. Enfermería y la atención desde la interculturalidad. *Rev Sanit Investigación* [Internet]. 2022; 3(10). Disponible en: <https://revistasanitariadeinvestigacion.com/enfermeria-y-la-atencion-desde-la-interculturalidad/>
13. Florez-Escobar IC, Castellanos-Fuentes YE, Quemba-Mesa MP, Vargas LY. Comunicación terapéutica y terapia narrativa: aplicaciones en el cuidado de enfermería. *Rev Cienc Cuidad* [Internet]. 2023; 20(3): 74-87. Disponible en: <https://doi.org/10.22463/17949831.3854>
14. Villagrán KN, Hernández EH, García G, Jaimes CL. La comunicación con población cultural y lingüísticamente diversa desde la Atención Primaria. *Semergen* [Internet]. 2024; 50(4): 102149. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.semeg.2023.102149>
15. Rincon CM. La comunicación terapéutica entre la enfermera y el paciente como habilidad de cuidado humanizado en la UCI [monografía de titulación en Internet]. Bogotá: Universidad Ciencias Aplicadas y Ambientales UDCA; 2017. Disponible en: <https://repository.udca.edu.co/handle/11158/641>
16. Achury DM, Pinilla M. La comunicación con la familia del paciente que se encuentra al final de la vida. *Enfer Univ* [Internet]. 2016; 13(1): 55-60. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.reu.2015.12.001>
17. Pereira JF, Da Silva NC, Sampaio RS, Ribeiro V, De Carvalho EC. Nurse-patient communication strategies: a proposal of an educational video for Nursing students. *Rev Latino-Am Enfermagem* [Internet]. 2023; 31: e3857. Disponible en: <https://doi.org/10.1590/1518-8345.6177.3858>
18. Beltrán-Véliz J, Tereucán J, Alarcón AM, Gálvez-Nieto JL, Vera-Gajardo N. Competencias interculturales desde un enfoque ético intercultural en la formación inicial de profesionales en ciencias de la salud. Un desafío ineludible. *Acta Bioeth* [Internet]. 2023; 29(2): 177-183. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.4067/S1726-569X2023000200177>
19. González-Juárez L, Noreña-Peña AL. Comunicación intercultural como medio para favorecer el cuidado culturalmente aceptable. *Enferm Univ* [Internet]. 2011; 8(1): 55-60. Disponible en: <https://doi.org/10.22201/eneo.23958421e.2011.1.274>
20. Mihu L, Dourado RM, Pontifice P. Strategies for nursing care of critically ill multicultural patients: a scoping review. *J Clin Nurs* [Internet]. 2024; 33(9): 3468-3476. Disponible en: <https://doi.org/10.1111/jocn.17156>
21. Torres SL. Revisión bibliográfica: Interculturalidad en el cuidado de enfermería en pacientes hospitalizados [trabajo de investigación en Internet]. Chiclayo: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo; 2021. Disponible en: <http://hdl.handle.net/20.500.12423/4376>
22. Pineda P, Klenner M, Espinoza G, Mariño R, Zaror C. Intercultural sensitivity in Chilean healthcare profession students. *BMC Med Educ* [Internet]. 2024; 24(1): 467. Disponible en: <https://doi.org/10.1186/s12909-024-05443-w>
23. Cofré-González CG, Alvarez-Cruces DJ. Fortalezas y debilidades sobre la incorporación de salud intercultural en la formación de enfermería.

- Index Enferm [Internet]. 2022; 31(4): 245-249. Disponible en: <https://doi.org/10.58807/indexenferm20225160>
24. Perusset M. Comunicación intercultural en contextos atravesados por la diversidad cultural. Leng Soc [Internet]. 2023; 22(1): 101-116. Disponible en: <https://doi.org/10.15381/lengsoc.v22i1.23297>
25. Kerrigan V, McGrath SY, Baker RD, Burrnali J, Ralph AP, Herdman RM, et al. «If they help Us, we can help them»: First nations peoples identify intercultural health communication problems and solutions in Hospital in Northern Australia. J Racial Ethn Health Disparities [Internet]. 2024. Disponible en: <https://doi.org/10.1007/s40615-024-02160-4>
26. Castillo PL. Comunicación terapéutica de la enfermera y adherencia al tratamiento en pacientes con VIH, en un Hospital Público de Trujillo 2020 [tesis de licenciatura en Internet]. Trujillo: Universidad César Vallejo; 2020. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/56083>
27. Malerba MC. El cuidado intercultural de enfermería en servicios de Maternidad y Neonatología. Rev Enferm Neonatal [Internet]. 2023; 42: 6-15. Disponible en: <https://www.revista.fundasamin.org.ar/el-cuidado-intercultural-de-enfermeria-en-servicios-de-maternidad-y-neonatologia/>
28. Avendaño-Porras VC, Hernández-Hernández MR. Enseñanza de lenguas originarias a estudiantes de Enfermería por medio de web conferencing en una universidad del sur de México. Ra Ximhai [Internet]. 2022; 18(1): 193-208. Disponible en: <https://doi.org/10.35197/rx.18.01.2022.10.va>
29. Bautista AA. La automedicación en pacientes quechua hablantes mayores de 60 años en el servicio de emergencia del Hospital Nacional Arzobispo Loayza debido a una deficiente comunicación intercultural con el personal de salud [trabajo de investigación en Internet]. Lima: Universidad San Ignacio de Loyola; 2019. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.14005/9230>
30. Antón-Solanas I, Rodríguez-Roca B, Vanceulebroeck V, Kömürcü N, Kalkan I, Huércanos-Esparza I, et al. Migrant and ethnic minority nurses' experience of working in European health services: a qualitative study. Rev Esc Enferm USP [Internet]. 2022; 56: e20220104. Disponible en: <https://doi.org/10.1590/1980-220x-reeusp-2022-0104en>
31. Sajdak M. Entrevista a Marta Sajdak: Comunicación intercultural. Enfoques y dilemas. Inmediac Comun [Internet]. 2023; 18(2): 329-333. Disponible en: <https://doi.org/10.18861/ic.2023.18.2.3497>
32. Mosed H, Periord M, Caboral-Stevens M. A concept analysis of intercultural communication. Nurs Forum [Internet]. 2021; 56(4): 993-999. Disponible en: <https://doi.org/10.1111/nuf.12622>
33. D'Amore L, Díaz ME. Interculturalidad y estereotipos sociales en las escuelas rurales de la provincia de Catamarca. Prax [Internet]. 2020; 16(1): 85-96. Disponible en: <https://doi.org/10.21676/23897856.3243>
34. Díez EJ, Rodríguez JR, coordinadores. Educación para el bien común: Hacia una práctica crítica, inclusiva y comprometida socialmente [Internet]. Barcelona: Editorial Octaedro; 2020. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=745946>
35. Pumacahua MC, Zeballos PE. Prejuicios lingüísticos de los estudiantes peruanos bilingües universitarios hacia el quechua. Diálogo Andino [Internet]. 2022; (67): 183-193. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8544477>
36. Torres H. Límites y desafíos para incorporar el enfoque intercultural en la educación escolar de estudiantes inmigrantes en La Araucanía. Estud Pedagóg [Internet]. 2019; 45(2): 155-167. Disponible en: <https://doi.org/10.4067/S0718-07052019000200155>
37. Montag D, Barboza M, Cauper L, Brehaut I, Alva I, Bennett A, et al. Healthcare of Indigenous Amazonian Peoples in response to COVID-19: marginality, discrimination and revaluation of ancestral knowledge in Ucayali, Peru. BMJ Glob Health [Internet]. 2021; 6(1): e004479. Disponible en: <https://doi.org/10.1136/bmjgh-2020-004479>
38. Dietz G. Interculturalidad: una aproximación antropológica. Perf Educ [Internet]. 2017; 39(156): 192-207. Disponible en: <https://doi.org/10.22201/iise.24486167e.2017.156.58293>
39. Santos A, Crescencio A, Ramírez A, Ordaz F, Tonatiuh A. Educación intercultural e indígena: educación en desigualdad. Revista Vinculando [Internet]. 2019; 17(1). Disponible en: <https://vinculando.org/educacion/educacion-intercultural-e-indigena-educacion-en-desigualdad.html>