

Violencia escolar, funcionalidad familiar y características sociodemográficas en una institución educativa pública de Huancayo-Perú.

School violence, family functionality and sociodemographic characteristics in a public educational institution of Huancayo-Peru.

Natalia Boza-Huamán ^{1,a}, Fabiola Maldonado-Camarena ^{1,a}, Maria Morales-Argandoña ^{1,a},
 Julia Raquel Meléndez-De la Cruz ^{1,b}.

RESUMEN

Objetivos: determinar la presencia de la violencia escolar, la funcionalidad familiar y las características sociodemográficas de los estudiantes de secundaria de una institución educativa de la región sierra de Perú, Junín, ciudad de Huancayo. **Material y métodos:** la investigación es de tipo descriptivo y correlacional. La población estuvo conformada por 291 estudiantes del 3º, 4º y 5º año de secundaria. **Resultados:** se halló con violencia física un 91,8% y con violencia verbal 94,1%; asimismo, presentan disfunción familiar de leve a moderada. **Conclusión:** la violencia escolar se relaciona significativamente con el grado de instrucción y el sexo de los adolescentes.

PALABRAS CLAVE: violencia escolar, funcionalidad familiar, adolescentes.

SUMMARY

Objectives: determine the presence of school violence, family functionality and sociodemographic characteristics of high school students of an educational institution in the highlands of Peru, Junín, city of Huancayo. **Material and methods:** the research is descriptive and correlational. The population was conformed by 291 students of the 3rd, 4th and 5th year of secondary school. Results: 91.8% were found with physical violence and 94,1% verbal violence, as well as mild to moderate family dysfunction. **Conclusion:** school violence is significantly related to the level of education and sex of adolescents.

KEYWORDS: school violence, family functionality, adolescents.

INTRODUCCIÓN

La Enfermería en salud del escolar busca la promoción y prevención de la salud en los estudiantes en cada una de sus etapas de aprendizaje; consiste en un conjunto de acciones preventivo-promocionales en cada una de sus necesidades de acuerdo con su etapa de vida; la Enfermería busca mantener y proteger la

salud física, psicológica, espiritual y social del escolar con la finalidad de que los estudiantes logren sus metas académicas y adquieran hábitos y conductas que fomenten su autocuidado y que los ayuden a desarrollar su proyecto de vida.

La adolescencia, según la OMS, constituye la etapa de vida que va entre los 10 hasta los 19 años y

¹ Facultad de Enfermería, Universidad Peruana Cayetano Heredia. Lima, Perú.

^a Egresada; ^b Profesor Asociado; Maestro en Salud Pública.

INVESTIGACIÓN ORIGINAL / ORIGINAL RESEARCH

considera dos fases: la adolescencia temprana, de los 10 a 11 hasta los 14 o 15 años, y la adolescencia tardía, de los 15 a los 19 años (1). Los adolescentes presentan diferentes cambios físicos, fisiológicos, emocionales y sociales. La adolescencia no es solamente el periodo de adaptación a los cambios corporales, sino una fase de grandes determinaciones hacia una mayor independencia psicológica y social. Sin embargo, la condición de juventud no es uniforme y varía según el grupo social que se considere; es la etapa entre la niñez y la vida adulta que, cronológicamente, se inicia por los cambios puberales y que se caracteriza por profundas transformaciones biológicas, psicológicas y sociales, muchas de ellas generadoras de crisis, conflictos y contradicciones.

La violencia escolar, también denominada acoso escolar o bullying, se ha convertido en una forma grave de expresarse entre los adolescentes y trae consigo consecuencias en sus relaciones interpersonales tanto a nivel familiar como escolar y social. Es un problema de salud pública que tiene impacto tanto en el agresor como en la víctima y los espectadores; además, es la principal causa de enfermedad, discapacidad y muerte entre adolescentes de América. En los últimos años, se ha evidenciado que la violencia ejercida por los adolescentes en etapa escolar es un problema de salud pública a nivel mundial; la violencia se constituye en una de las diversas causas de muerte en los adolescentes entre 10 y 19 años. La OMS calcula que, en un día, mueren 180 adolescentes como resultado de violencia (2).

El Programa Nacional contra la Violencia Familiar y Sexual, refiere que hasta el mes de agosto de 2013, se ha reportado 9443 casos de niñas, niños y adolescentes afectados por hechos de violencia física y verbal (3).

En la ciudad de Huancayo, se observa que los niveles de violencia escolar han ido incrementándose en los últimos años, y se ha reportados más casos de agresión física, así como violencia verbal en los ambientes escolares de las diferentes instituciones educativas, con mayor presencia en estudiantes de secundaria, en ambos sexos.

La Organización Mundial de la Salud define la violencia como el uso deliberado de la fuerza física o el poder, en grado de amenaza o efectiva, contra uno mismo, otra persona, un grupo o una comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesión, muerte y daños psicológicos. La violencia es un fenómeno social muy complejo en el que intervienen

factores y causas múltiples; la violencia atenta contra los derechos de la persona, su integridad y dignidad, inhibe su desarrollo personal y provoca daños físicos y psicológicos, muchas veces, irreversibles en el entorno familiar, educativo, laboral, recreativo y comunitario (4, 5).

Existen algunas teorías sobre la violencia, entre las cuales tenemos la teoría psicosocial, que trata la interacción del individuo en su medio social y localiza la fuente de violencia en estas relaciones como las frustraciones interpersonales, proceso de aprendizaje o actitudes propias que reflejan las actitudes de los demás. También encontramos la teoría del aprendizaje social, la cual asume que la violencia es un fenómeno aprendido por el individuo. La violencia es vista en este caso como producto de la asimilación satisfactoria de conductas violentas; de acuerdo con esta teoría, en la familia se transmiten modelos violentos de padres e hijos. En la teoría sociocultural, en la cual se incluye la teoría del recurso intrafamiliar; en esta, se sostiene que, en la dinámica interna de las familias que presentan maltrato o violencia extrema entre sus miembros, la posición de victimario suele ser de alguien superior o con poder (6).

La violencia puede manifestarse de diferentes maneras, por ello existen tipos de violencia, la más común: violencia física que consiste en sujetar, inmovilizar o golpear a alguien infringiéndole un daño corporal en cualquier parte del cuerpo (arma u objeto); este tipo de violencia se identifica fácil porque sus huellas son muy evidentes. Es común que las o los golpeadores procedan de familias donde la violencia es el medio de interacción cotidiano y así aprendieron a relacionarse a través de empujones, insultos y golpes, también es acompañada de violencia emocional. También tenemos a la violencia psicológica que no es una forma de conducta, sino un conjunto heterogéneo de comportamientos, los cuales producen una forma de agresión verbal, se manifiesta a través de palabras hirientes, descalificaciones, humillaciones, gritos e insultos (7).

Todos los estudiantes involucrados/as en situaciones de violencia escolar se encuentran en mayor riesgo de sufrir desajustes psicosociales, e incluso trastornos psicopatológicos, en la adolescencia y madurez. Para que ocurra el hecho de violencia se necesita a una víctima y un agresor, el último se describe de la siguiente manera; sus características son que se encuentre en una situación social negativa, siendo incluso rechazados por una parte importante de sus compañeros, aunque están menos aislados que las víctimas y tienen algunos

INVESTIGACIÓN ORIGINAL / ORIGINAL RESEARCH

amigos que les siguen en su conducta violenta; otra característica es la tendencia a la violencia y al abuso de fuerza. Impulsivos, con escasas habilidades sociales, baja tolerancia a la frustración, dificultad para cumplir normas, relaciones negativas con los adultos y bajo rendimiento académico; además, carecen de capacidad de autocrítica, lo que se traduce en una autoestima media o incluso alta; la ausencia de una relación afectiva cálida y segura por parte de los padres, sobre todo de la madre; quien tiene dificultad para enseñarle a respetar límites (8).

El cómo se vive la adolescencia, depende mucho de cómo se han vivido etapas de vida anteriores, además de la familia y la socialización con pares es fundamental para consolidar el acoplamiento del adolescente. La violencia escolar es multicausal, pero dado que el papel de la familia en el desarrollo psicológico de la persona es indiscutible, el clima familiar, es definido por Zavala “como el estado de bienestar resultante de las relaciones que se dan entre los miembros de la familia”. Este estado refleja el grado de comunicación, cohesión e interacción, el grado de organización de la familia y el control que ejercen unos sobre otros (9).

El papel de las familias varía según las sociedades y las culturas. No es fácil, ni sería consciente postular un modelo de familia normal y patológica, por lo que nuestra atención deberá estar centrada en la funcionalidad o disfuncionalidad familiar, fijándonos en cuáles son las estructuras, procesos y paradigmas que permiten a la familia cumplir con sus funciones esenciales, como el logro del desarrollo integral de las personas en el contexto familiar, en sus diferentes etapas del ciclo evolutivo y favorecer el proceso de socialización. La familia funcional tiene un concepto de carácter sistémico, que aborda las características relativamente estables, por medio de las que se relacionan internamente como grupo humano, los sujetos que la conforman. Es el conjunto de relaciones interpersonales que se generan en el interior de cada familia y que le confieren identidad propia. La familia disfuncional, como su nombre lo indica, hace alusión a los trastornos que produce la disminución en el funcionamiento de un sistema familiar, puede significar dolor y agresión, ausencia de afecto, de bienestar, deterioro y posible desintegración (10).

Según el modelo de Calgary acerca de las funciones de la familia, las clasifica en instrumental y expresiva. Las funciones instrumentales se refieren a las actividades diarias de la vida y la repartición de las tareas, por su parte las expresivas incluyen la

comunicación, solución de problemas, roles, control, creencias, actitudes, expectativas, valores, prioridades y aleaciones, coaliciones, dirección, balance e intensidad de las relaciones entre los miembros (11).

El estudio fue aprobado por el Comité Institucional de Ética de la Universidad Peruana Cayetano Heredia, se aplicó los principios bioéticos y se garantizó la confidencialidad de la información.

Es por lo anteriormente expuesto y con el propósito de contribuir en la generación de evidencia científica respecto al problema de estudio, se planteó determinar la violencia escolar, las características sociodemográficas y el funcionamiento familiar de los estudiantes adolescentes.

MATERIAL Y METODOS

El estudio es de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, correlacional y de corte transversal. El estudio se realizó con toda la población conformada por 291 estudiantes de 3°, 4° y 5° año de secundaria, de la Institución Educativa C.E.I.P. N° 30226 Nuestra Señora de Fátima. El instrumento incluyó tres secciones, en la primera parte se encuentra las características sociodemográficas de los participantes del estudio. La segunda parte está dirigida a identificar la presencia de la violencia escolar, según tipos (física y verbal) mediante 20 preguntas; que fueron creadas por las investigadoras, y en la tercera sección el Apgar de funcionalidad familiar. Su aplicación tuvo una duración aproximada de 15 minutos.

El instrumento para identificar la presencia de violencia escolar fue sometido a juicio de expertos conformado por especialistas, los cuales laboran en el Instituto Nacional de Salud Mental Honorio Delgado e Hideyo Noguchi y docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Peruana Cayetano Heredia. Mediante la prueba binomial se comprobó la validez del instrumento con un valor $p=0,0322$, luego se aplicó la prueba piloto para medir la confiabilidad del instrumento a una muestra de 60 alumnos que pertenecían a una I.P. en Huancayo, quienes no participaron en el estudio pero tenían características similares a las de los participantes, obteniéndose 0,781 empleando el alfa de cronbach.

Para la tabulación y análisis de la información se ingresaron los datos recolectados al Excel, la información previa codificación. Se realizó el control

INVESTIGACIÓN ORIGINAL / ORIGINAL RESEARCH

de calidad. Para el análisis de datos se realizó el análisis de las frecuencias simples y relativas de cada una de las variables evaluadas a través de un análisis univariado mediante una estadística descriptiva, para identificar la relación entre las variables de estudio se utilizó el chi cuadrado para conocer la significancia estadística entre las variables del estudio.

El estudio fue aprobado por el Comité Institucional de Ética de la Universidad Peruana Cayetano Heredia, aplicándose los principios bioéticos. Garantizándose la confidencialidad de la información, por el problema abordado.

RESULTADOS

En la tabla 1, se puede observar que los estudiantes de secundaria tienen edades entre 15 a 18 años (79,2%) y su edad promedio es 15,46; pertenecen al sexo femenino 58,4%, con una estructura familiar nuclear 64,7% y el número de integrantes de su familia es de 4 a 5 en un 45,9%.

Tabla 1. Características socio demográficas de los escolares de secundaria de la institución educativa pública Nuestra Señora de Fátima, Huancayo, Dic. 2015

Datos	Categoría	n	%
Edad	13 a 14 años	53	20,8
	15 a 18 años	202	79,2
Sexo	Femenino	149	58,4
	Masculino	106	41,6
Estructura Familiar	Nuclear	165	64,7
	Extensa	55	21,6
	Monoparental	35	13,7
Número de Integrantes	2 a 3	47	18,4
	4 a 5	117	45,9
	6 a 7	66	25,9
	8 a más	25	9,8

Tabla 2. Violencia desde la perspectiva de los estudiantes de la institución educativa pública Nuestra Señora de Fátima, Huancayo, Dic. 2015

Tipo de Violencia	n	%
Violencia Global	233	91,4
Violencia física	234	91,8
Violencia verbal	240	94,1

Tabla 3. Violencia física según el grado de estudios de los estudiantes de secundaria de la institución educativa pública Nuestra Señora de Fátima, Huancayo, Dic. 2015

Variables	Violencia física				X ²	p
	Con violencia		Sin violencia			
	n	%	n	%		
Grado de estudios						
3° grado	78	30,7	12	4,6		
4° grado	84	33,0	1	0,4		
5° grado	72	28,3	8	3,0	9.029	0.011 *

Tabla 4. Violencia verbal según sexo de los estudiantes de secundaria de la institución educativa pública Nuestra Señora de Fátima, Huancayo, Dic. 2015

Variables	Violencia verbal				X ²	p
	Con violencia		Sin violencia			
	n	%	n	%		
Sexo						
Femenino	146	56,8	3	1,2		
Masculino	94	37,2	12	4,8	9,691	0,002 *

En la tabla 2, los estudiantes de secundaria manifiestan presencia de violencia física en la escuela en un 91,8% y violencia verbal en un 94,1%.

En la tabla 3, se observa que los estudiantes presentan mayor grado de violencia física en el 4to. año de secundaria en un 33%. Resultando significativa la relación entre ambas variables.

En la tabla 4, se aprecia que un 56,8% de violencia verbal la presentan las mujeres y un 37,2% los varones. Resultando significativa la relación entre ambas variables.

En las tablas 5 y 6, en ambos tipos de violencia física y verbal la relación con la funcionalidad familiar resultó no significativa.

DISCUSIÓN

La violencia escolar o bullying es un problema de salud pública, que afecta a los escolares

Tabla 5. Funcionalidad familiar según violencia física de los estudiantes de secundaria de la institución educativa pública Nuestra Señora de Fátima, Huancayo, Dic. 2015

Violencia física	Con violencia		Sin violencia		X ²	p
	n	%	n	%		
Funcionalidad familiar						
Disfunción severa	35	13,8	4	1,5		
Disfunción moderada	62	24,4	7	2,7		
Disfunción leve	80	31,4	6	2,3		
Buen funcionamiento	57	22,4	4	1,5	0,951	0,813

Tabla 6. Funcionalidad familiar según violencia verbal de los estudiantes de secundaria de la institución educativa pública Nuestra Señora de Fátima, Huancayo, Dic. 2015

Violencia verbal	Con violencia		Sin violencia		X ²	p
	n	%	n	%		
Funcionalidad familiar						
Disfunción severa	36	14,1	3	1,2		
Disfunción moderada	62	24,3	7	2,8		
Disfunción leve	81	31,7	5	2		
Buen funcionamiento	61	23,9	0	0	6,308	0,098

independientemente de su contexto social, así como de su nivel socioeconómico, puede repercutir con consecuencias en los aspectos psicológicos, físicos y de rendimiento en los escolares.

El estudio se realizó en la población adolescente de secundaria en el cual se encontró de acuerdo al perfil identificado que la mayoría pertenece a una estructura familiar nuclear. Según Sánchez y Valdés, el crecer en una familia nuclear se asocia una crianza más efectiva, ya que se puede dividir los roles en el cuidado de los hijos, lo cual representa un aumento de la cantidad y calidad del tiempo que se le dedica a los mismos, finalmente hay apoyo mutuo ante las dificultades que implica la crianza y de una mayor estabilidad emocional de ambos padres debido al apoyo mutuo y el afecto que se brindan; sin embargo, la presencia de los progenitores en el hogar no garantiza que no exista violencia; ya que si las relaciones parento-filiales son hostiles, entonces la familia se caracterizará por problemas de comunicación, conflictos frecuentes y bajo apoyo (12).

Los padres que conforman una familia nuclear no necesariamente comprenden los cambios que deben afrontar los hijos; y que asumen la educación como una responsabilidad compartida, desde esquemas compatibles con los actuales valores. Una familia disfuncional puede afectar al hijo directamente siendo víctima de violencia mostrando conductas sumisas y en consecuencia ser vulnerable ante abusos por compañeros o victimario si nos basamos en las teorías de violencia, una de ellas específicamente habla sobre la teoría del aprendizaje social, como la presenciada y la aprendida.

Respecto a la violencia escolar, la investigación nos muestra un importante resultado de violencia manifestada por los adolescentes, en forma global, tanto física como verbal (91,4%). CEDRO realizó un estudio en el 2012 tomada a niños y adolescentes escolares de Huamanga, Huanta, Tocache, Tingo María, Tarapoto, Juanjuí, Aguaytía, Pucallpa, Aucayacu, Andahuaylas, VRAE, Lima y Callao cuyos resultados arrojaron que el 77% de los encuestados perciben la presencia de violencia en sus centros educativos, el

INVESTIGACIÓN ORIGINAL / ORIGINAL RESEARCH

estudio fue aplicado a 412 estudiantes (13). Otro de los hallazgos obtenidos es el predominio de la violencia física (91,8%), similar hallazgo presentó El SISEVE a nivel nacional (2013 - 2015) donde el 49,35% sufrió de violencia física en las escuelas (14).

Respecto a lo encontrado en la investigación en la disfunción familiar en comparación con el estudio realizado por Pariona en la I.E. 6056 Santa Rosa de Lima en el distrito de Villa María del Triunfo ubicada en la ciudad de Lima, donde el 57,4% de escolares presentó relaciones familiares regulares y un 22,3% malas (15); además, tenemos el estudio de Cahuana realizado en adolescentes de la I.E. Jorge Matorell Flores donde un 52,4% de los alumnos evaluados presentó disfunción familiar severa (16).

En la violencia escolar de tipo verbal relacionada con el sexo del adolescente, es ejercida mayoritariamente por el sexo femenino; siendo en su mayoría manifestada por el uso de groserías para dirigirse a sus compañeros y el uso de apodos.

Con respecto a la violencia física se encontró que es manifestada en mayor porcentaje por el sexo femenino, las respuestas reveladas con mayor porcentaje fueron; jaloneo a mis compañeros para que me hagan caso; he usado alguna de estas armas en una pelea: palo, chuchillo; he participado alguna vez en el bullying con golpes. No se ha encontrado coincidencia con otras investigaciones, pero lo encontrado en este estudio es alarmante en las mujeres al manifestar que ejercen violencia física. La violencia en general siempre ha sido expresada en su mayoría por el sexo masculino de diferentes maneras. Esta violencia, se ha construido culturalmente por el sólo hecho de pertenecer a uno de los sexos: hombre o mujer, que se enmarcan en una sociedad de dominación masculina, lo que ha determinado distintas posiciones de poder entre ambos géneros. Hombres y mujeres se encuentran atrapados en un laberinto de roles, exigencias y mandatos sociales que se expresan a través de estereotipos de identidad masculina y femenina (17); pero a través de esta investigación la violencia no solo se ha vuelto una expresión de varones sino también de mujeres.

Siendo socialmente permitido el castigo o maltrato en la crianza de los hijos, más importante aún lo constituye el clima familiar que se vivencia día a día en los hogares y que repercute en el relacionamiento social como primer espacio de socialización, otro aspecto importante es reconocer que poco a poco por

diversos factores; el trabajo de ambos padres o modelos de familia imperantes está dejando de lado la noción de familia, en el sentido de aquella que se comunica, que comparten momentos juntos, el que los padres sean buenos modelos de valores para sus hijos, lo cual puede repercutir en el manejo de los impulsos agresivos, escasa empatía e inteligencia emocional para el autocontrol.

El clima familiar que los padres brindan a los hijos, y la falta de esta, está relacionada con la expresión de violencia que han sido señaladas anteriormente. El funcionamiento en la familia se da mediante su competencia familiar y cumplimiento de funciones básicas, que son medidas de diferentes formas, el cumplimiento de las funciones económicas, sociales, biológicas, culturales y espirituales, y sobre todo el afecto. Las relaciones interpersonales generadas en el ámbito familiar son importantes en el desarrollo de cada individuo, y al ser estas alteradas por diferentes circunstancias generan un desequilibrio psicosocial y emocional, repercutiendo en conductas agresivas. Asimismo, la permisividad o sobreprotección o la falta de reglas en el hogar hacen que este problema se magnifique (18).

Según los resultados obtenidos hay una relación significativa entre la violencia escolar física y el grado de estudios. Este fenómeno se presenta en las escuelas de la ciudad de Huancayo, debido al abuso de poder en los diferentes grados de estudio, que seguramente pueden ser aprendidas u observadas en la escuela, y algunas veces el simple hecho de llamar la atención al pertenecer a un grado mayor o a un grupo de pares que tiene influencia y que se refuerza en su comportamiento negativo, por su necesidad de pertenencia al grupo (19).

Los padres al ser educados con violencia como forma de disciplina, lo aplicarán en sus hijos y ellos en los suyos, volviéndolo así una cadena o círculo vicioso, lo cual puede desencadenar en el adolescente dos tipos de reacciones, sumisa o violenta. Muchos padres esperan que los límites vengan por parte de los profesores; sin embargo, los profesores se enfocan en dictar sus clases y no en temas que según ellos deberían ser abordados por los padres. En la ciudad de Huancayo la mayoría de padres así como lo profesores ven con normalidad estas actitudes, como una expresión de juego, cosa de muchachos, o cosa de hombres, también indican que se defiendan en el caso de las mujeres, que no se deben dejar maltratar, todo lo cual es reforzado por los medios de comunicación y los juegos tecnológicos, que los limitan en cuanto a empatía y sensibilidad.

INVESTIGACIÓN ORIGINAL / ORIGINAL RESEARCH

Hay que fortalecer el rol de la familia, ante la crisis normativa en la etapa de la vida adolescente, en el marco de la funcionalidad familiar, como la capacidad que tiene la familia para mantener su sistema a pesar de los eventos o amenazas que puedan generar cambios en algunos de sus miembros; así como en la formación de un ambiente familiar positivo como factor protector ante comportamientos problemáticos (20).

CONCLUSIONES

Se encontró que la mayoría de los adolescentes reportaron haber presenciado violencia física en la escuela tales como patadas, puñetes, empujones y uso de diversas armas como palos, etc. Acerca de la violencia verbal es expresada por el uso de apodos, mentiras, burlas, chantajes, amenazar, calumnias, bullying verbal, groserías e insultos. Con respecto al funcionamiento familiar se encuentra en disfunción moderada a severa en la mayoría de los adolescentes. Se concluye que existe relación significativa entre la violencia escolar física con el grado de estudios, asimismo, existe relación significativa entre la violencia escolar verbal con el sexo, lo cual se debe tomar en cuenta en las intervenciones.

La comunidad educativa conoce poco acerca del problema de violencia escolar o bullying. Es necesario identificar y conocer las alertas para poder generar una convivencia saludable, fortaleciendo las habilidades sociales e inteligencia emocional. Principalmente trabajar con los padres de familia, en el equilibrio de reglas y afecto en el hogar desde la infancia, donde por el proceso de socialización se van aprendiendo las formas de relacionarse, considerando el contexto cultural y comunitario.

Asimismo, es necesario que se vigile e impulse la denuncia debido a que la violencia se ejerce generalmente en personas a las que se les considera inferiores o débiles pudiendo a llevar en ellos problemas de diversa índole.

La salud pública debe de virar de un servicio centrado en el individuo a otro centrado en la familia, se requiere un nuevo modelo de atención que convierta a la familia en el objeto de la intervención en salud.

Correspondencia

Julia Raquel Meléndez De la Cruz
Correo electrónico: julia.melendez.d@upch.pe

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Organización Panamericana de la Salud. Salud del Adolescente. Washington DC: Organización Panamericana de la Salud; 1995.
2. Organización Mundial de la Salud. La OMS pide que se preste mayor atención a la salud de los adolescentes. Ginebra: Organización Mundial de la Salud; 2014. (Citado 14 de Mayo del 2015) Disponible en: <http://www.who.int/mediacentre/news/releases/2014/focus-adolescent-health/es/>
3. Ministerio de la mujer y poblaciones vulnerables. Un alto porcentaje de los casos reportados por violencia familiar y sexual corresponden a niñas, niños y adolescentes. Lima, Perú: Ministerio de la mujer y poblaciones vulnerables; 2013. (Citado 14 de Mayo del 2015) Disponible en: http://www.mimp.gob.pe/index.php?option=com_content&view=article&id=4322%3Aun-alto-porcentaje-de-los-casos-reportados-por-violencia-familiar-y-sexual-corresponden-a-ninas-ninos-y-adolescentes&catid=152&Itemid=458.
4. Organización Mundial de la Salud. La violencia es la principal causa de muerte de adolescentes en América. Ginebra: Organización Mundial de la Salud; 2014 (Citado 14 de Mayo del 2015) Disponible en: <http://www.americaeconomia.com/politica-sociedad/sociedad/oms-la-violencia-es-la-principal-causa-de-muerte-de-adolescentes-en-america>
5. Per T. Diagnóstico sobre la situación de niñas, niños y adolescentes en 21 países de América Latina. Lima, Perú: Save the Children Suecia; 2003.
6. Organización mundial de la salud. Informe mundial sobre la violencia y la salud. Ginebra: Organización Mundial de la Salud; 2002.
7. Consulado Nacional de Mexico en Los Angeles. Violencia Domestica. Los Angeles: Instituto Nacional de las Mujeres. (Citado 14 de Mayo del 2015) Disponible en: <http://consulmex.sre.gob.mx/losangeles/images/stories/pdf/violenciadomestica.pdf>
8. Gonzales C. Teoría Estructural Familiar. Rancagua: Medicina de familiares; 2002.
9. Castellón S, Ledesma E. El funcionamiento familiar y su relación con la socialización infantil. Proyecciones para su estudio en una comunidad suburbana de Sancti Spiritus. Cuba. Contribuciones a las Ciencias Sociales. 2012. (Citado 14 de Mayo del 2015) Disponible en: <http://www.eumed.net/rev/cccs/21/ccla.html>
10. Tejada C, Villagomez N. Comunicación y colaboración entre familia-escuela estudio en centros educativos y familias del Ecuador realizado en la escuela fiscal mixta Pio Jaramillo Alvarado de la ciudad de el Quinche cantón Quito, provincia del Pichincha. Trabajo de Titulación de Licenciado en

INVESTIGACIÓN ORIGINAL / ORIGINAL RESEARCH

- Ciencias de la Educación mención Lengua y literatura. Loja: Universidad Técnica Particular de Loja; 2012.
11. Tomm K. El modelo de Calgary. Calgary: Universidad of Calgary; 1983.
 12. Sánchez P, Valdés A. Teoría y práctica de la orientación en la escuela. Un enfoque psicológico. Ciudad de México: Manual Moderno; 2003.
 13. CEDRO. Percepción de la violencia escolar en escolares de secundaria en zonas de producción, micro-comercialización y consumo de drogas. Lima: CEDRO; 2012. (Citado 14 de Mayo del 2015) Disponible en: <http://www.inforegion.pe/136338/cedro-presento-estudio-de-percepcion-de-la-violencia-escolar-en-zonas-de-produccion-de-drogas-lista/>
 14. SiseVe, Ministerio de Educación. Número de casos reportados en el SiseVe a nivel nacional. Lima: SiseVe, Ministerio de Educación. Disponible en: <http://www.siseve.pe/Seccion/Estadisticas>
 15. Pariona E. Asociación entre las relaciones familiares y violencia escolar en niños de 9 a 12 años en un instituto educativo del distrito de Villa María del Triunfo. Tesis de Licenciatura. Lima: Escuela de Enfermería Padre Luis Tezza, Universidad Ricardo Palma; 2012.
 16. Cahuana H. Factores familiares relacionados al bullying en adolescentes de la I.E. Jorge Martorell Flores, Tacna; 2012. Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en enfermería. Tacna: Universidad Nacional Jorge Basadre Grohman; 2013. (Citado 14 de Mayo del 2015) Disponible en: <http://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/274>
 17. Gallegos M. Violencia escolar y su vínculo con la violencia de género. Rayuela. 2013; 4(7): 33-40.
 18. Zavala, G. El clima familiar, su relación con los intereses vocacionales y los tipos caracterológicos de los alumnos del 5to. año de secundaria de los colegios nacionales del distrito del Rímac. Tesis. Lima, Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2006. (Citado 14 de Mayo del 2015) Disponible en: http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/tesis/Salud/Zavala_G_G/cap2.htm
 19. Valdivieso P. Violencia escolar y relaciones intergrupales. Sus prácticas y significados en las escuelas secundarias públicas de la comuna de Peñalolen en Santiago de Chile. Tesis doctoral. Granada: Universidad de Granada; 2009.
 20. Sobrino L. Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos. Av Psicol. 2008; 16(1): 109-137.

Recibido: 09/05/2017 Aceptado: 09/10/2017
--