

Consejería en salud bucal: una necesidad en la formación odontológica

Oral health counseling: an essential competency in dental education

Aconselhamento em saúde bucal: uma competência essencial na formação odontológica

 **Leopoldo Javier Díaz-Arizmendi¹,**

 **Fátima del Carmen Aguilar-Díaz¹**

¹ Universidad Nacional Autónoma de México, Escuela Nacional de Estudios Superiores unidad León, Departamento de Salud Pública. León, Guanajuato, México.

Sra. editora:

La alta prevalencia de las enfermedades bucales subraya la urgencia de fortalecer las acciones preventivas. En este contexto, resulta esencial la educación del paciente para fomentar la adopción de conductas saludables que permitan el control eficaz de estas enfermedades (1). Tradicionalmente, en el sector odontológico, las estrategias empleadas para la educación en salud bucal se basan principalmente en la transmisión verbal de información al individuo sobre los factores de riesgo y los medios para prevenir las enfermedades bucales, así como en la educación visual, que consiste en la demostración, mediante imágenes, videos o modelos bucales, de cómo realizar las medidas preventivas, el cepillado y el uso de auxiliares de higiene oral. No obstante, la evidencia sugiere que estas estrategias no siempre conducen a cambios sostenibles en la conducta, especialmente en poblaciones socioeconómicamente menos favorecidas (2, 3).

Estudios previos señalan que los profesionales de la salud bucal que tienen mayor éxito en la promoción de conductas saludables son aquellos que integran la consejería en su práctica cotidiana (4, 5). Si bien este enfoque cuenta con un amplio desarrollo en las ciencias de la conducta, su implementación en la odontología ha sido inconsistente, debido principalmente a las brechas en la formación y el entrenamiento clínico que demanda (4).

Comprender este abordaje requiere distinguir la diferencia entre dos conceptos fundamentales que en ocasiones son usados indistintamente: educación en salud bucal y consejería en salud bucal. El primero hace referencia a un proceso planificado y sistemático en el que el odontólogo transmite información y formación para desarrollar conocimientos, actitudes y habilidades que faciliten la adopción de hábitos saludables (6).

Por otra parte, la consejería en salud bucal se refiere a un proceso de orientación interpersonal, individualizado y participativo. En este, el profesional explora creencias, identifica barreras y facilita la toma de decisiones. A diferencia de la educación tradicional, la consejería trasciende la entrega de información, ya sea verbal o visual, para centrarse en el acompañamiento y la motivación intrínseca para el cambio (2, 4).

Recibido: 27-01-2026

Aceptado: 20-04-2026

En línea: 14-08-2026



Artículo de acceso abierto

© Los autores

Citar como:

Díaz-Arizmendi LJ, Aguilar-Díaz FC. Consejería en salud bucal: una necesidad en la formación odontológica. Rev Estomatol Heredia. 2026;36(3):e7560. doi:10.20453/reh.v36i3.7560

La práctica de la consejería requiere que el odontólogo desarrolle competencias específicas en dos áreas fundamentales: i) conocimientos en psicología de la salud, que le permitan familiarizarse con conceptos como motivación, autoeficacia, adherencia, barreras, entrevista motivacional, etapas del cambio, así como con postulados y teorías que explican la conducta (7, 8); y ii) habilidades de comunicación, que le permitan una interacción efectiva con sus pacientes a partir de la escucha activa, la exploración de creencias, el fortalecimiento de la motivación, la resolución de barreras y el establecimiento de metas (8, 9). Por tanto, es necesario el desarrollo de estas habilidades para que el odontólogo brinde un acompañamiento eficiente a sus pacientes, favoreciendo un cambio de conducta sostenido e integrado al estilo de vida (7-9).

Por lo anterior, la integración de la consejería en salud bucal en el plan de estudios de las escuelas de odontología es una necesidad que no puede ignorarse (8, 9). Este enfoque podría integrarse en el currículo de forma transversal mediante estrategias que incluyan espacios de reflexión clínica, simulaciones de entrevistas odontológicas y prácticas clínicas centradas en la comunicación con el paciente. Esta puesta en práctica constituiría una respuesta pertinente ante la alta prevalencia de las enfermedades bucales.

Contribución de autoría:

LJDA: conceptualización, investigación, redacción de borrador original, redacción (revisión y edición).

FCAD: conceptualización, investigación, redacción (revisión y edición).

Correspondencia:

Leopoldo Javier Díaz Arizmendi

✉ ldiaza@enes.unam.mx

REFERENCIAS

1. Aguilar-Díaz FC, Pérez-Pérez N, Maldonado-Ortega M, et al. Conocimientos y prácticas de odontología preventiva en odontólogos en México. *Salud Pública Méx.* 2021;63(3):334-5. doi:[10.21149/11936](https://doi.org/10.21149/11936)
2. Lalic M, Aleksic E, Gajic M, et al. Does oral health counseling effectively improve oral hygiene of orthodontic patients? *Eur J Paediatr Dent.* 2012;13(3):181-6. PMID:[22971253](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/22971253/).
3. Bedos C, Apelian N, Vergnes JN. Social dentistry: an old heritage for a new professional approach. *Br Dent J.* 2018;225(4):357-62. doi:[10.1038/sj.bdj.2018.648](https://doi.org/10.1038/sj.bdj.2018.648)
4. Jönsson B, Öhrn K, Lindberg P, et al. Evaluation of an individually tailored oral health educational programme on periodontal health. *J Clin Periodontol.* 2010;37(10):912-9. doi:[10.1111/j.1600-051X.2010.01590.x](https://doi.org/10.1111/j.1600-051X.2010.01590.x)
5. Watt SB, Marshman Z. Can motivational interviewing help prevent dental caries in secondary school children? *Evid Based Dent.* 2022;23(2):56-7. doi:[10.1038/s41432-022-0261-z](https://doi.org/10.1038/s41432-022-0261-z)
6. Pueyo-Garrigues M, Whitehead D, Pardavila-Belio MI, et al. Health education: a Rogerian concept analysis. *Int J Nurs Stud.* 2019;94:131-8. doi:[10.1016/j.ijnurstu.2019.03.005](https://doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2019.03.005)
7. Suvan JE, Sabalic M, Araújo MR, et al. Behavioral strategies for periodontal health. *Periodontol 2000.* 2022;90(1):247-61. doi:[10.1111/prd.12462](https://doi.org/10.1111/prd.12462)
8. Chunda R, Mossey P, Freeman R, et al. Health coaching-based interventions for oral health promotion: a scoping review. *Dent J.* 2023;11(3):73. doi:[10.3390/dj11030073](https://doi.org/10.3390/dj11030073)
9. Ho JCY, Chai HH, Luo BW, et al. An overview of dentist-patient communication in quality dental care. *Dent J.* 2025;13(1):31. doi:[10.3390/dj13010031](https://doi.org/10.3390/dj13010031)