

EDITORIAL

Empatía en Ciencias de la Salud

En los últimos años en la educación en general y especialmente en la educación superior han ocurrido acontecimientos importantes, se enfatiza en un tema como la empatía entre los estudiantes, los docentes y el personal administrativo; esto es favorable para una organización porque cuando existen buenas relaciones humanas entre los diferentes estamentos universitarios los resultados son óptimos para el desarrollo académico y personal de los estudiantes que es uno de los objetivos principales de las universidades.

El tema parece ser nuevo en la educación superior. Sin embargo, en las diferentes organizaciones como las empresas privadas, estatales, ONGs entre otras de reconocida trayectoria, la empatía es evaluada constantemente entre los ejecutivos, trabajadores y en especial entre éstos y los clientes.

La empatía ha sido tomada como problema de investigación por las universidades para medir el grado de consideración de los estudiantes y profesionales de la salud con los pacientes, ya que en el caso de las especialidades relacionados con la salud tiene que ser una variable fundamental a tener en cuenta en su formación profesional. Por ello, se hace imperativo conocer la calidad empática de los estudiantes, cómo evoluciona y/o en qué momento comienza a deteriorarse.

Se han realizado trabajos de investigación sobre empatía con estudiantes de diferentes especialidades como los médicos, obstetras, enfermeras, farmacéuticos y recientemente se están realizando trabajos con estudiantes de odontología en los países latinoamericanos y de Iberoamérica, cuyos resultados son alentadores, porque conociendo sus características empáticas desde los inicios de la carrera se establecerá un programa de sensibilización para desarrollar estas habilidades que mejoren en el futuro las relaciones con los pacientes.

Es importante que los estudiantes de estomatología tengan contacto con los pacientes desde los inicios de la carrera, ya que por distintos motivos algunas facultades del país y el extranjero restringen este contacto dejando para el final de la carrera, reemplazando a los pacientes por maquetas, este proceso dificulta establecer y desarrollar la empatía de los estudiantes con los pacientes, el uso de maquetas se justifica en casos específicos como cuando hay necesidad de intervenciones más finas donde se precise entrenamiento previo y así tener experiencia, para realizar tratamientos adecuados.

La importancia de los trabajos epidemiológicos en un país que necesita crecer, contribuyen considerablemente en la investigación, sobre todo en enfermedades prevalentes de nuestra población como la caries dental, esto ayuda desde temprano a la población infantil y los padres de familia para que tomen conciencia y apoyen los programas preventivo – promocionales que imparten los distintos organismos privados y estatales.

El estudio de la caries dental tiene larga data y se han desplegado ingentes cantidades de recursos humanos y económicos, sin embargo en países subdesarrollados y en vías de desarrollo, todavía no se han conseguido resultados alentadores, por ello es sustancial seguir haciendo trabajos epidemiológicos de las enfermedades prevalentes del sistema estomatognático como la caries dental y las enfermedades periodontales.