



# A la memoria del Dr. Luis Pro<sup>1</sup>

## *To the memory of Dr. Luis Pro*

**José Nestares**

Universidad Peruana Cayetano Heredia

DOI: <https://doi.org/10.20453/ah.v66i2.5024>

En un establecimiento del primer nivel de atención en Lima Norte, todos los miembros del personal de salud llegaron a conocer al Dr. Luis Pro Delgado. Al ingresar al establecimiento, él siempre está presente. Los rostros de la enfermera, el técnico de enfermería o de un colega se iluminan al hablar, con admiración, sobre su calidad de visionario y estratega, sobre las capacidades de conocer a las personas en una primera entrevista, y las habilidades únicas de innovar y desarrollar indicadores de gestión para la toma de decisiones oportunas. Al mencionar al maestro, aflora en nuestro ser la responsabilidad, la lealtad, el compromiso personal, la organización y la disciplina.



Los rostros de la enfermera, el técnico de enfermería o de un colega se iluminan al hablar, con admiración, sobre su calidad de **visionario y estratega**, sobre las capacidades de conocer a las personas en una primera entrevista, y las habilidades únicas de innovar y desarrollar indicadores de gestión para la toma de decisiones oportunas.



Después de 15 años de desempeñar funciones asistenciales y administrativas en una de las redes de salud de la provincia de Lima, empecé a laborar en un centro de salud del distrito de San Martín de Porres. Recuerdo que un día del mes de marzo por la mañana, al ingresar al establecimiento, lo encontré sentado en una de las sillas de la sala de espera; inmediatamente nos saludamos con la alegría de reencontrarnos. Luego preguntó por el médico jefe: “Para coordinar y actualizar la autorización para el in-

greso de los alumnos de la Universidad Peruana Cayetano Heredia (UPCH), donde desde el mes de agosto realizarán las prácticas del curso de Salud Comunitaria y Atención Primaria”. Quedé impresionado: “...para que los alumnos desarrollen aprendizajes en un contexto de comunidad donde la mayoría prefiere en los hospitales”.

Transcurrieron algunos meses y recibí una invitación para participar en el curso en calidad de tutor del desarrollo de competencias (DECO); tal era la forma de seleccionar tutores, la cual consistía en que los tutores regulares explicaban el diseño del curso, los instructivos y la forma de evaluación de las prácticas, además de asistir a las clases teóricas y rendir las evaluaciones escritas.

La primera vez que ingresé a la oficina de Salud Comunitaria y Atención Primaria, fui recibido por el Dr. Pro. En las paredes de la oficina, además de la pizarra, se encontraban matrices de la relación de los tutores asignados a las sedes docentes, nombres completos, lugar donde laboraban, número de contacto, correos electrónicos, y tutores de acompañamiento. En otras matrices, la relación de los buses de traslado con el número de placa, nombre de los conductores, hora de salida y retorno a la universidad, hora de regresar a los alumnos y máximo de tolerancia. El objetivo era que los alumnos estuvieran presentes en las clases teóricas a las 12 horas. Siempre preocupado por la seguridad de

<sup>1</sup> Agradecemos a la Unidad de Salud Comunitaria y Atención Primaria de la Facultad de Medicina, Universidad Peruana Cayetano Heredia por compartir la fotografía que acompaña el texto.



los alumnos, la comunicación era clara y precisa entre tutores y el personal de la movilidad. Las matrices permitían generar información y conocer al detalle el número de horas perdidas en el trayecto. Si algunos alumnos no acudían a las prácticas, un diseño plasmado en mapa de procesos se implementaba para los cursos de Introducción a la Clínica, Pediatría, y Ginecología-obstetricia. Por las tardes, dos veces a la semana, empezaron a llegar los alumnos del externado para las prácticas, acompañados por tutores que, a la vez, laboraban en el establecimiento. Los alumnos comenzaron a desarrollar sus habilidades clínicas, el razonamiento clínico, y la atención centrada en la persona en un contexto complejo y de incertidumbre, como es el primer nivel de atención. El Dr. Pro contaba con diseños aplicativos para ingresar las evaluaciones de las prácticas una vez finalizadas las sesiones, de manera que sabía cuántos docentes habían asistido. Además, los alumnos realizaban retroalimentaciones en cuanto a la práctica desarrollada por el tutor.

Siempre actuaba motivado por el liderazgo: “La UPCH se está adelantando en el tiempo, así que debemos asegurar tutores con las competencias en docencia para

los campos clínicos”. Contábamos con la confianza de la facultad, que estaba apostando por ese contexto de aprendizaje que el país necesitaría dentro de algunos años. Pero para lograrlo debíamos fortalecer el trabajo en equipo: “Debo reconocer que estoy aprendiendo mucho del personal de logística, de los conductores (a quienes solicitaba opinión para el traslado de los alumnos), el rol importante de las secretarías”. Finalmente comprendí que siempre se aprende, que eso nunca se termina; en esencia, siempre estará, se adaptará y obrará con los mismos principios que un día marcaron el deseo de mejorar el clima de aprendizaje de nuestros alumnos en el contexto de la Salud Comunitaria, independientemente del paso del tiempo, lo esencial y vital siempre perdurará.

*Estimado Dr. Pro:*

*Usted ha producido un impacto en el mentor y médico familiar y comunitario que pretendo ser. Escribo para darle las gracias por haber compartido experiencias de vida, y también por haber enriquecido la vida de otras personas.*

*Dr. Pro, quiero agradecerle por el equipo y la familia que ha creado, por mostrarme el impacto positivo y práctico del verdadero mentor, un verdadero líder, un verdadero ser humano, que, a pesar de las dificultades para comunicarnos, brindó oportunidades para fortalecer relaciones inesperadas pero gratificantes, acompañando en esos momentos de vulnerabilidad.*

*Ser maestro es, sin duda, acompañar en el recorrido del sendero del aprendizaje vital y profesional, en el que se fortalecen los vínculos que perdurarán siempre. Gracias por ser inspiración y ejemplo para muchos docentes destacados y para los equipos multidisciplinarios de salud que se desempeñan en las diferentes regiones del Perú.*

*Gracias, estimado Dr. Pro, por transmitir y vivir el espíritu herediano.*

*Lima, 4 de noviembre de 2023*