

# ESTRATEGIAS CUALITATIVAS PARA LA INNOVACIÓN EDUCATIVA, EN EL MARCO DEL APRENDIZAJE Y SERVICIO SOLIDARIO Y LA EXPERIENCIA PROFESIONAL ANTICIPADA

*Qualitative strategies for educational innovation, within the framework of learning and solidarity service and early professional experience*

Mercedes P. Giesecke Sara-Lafosse <sup>1</sup>

## RESUMEN

Se presenta estrategias para investigaciones formativas cualitativas desde el enfoque del aprendizaje y servicio solidario, como experiencia profesional anticipada en el marco de la responsabilidad social universitaria, a partir del Proyecto de Innovación Educativa "Desarrollando la identidad para el crecimiento intercultural: Autoetnografía - 2019 II", realizado en una escuela pública emblemática de la ciudad de Lima.

Palabras claves: Aprendizaje, universidad, responsabilidad social.

## ABSTRACT

Strategies are presented for qualitative formative research from the approach of learning and solidarity service, such as anticipated professional experience within the framework of University Social Responsibility, from the Educational Innovation Project "Developing Identity for Intercultural Growth: Autoethnography - 2019 II", carried out in an emblematic public school of Lima city.

Keywords: Learning, university, social responsibility.

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación tiene como insumo principal el informe final del Proyecto Aprendizaje y Servicio Solidario (AYSS) de responsabilidad social universitaria (RSU) "Desarrollando la

identidad para el crecimiento intercultural: Autoetnografía 2019-II", ejecutado en el colegio emblemático Mariano Melgar del distrito de Breña, Lima, que contó con el aval institucional de la EP de Antropología a través del curso electivo de Interculturalidad, del Centro de Responsabilidad Social y Extensión Universitaria (CERSEU) de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM) y del convenio interinstitucional entre la UNMSM y la IE Mariano Melgar. (1)

Esta experiencia significó un paso adelante en un proceso que se inició hace cuatro años, en el cual se mejoró de forma progresiva el perfil de los aprendizajes universitarios y escolares. En el caso de las capacidades desarrolladas en cursos que están direccionados a comprender las políticas públicas, el método de AYSS potencia la comprensión práctica en un contexto actual de la escuela pública. Diseñando proyectos complementarios para ambos grupos de aprendizaje. Se espera preparar al estudiante para que sepa diseñar, formular, implementar, evaluar, sistematizar y redactar proyectos de desarrollo, con la finalidad de

---

<sup>1</sup> Antropóloga y pedagoga. EP de Antropología, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima.

promover equidad y justicia social, a partir de la aplicación del conocimiento antropológico. De manera propicia, por el carácter cualitativo de la investigación antropológica, se ofrece la oportunidad de perfeccionar en el campo las habilidades procedimentales en el uso de la metodología cualitativa lo que propicia el diseño de los instrumentos de campo situados en contextos educativos y cuya aplicación permitió entre los estudiantes universitarios el ejercicio de la Experiencia Profesional Anticipada (EPA) con un enfoque de Aprendizaje y Servicio Solidario (AYSS).

Al haberse desarrollado esta experiencia de campo en un curso electivo, la motivación proviene tanto del ofrecimiento institucional como desde la libertad de elegir matricularse en este curso por el estudiante, ya que el proyecto de AYSS de por sí implica muchísimo más esfuerzo que los demás cursos porque exige al estudiante universitario el compromiso para con sus pares escolares, bajo su responsabilidad durante el desarrollo del proyecto. Los estudiantes universitarios realizan toda la experiencia aplicada de los contenidos teóricos del curso con una perspectiva de investigación acción, lo cual responde a la demanda interna de mejora en la formación académica universitaria y, así mismo, a la demanda externa de contribuir a mejorar la formación educativa en la escuela.

Los estudiantes universitarios deben gestionar el proyecto desde su grupo de trabajo asignado en la escuela, deben realizar informes semanales a través de las narrativas de campo por escrito y de manera oral en las discusiones en clase con lo cual va profundizando el conocimiento y comprensión de la problemática de su grupo de escolares, con quienes investiga en base al factor determinante del desconocimiento propio y ajeno de la identidad cultural y su posterior revaloración a través de la reconstrucción de la memoria.

Se produjo una adecuada interacción entre estudiantes universitarios y escolares, alcanzando nuevos niveles de comprensión de las personas en su diversidad y contrastes culturales, en los cuales fue necesario desterrar estigmas, inseguridades, temores al fracaso por la falta de autoaceptación o de un pleno reconocimiento social.

#### LA INNOVACION EDUCATIVA

Las propias dinámicas de cambios continuos provocados en el capitalismo contemporáneo crean la demanda por la innovación. Según la UNESCO, la innovación se funda sobre los procesos de aprendizaje cuando tienen por objeto una acción transformadora de paradigmas. Todo modelo de innovación no se genera al azar o por acumulación espontánea de ciertas prácticas sino que son conocimientos que están bien organizados, sistematizados y tienen un norte planificado para que el binomio aprendizaje/innovación logre sus metas en todos los espacios donde se implemente. (2) En otras palabras, la innovación presupone una selección de lo que se necesita, tiene y requiere la formación de las destrezas necesarias para organizar y manejar de manera eficiente e ingeniosa los recursos de los que se dispone para alcanzar todos los objetivos previamente planificados.

El Instituto para el Desarrollo y la Innovación Educativa (IDIE) - Organización de Estados Iberoamericanos (OEI) refiere que la innovación debe considerar al menos cuatro características: a) implica siempre un cambio, b) es novedosa en el hacer y en la forma como se predispone utilizarse, c) mejora la calidad de la organización y, e) debe estar sujeta a una implementación y ejecución constante, es decir, por un periodo largo de tiempo, lo que posibilita evaluar sus resultados. (3) Estos cambios pueden generarse dentro de la

institución o pueden ser parte de un programa o actividad académica externa.

La innovación educativa se puede entender como procesos y procedimientos de cambios disruptivos o de cambios de la situación actual, que se pueden realizar en el cuerpo de profesores en su desempeño en el aula y en su desarrollo pedagógico en general, incluye las áreas curriculares, los modelos y materiales didácticos, formas de evaluación y seguimiento, además de la gestión en general, con la intención que generen impactos en la sociedad.

Los impactos generados con la metodología AYSS son necesarios para desarrollar una mejora educativa en los estudiantes universitarios, ello pasa por realizar un aprendizaje durante la ejecución de un proyecto que a su vez es de RSU, pues contribuye en un área del conocimiento de un curso en la escuela, complementando y fortaleciendo el servicio educativo que esta otorga a sus estudiantes. En este ámbito metodológico, se trata de probar nuevos diseños que mejoren los servicios, ambientes y las relaciones de la comunidad educativa con una propuesta de escuela que satisfaga a los actores directamente involucrados, que muchas veces entran en conflicto con lo que se describe en los proyectos educativos institucionales (PEI).

#### EL APRENDIZAJE Y SERVICIO SOLIDARIO (AYSS) COMO INNOVACIÓN EDUCATIVA

En una economía de libre cambio, donde casi todo lo que se produce debe estar destinado a los requerimientos del mercado, las universidades han venido discutiendo las formas de cómo adaptar sus planes de estudios e infraestructura para atender estas demandas; sin embargo, no se ha puesto el mismo énfasis en los servicios de Responsabilidad Social

Universitaria (RSU) que sus estatutos exigen. Estos servicios tienden a desarrollar acciones con un sesgo unidireccional, que va de la universidad hacia la organización externa, son jerárquicos y están desconectados de los cursos y no propician la participación ni de los estudiantes ni de la comunidad en la que se piensa intervenir.

Como respuesta a esta forma de abordar tal absurdo vínculo entre la universidad - comunidad, nace la metodología conocida hoy como Aprendizaje y Servicios Solidario (AYSS). Este tipo de enfoque estimula de manera integral la generación de conocimientos por medio del servicio hacia la comunidad como parte de un solo proceso, y que están estrechamente ligados no a un programa de algún departamento, dirección académica o de extensión universitaria sino a la planificación previa de la misma currícula dentro de un curso a desarrollar durante un periodo académico. La finalidad última es establecer las condiciones para el desarrollo de competencias sociales, de experiencia profesional, investigación colaborativa y reconocimiento del valor de las diferencias.

Los antecedentes teóricos y principios prácticos del Aprendizaje y Servicio Solidario (AYSS) lo encontramos en las tesis de John Dewey y William James, quienes señalaban que el aprendizaje a través de la experiencia era una forma de vincularnos y comprometernos. De la misma forma, en 1920 W. James sentenció que el servicio a la comunidad era el principal fin de las instituciones educativas. Pero es en los EE.UU. donde se realiza la sistematización y estructuración del AYSS, principalmente en el apoyo hacia los sectores agrícolas en la segunda década del siglo XX; sin embargo, es todavía en los años 1990's que se decide vincular de manera formal el currículo educativo y el trabajo en comunidad. (4)

La solidaridad en el AYSS tiene su fundamento filosófico en la justicia social, la cual tiene dos dimensiones: una relacionada con la práctica y otra con la reflexión. Respecto a la primera, los proyectos con un enfoque de justicia social se dirigen a servir a las personas y comunidades más desfavorecidas por la exclusión estructural, las que tienen una vida precaria marcada por el riesgo y la vulnerabilidad social. Esta justicia social también toma en cuenta el respeto a la diversidad cultural y funcional, a las dificultades de aprendizaje y a la necesidad de crear el acceso a los derechos fundamentales. Con respecto a la reflexión sistemática en el trayecto del servicio solidario favorecido dentro del proyecto académico, ella es entendida como la toma de conciencia crítica sobre la constatación de las desigualdades sociales e inequidad de oportunidades vividas por la comunidad dentro de la cual se hace el servicio y el aprendizaje, y solo así se permite crear un compromiso transformador. La reflexión y acción en el AYSS entrelazan las dimensiones subjetivas, reflexivas y experienciales. (5)

Siguiendo las consideraciones de Puig en el siguiente cuadro observamos que existen algunas diferencias entre el AYSS y otras propuestas de aprendizaje y de servicio: (6)

La investigación-acción se concibe de modo amplio y flexible. La flexibilidad es necesaria en los procesos metodológicos cualitativos, en cuanto a la posibilidad de volver las veces que sea preciso sobre los datos, reinterpretar, contrastar con nuevas fuentes. El proceso no puede ser lineal; sería insuficiente solamente registrar de modo descriptivo lo que está ocurriendo con la máxima precisión posible. También debemos recopilar y analizar nuestros juicios, reacciones e impresiones en todo lo que ocurre. Se prefieren las metodologías cualitativas porque son más apropiadas para este tipo de estudios. (7)

#### EXPERIENCIA PROFESIONAL ANTICIPADA (EPA)

El fenómeno de las prácticas preprofesionales (PPP), para algunos investigadores como Callanan y Benzing, es una circunstancia para confrontar y poner en práctica lo que se va aprendiendo en la universidad, respecto a las competencias, destrezas y habilidades que se requieren en las instituciones y organizaciones públicas y privadas, y de los aparatos administrativos y productivos de un país. (8) En definitiva, las PPP son vistas como el canal con mejores garantías para el ingreso a un puesto de trabajo.

**Tabla 1:** AYSS versus otras propuestas de aprendizaje y de servicio

Actividad	Objeto	Resultados
Trabajo de campo	El objetivo es recabar información de manera unidireccional. No existe vinculación entre malla curricular y necesidad comunal.	Menos servicio y más aprendizaje
Acciones Sociales esporádicas	Trabajo de investigación no institucionalizado, sin planificación, basado en resultados puntuales.	Menos servicio y menos aprendizaje
Voluntariado	Acción individual o institucional que busca satisfacer una demanda o necesidad, con poco espacio para la reflexión y discusión pedagógica.	Más servicio, menos aprendizaje
Aprendizaje - Servicio	Reflexión, crítica, evaluación, coproducción de conocimiento y colaboración están interconectados, el cual busca una pedagogía de transformación de los actores. Esto se logra al pasar primero por el trabajo de campo, luego la implementación sostenida y planificada del AYSS, para pasar al hecho solidario entendida como una actitud de justicia social.	Más servicio y más aprendizaje

Fuente: Rovira (2007) - Elaboración: Mercedes P. Giesecke Sara Lafosse.

De la misma forma, Quispe (9), en su investigación sobre las PPP en la carrera de Trabajo Social, apunta que las prácticas generan una serie de aptitudes en los futuros profesionales, las que van desde aprendizajes operativos. Una aproximación panorámica a los espacios ocupacionales -como a los conocimientos sobre saberes, intereses, recursos humanos y materiales- favorecen la adaptación sobre representaciones, opiniones y expectativas que se tiene sobre el campo laboral y propician el comienzo de los vínculos laborales y la confrontación directa con la rutina de la organización.

Estas observaciones están refrendadas por las conclusiones a la que ha llegado De la Flor sobre la importancia de las PPP en las principales capitales del Perú, donde demuestra que las PPP cumplen su propósito en brindar mejores oportunidades de ingreso al mercado laboral entre los jóvenes egresados. (10) Los empleadores valoran mucho más aquellos perfiles que han tenido una experiencia laboral previa en la cual hayan obtenido las competencias y capacidades que ellos buscan; más aún, si su hoja de vida viene con la documentación que certifica las horas, funciones y las metas alcanzadas en beneficio de la organización.

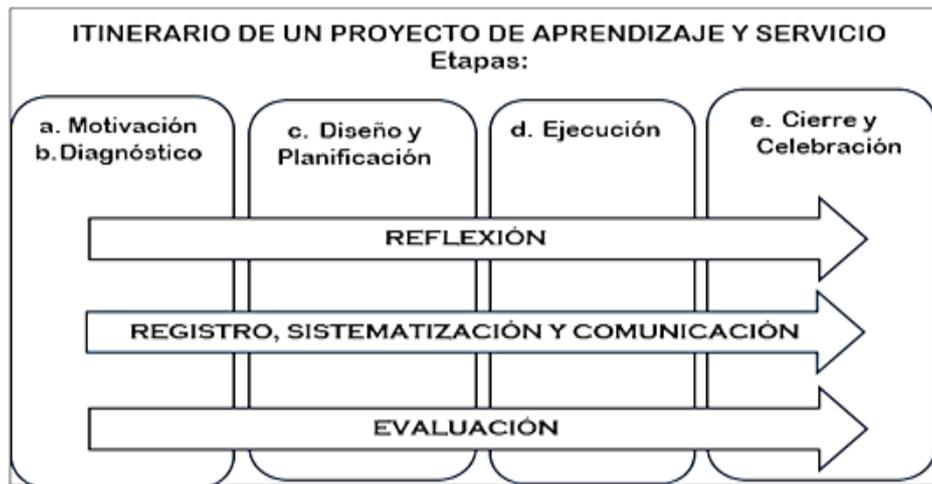
El principal hallazgo que presenta es que un 34% de los estudiantes que realizaron PPP tiene mayores probabilidades de laborar en espacios relacionados a su perfil y carrera profesional. Asimismo, demostró que un 40% de trabajadores que realizaron prácticas reciben un mejor salario y están en mejores condiciones laborales versus los que no realizaron.

Sin embargo, la EPA no son PPP porque aún está dentro del entorno universitario, empero, al estar rigurosamente incrustada dentro de un curso bajo la metodología del AYSS, desarrolla

la aplicación de los conocimientos teórico metodológicos, el manejo de habilidades blandas y el uso de instrumentos de evaluación y análisis de una o varias disciplinas, al menos dentro de un periodo académico. Esto permite acercar a los estudiantes al mundo del desarrollo técnico - profesional desde una perspectiva comprensiva, reflexiva y propositiva. La propuesta no se reduce solo a la producción de conocimiento desde una mirada del investigador o de los sujetos consultados sino a la coproducción de nuevas formas de hacer, conjuntamente con los escolares y docentes participantes en el proyecto.

A diferencia de los planteamientos que sugieren y persiguen las PPP, como la mejor posibilidad para la inserción laboral, la valorización remunerativa en el primer empleo y para la formación de un perfil de especialización, en la visión del AYSS es el servicio solidario, principio base de la colaboración y co-aprendizaje. La expectativa en esto último no se reduce a la mejora de posibilidades laborales futuras sino a la vivencia teórico-práctica de la investigación acción para la transformación. Las principales novedades están orientadas a una mejora sustancial en la formación académica en la que la investigación y la docencia se integran para trabajar de manera conjunta a partir de un trabajo de campo que, a su vez, es un aprendizaje a través de un servicio solidario que contribuye a forjar una EPA.

La propuesta pedagógica del AYSS es la metodología en donde la solidaridad y la participación ciudadana se convierten en herramientas vigorosas para adquirir nuevas competencias, habilidades y modificar ciertas actitudes, con el aprendizaje de lo que se planifica en las aulas y de lo que se aprende en el campo. Es en el fondo un compromiso de acompañamiento e involucramiento hacia la vida de los otros. (11)



En los proyectos de AYSS se sugiere considerar 5 etapas y 3 dimensiones transversales: (12, p.56)

La motivación abarca a los participantes de ambas instituciones, de la universidad como de la comunidad educativa, en este caso de la Institución Educativa. El diagnóstico está centrado en las demandas de ambas instituciones en mejorar aspectos formativos en ciencias sociales. Las necesidades de la institución educativa (IE) se desprenden de la lectura de su Proyecto Educativo Institucional (2016). El diseño y planificación se abordan en la conjunción teórico práctica, dentro del deseo de desarrollar aprendizajes de transformación en los contextos de los protagonistas que participan dentro del proyecto.

Los recursos principales son los protagonistas, la logística escolar y universitaria, el uso del tiempo dentro del curso escolar y la donación del tiempo de los universitarios porque añaden una ampliación a las horas programadas del curso en la universidad. Así también, la dedicación del tiempo del equipo tutores, integrado por estudiantes que ya llevaron el curso y apoyan en la planificación, en la preparación de la programación, de

los materiales de fichas, en los procesos de ejecución y evaluación continua, en el traslado de equipos y compra de refrigerio para cada una de las sesiones. El semestre académico es el tiempo vital para organizar los aprendizajes con la ejecución del proyecto AYSS.

La evaluación continua se comporta como una evaluación formativa a lo largo de todo el proyecto porque promueve la reflexión, el registro, la sistematización, la comunicación y evaluación. Esta evaluación aporta mucho a la innovación educativa porque ayuda con el cambio de paradigma. Finalmente, el cierre es la etapa en la que se da una evaluación general, se elabora un informe final, donde se regresa el diagnóstico y genera propuestas de mejora para la comunidad educativa; y, concluye con la celebración.

#### **ESTRATEGIAS CUALITATIVAS DEL APRENDIZAJE Y SERVICIO SOLIDARIO (AYSS) EN LA ESCUELA.**

El AYSS nace en los espacios educativos y es ahí donde más se ha desarrollado. Las estrategias de campo implementadas en la IE Mariano Melgar nos permitieron tener un espacio de convivencia y contribuyeron decididamente a la realización organizada del trabajo de campo

**Tabla 2:** Actividades por sesión.

**a. Programación y diseño de sesiones**

<p>1a. La etapa de organización general un mes antes del inicio del semestre: el equipo docente con sus tutores prepara el silabo en sus 3 dimensiones, teórica, práctica y trabajo de campo con la elaboración de sus fichas guías.</p>	<p>2a. En el primer mes de clases se prepara a los estudiantes universitarios en la teoría y metodología del campo como en el desarrollo de las fichas que guiarán su actividad en el campo, se les orienta para convertirse en moderadores.</p>	<p>3a. En el segundo y tercer mes del semestre se realiza el trabajo de campo hasta culminar el conjunto de visitas con sus respectivos informes narrativos y analíticos semanales</p>	<p>4a. A cada grupo se le asigna un par de sesiones a sistematizar, quienes lo almacenaran y socializaran para ser discutidos y analizado. Seguidamente, los grupos realizan un ensayo final de todo el curso, involucrando toda la teoría general del curso y de la teoría que responde a la problemática hallada en los resultados del trabajo de campo. Al término coincide con la presentación grupal del trabajo final del curso.</p>	<p>5a. Última etapa, es la que involucra a la docente y tutores para la elaboración del diagnóstico final.</p>
--	--	--	--	--

**b. Las fichas o guías de análisis**

Como parte del material elaborado están: la encuesta, guía de entrevista semi estructurada, el FODCA, el genograma, la guía de preguntas para las rondas de conversación y las pautas de actividades. A esto se suma, una lista de asistencia, un tríptico para comunicar las características del proyecto dirigida a los padres de familia y las autoridades de la escuela, los principios de trabajo de campo, cartas de presentación, acondicionamiento de un mural para la exposición de las autoetnografías.

**c. Videos motivadores.**

Motivar a los estudiantes con sus historias autoetnográficas, como a su vez generar en ellos el impulso para seguir fortaleciendo sus vínculos familiares, amicales y de compañerismo, así también para que ellos se sientan identificados con las situaciones de vulnerabilidad que pasan los protagonistas de los videos

**d. Encuesta de diagnóstico.**

Estos datos sirven para conocer las problemáticas encontradas y para contextualizar mejor las autoetnografías.

**e. La entrevista semi estructurada**

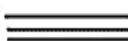
Tiene el propósito de que los estudiantes busquen información de sus padres/tutores, y/o familiares, amigos, profesores y otros de alguna trascendencia en su biografía, estas no deben considerarse como simples modos de recolectar información, sino que tienen que ser entendidas como un vínculo que busca crear un «ambiente terapéutico» de comunicación y memoria social.

**f. El análisis FODCA**

El objeto es analizar las situaciones personales, en función de las: fortalezas que son capacidades o factores de éxito propias del colectivo; debilidades con cambio son las limitaciones y necesidades que se deben cambiar; amenazas se refiere a todo lo que supone riesgos potenciales; oportunidades son las situaciones presentes en su contexto que deben ser aprovechadas usando las capacidades y superando las debilidades.

**g. El genograma**

**Tipos de familia:**

 UNIDOS	 DISTANTE	 CONFLICTIVA
 MUY UNIDOS Y FUSIONADOS	 RELACION AGRESIVA	 FUSIONADA Y AGRESIVA
 CONFLICTIVA Y FUSIONADA	 DISTANTE Y AGRESIVA	 UNIDA Y CONFLICTIVA
 Embarazada	 Hijos biológicos	 Hijos adoptivos

Es un registro gráfico, con símbolos estándar, de la historia familiar en forma de mapa, puede ser definido como un resumen en donde se reúne una gran información acerca de la familia, tiene una función aclaradora y organizadora para construir la imagen de la familia. Se pueden ver los principales eventos de los miembros de la familia a lo largo de diversas generaciones.

**Tabla 3:** Actividades transversales para el desarrollo del AYSS**Enfoque interdisciplinario**

Se exige como requisito básico el acompañamiento o asesoramiento de otros especialistas del campo donde se desea incidir. Aunque también se exige que los responsables del proyectos, alumnos y docentes puedan inmiscuirse en temas que van más allá de la naturaleza misma de su disciplina, como la psicología social, pedagógicos, antropológicos y administrativos. No se trata de una opción, es una oportunidad de acercamiento al diálogo interdisciplinario, cuyo objeto es doble: permite una orientación temprana de la especialización y reconoce la importancia y el trabajo conjunto con otras formas de saber.

**Trabajo y aprendizaje cooperativo y colaborativo**

El trabajo colaborativo en el AYSS integra a un grupo heterogéneo de adolescentes y universitarios de edades disímiles, que conforman un equipo, en donde se espera que todos participen de manera coordinada e informada, es decir, se configure horizontalidad en el trato y el trabajo a desarrollar en condiciones de igualdad y mutualidad entre sus miembros, por tanto, facilita el aprendizaje.

**Diálogo dentro de los grupos focales**

Busca mantener un diálogo horizontal entre escolares y estudiantes universitarios en todo el proceso de implementación del proyecto, hecho significativo para mantener y reforzar la empatía y la confianza, el cual facilita la apertura de nuevas fuentes de información de los participantes.

**La observación participante.**

Es aquella en la que el investigador se involucra en el proceso de interacción con el grupo que investiga, estableciendo grados de vínculos afectivos y participación activa, pero siempre respetando las normas sociales del grupo donde interactúa. Esta combina la observación descriptiva, localizada y selectiva,

**El registro y sistematización de datos de campo**

Aquí se ordena, filtra, analiza y sistematiza los datos de tipo mental (lo que el moderador ha observado en el acto mismo de los diálogos y aplicación de instrumentos), escritos, fotográfico, audios y grabación multimedia.

**Tabla 4:** Actividades de procesamiento y cierre de informe

Van de la mano con la observación, se concatenan para brindar una interpretación a las dinámicas, relaciones, discursos que los escolares denotaron a lo largo de las sesiones. La perspectiva etnográfica de carácter cualitativo invita no solamente a recoger datos de una forma más o menos estructurada, sino que introduce en el trasfondo, el por qué se produce un hecho, desde dónde actúan los individuos, cuáles son sus motivaciones y actitudes más profundas.

**Análisis del discurso**

Se analiza de forma sistémica el discurso hablado y escrito, es decir, enunciados que representan una idea, pensamiento, razonamiento o deseo dentro de un contexto (situación, acción o acontecimiento).

**Interpretación**

Es una lectura analítica de los datos que sirve para encontrar tendencias y datos recurrentes, en un accionar, situación o discursos, y que sirve para indagar acerca de cómo se articulan y comprenden estas dinámicas que viven de manera cotidiana los estudiantes.

**Evaluación de proceso y final: tutores, moderadores, escolares y rúbricas**

Implica el proceso de análisis del desenvolvimiento, rol y los objetivos que alcanzaron los tutores, moderadores y escolares, haciendo uso de algunas fichas de logros o rubricas de trabajo.

**Elaboración de informe final en el marco del AYSS**

Implica la síntesis y conclusiones del proyecto, que no solo se trata de presentar un informe escrito a la institución universitaria, sino, que es expuesto a los miembros de la comunidad escolar, describiendo los problemas identificados, explicando los logros alcanzados y sugiriendo alternativas de solución.

y han sido las siguientes: la programación de sesiones y fichas por sesión, la encuesta, la entrevista, el FODCA, el genograma, el diálogo dentro de los grupos focales, la observación, el registro, el uso de multimedia, la descripción, el análisis del discurso, interpretación, evaluación de proceso y elaboración del producto final de la autoetnografía.

A continuación, se presentan las estrategias de campo organizadas bajo tres aspectos, a. las actividades realizadas por sesión; b. Las actividades transversales y c. las actividades de proceso y finales.

#### REFLEXIONES FINALES

Las estrategias cualitativas antes mencionadas se trabajan en grupos pequeños para tener un diálogo personalizado, se crea una gran confidencialidad en el proceso y favorece que afloren emociones, con la vivencia de momentos dolorosos por los recuerdos antiguos que aun marcan a los escolares. En el curso de Interculturalidad se ha animado a los moderadores o estudiantes universitarios a tener un lenguaje horizontal con el cual se identifican con los adolescentes para obtener la información más precisa de modo que por medio de estas sesiones se acceda a la capacidad de resiliencia existente en los adolescentes, y para promover su fortalecimiento, logrando el objetivo planteado para su desarrollo personal, familiar y social.

En las mesas de trabajo en la escuela se genera una necesidad particular por acompañar al escolar, de motivarlo a través de estos valiosos encuentros en el escenario pedagógico para que los procesos de enseñanza aprendizaje fluyan con cierta facilidad pero que a su vez generen una reflexión compleja donde los estudiantes realizan un juicio de introspección

para, posteriormente, proyectar lo analizado en un contexto vital global.

De esta manera, este proyecto, mediante la aplicación de las estrategias cualitativas antes presentadas y el complemento de un código de ética del trabajo de campo, ha innovado la forma de enseñar y de aprender tanto para los estudiantes universitarios como para los escolares, ya que mediante este proyecto se ha aprendido la importancia de ejercitar las habilidades blandas a través de un conjunto de instrumentos y estrategias de diálogo y registros.

#### CONCLUSIONES

El proyecto AYSS refuerza la RSU y la consecución del aprendizaje por medio del servicio solidario institucional promoviendo uno de los fines principales de la universidad: contribuir a resolver los problemas de la sociedad. De esta manera, mediante el trabajo de campo realizado se generó un acercamiento más humano de los estudiantes universitarios a la problemática actual vivida por los escolares día tras día.

Para lograr un trabajo de campo exitoso se debe planificar desde la teoría hacia la práctica y, a la vez, hacia un informe final que reflexiona todos los resultados y brinda luces sobre los alcances logrados. Este principio es trascendente ya que la metodología de AYSS permite incluir la EPA, donde se aprende a diseñar haciendo y a ejecutar los proyectos planteados como un adiestramiento, que también es interdisciplinario porque puede participar una o varias disciplinas, a través de un proyecto con un valor solidario, agregando una visión integral de los problemas sociales a los futuros profesionales. Para los escolares también ha sido un gran aprendizaje

permitiéndoles prepararse mejor en la formación de sus capacidades personales, de su interacción familiar y social actual, base para proyectarse hacia un futuro con mejores expectativas para su desarrollo personal.

#### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Giesecke M, Solis G, Hurtado K y Vertiz B. Informe final: Desarrollando la identidad para el crecimiento intercultural: Autoetnografía - 2019 II. Escuela Profesional de Antropología y CERSEU. Facultad de Ciencias Sociales, UNMSM; 2020.
2. UNESCO. Texto 1: Innovación educativa. Series de herramientas para el trabajo docente. 2016. Citado 18 febrero 2020. URL disponible en: <http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/MINEDU/5135/Innovaci%C3%B3n%20educativa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
3. IDIE - OEI. Plan de formación: Innovaciones en educación y atención infantil en programas formales y no formales. En el marco del proyecto: Instituto para el Desarrollo y la Innovación Educativa en Educación Inicial y Derechos de la Niñez. URL disponible en: <file:///C:/Users/Joel/Downloads/modulo3.pdf>
4. Casado De La Gala L y Hernández Huertas JL. Aprendizaje/Servicio. Proceso de mejora para la ciudadanía. Trabajo de fin de grado en internet. Universidad de Valladolid; 2015 (Citado el 17 de febrero de 2020). URL disponible en: <http://uvadoc.uva.es/handle/10324/15876>. pp. 8-9.
5. Aramburuzabala P. Aprendizaje-Servicio: Una herramienta para educar desde y para la justicia social. *RIEJS*. 2013; 2(2): 5-11.
6. Puig, J. M. Cómo iniciar un proyecto de aprendizaje y servicio solidario. Bilbao: Zerbikas; 2008.
7. Pérez Serrano, G. (5ta Ed.). Investigación cualitativa. Retos e interrogantes. II. Métodos. España, Madrid: La Muralla; 2008:165.
8. Callanan, Gerard y Cynthia Benzing. Assessing the role of internships in the career-oriented employment of graduating college students. *Education + Training*. 2004; 46(2): 82-89.
9. Quispe Crispín CH. Las prácticas preprofesionales y su aporte en la formación académico profesional en los estudiantes de trabajo social de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos-2017. Tesis de Licenciado en Trabajo Social. UNMSM; Recuperado 15 de febrero de 2020. URL disponible en: [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/6855/Quispe\\_cc.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/6855/Quispe_cc.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
10. De la Flor L. La importancia de las prácticas preprofesionales/ en la transición al empleo Un estudio en las ciudades capitales del Perú. *GRADE. Avances de Investigación* 33. 2018.
11. Ministerio de Educación de la Nación. Itinerario y herramientas para desarrollar un proyecto de aprendizaje-servicio. 1a ed. Buenos Aires; 2015, 92 p.

#### CORRESPONDENCIA:

[mgieseckes@unmsm.edu.pe](mailto:mgieseckes@unmsm.edu.pe)

FECHA DE RECEPCIÓN: 19-02-2020.

FECHA DE ACEPTACIÓN: 28-02-2020.